

# MSC

C L U B

## IHRE VORTEILE ALS MSC CLUB-MITGLIED AUF EINEN BLICK

STAND: 19.7.2010

### VORTEILE VOR DER KREUZFAHRT

**ERMÄSSIGUNG AUF IHRE NÄCHSTE KREUZFAHRT-BUCHUNG** | Nur anwendbar auf Katalogpreise, ausgenommen Flüge, Transfers und Hotels.

**BESTMÖGLICHES KABINEN-UPGRADE**

**BEVORZUGTER MSC CLUB CHECK-IN BEREICH** | In den Häfen Venedig, Genua, Civitavecchia, Barcelona, Kopenhagen und Amsterdam. Als Club-Mitglied ersparen Sie sich den Web Check-in!

### VORTEILE WÄHREND DER KREUZFAHRT

**WILLKOMMENSCKOCKTAIL** | Treffen Sie andere MSC Club-Mitglieder bei einem exklusiven Cocktail-Empfang. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption gleich nach der Einschiffung für Details.

**MSC CLUB INFO POINT** | Spezielle Information zum MSC Club an der Rezeption.

**FREI-JETONS FÜR DAS KASINO** | MSC Club-Mitglieder erhalten einen kostenlosen Jeton beim Kauf eines Chips in gleicher Höhe, einmal pro Kreuzfahrt (nicht gültig für Spielautomaten).

**ERMÄSSIGUNG AUF LANDAUSFLÜGE** | Nur gültig für Landausflugsbuchungen an Bord, nicht bei Vorausbuchung im Reisebüro.

**BEVORZUGTE AUSSCHIFFUNG BEI LANDAUSFLÜGEN MITTELS TENDERBOOTEN** (Gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine).

**ERMÄSSIGUNG AUF DEN KAUF VON FOTOS AN BORD**

**ERMÄSSIGUNG AUF SPA-ANWENDUNGEN** | Lassen Sie sich verwöhnen und profitieren Sie vom Rabatt auf an Bord gebuchte Behandlungen (nicht anwendbar auf den Kauf von Spa-Produkten).

**ERMÄSSIGUNG IM LOGO SHOP** | Gültig für Einkäufe ab €/€ 10 für Produkte mit MSC-Logo (nicht anwendbar auf MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Lirica).

**ERMÄSSIGUNG AUF WÄSCHESERVICE** | Bitte kontaktieren Sie Housekeeping bei heiklen Kleidungsstücken.

**KOSTENLOSE THERMAL SUITE** | Eine Stunde Sauna oder Türkisches Bad, einmal pro Kreuzfahrt. Nicht anwendbar auf MSC Melody.

**KOSTENLOSES ABENDESSEN FÜR 2 PERSONEN IN EINEM THEMENRESTAURANT** | Genießen Sie ein Abendessen für Sie und eine Begleitperson in einem Themenrestaurant (sofern vorhanden). Exklusive Getränke.

**KOSTENLOSER OBSTKORB IN DER KABINE** | Der Obstkorb wird während der Kreuzfahrt aufgefüllt.

**KOSTENLOS 1 FLASCHE CHAMPAGNER UND SCHOKOLADE-ERDBEEREN**

**KOSTENLOS BADEMANTEL UND HAUSSCHUHE** (nur für Erwachsene. Gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine)

**ABENDESSEN MIT DEM KAPITÄN** (sollte der Kapitän verhindert sein, vertritt ihn ein hochrangiges Crewmitglied)

**BEVORZUGTE AUSSCHIFFUNG AM ENDE DER KREUZFAHRT**

**ERMÄSSIGUNG AUF INTERNETNUTZUNG** | Nur anwendbar im Internet-Café an Bord, nicht gültig beim Kauf von WIFI-Karten.

### VORTEILE NACH DER KREUZFAHRT

**1 PUNKT PRO UMSATZ VON 200 €/€ AN BORD** | Diese Bonuspunkte werden dem Kreditkarteninhaber gutgeschrieben. Ausgaben im Kasino können nicht angerechnet werden.

**MSC CLUB E-NEWSLETTER** | Neuigkeiten und Sonderangebote per e-mail.

**MSC CLUB PIN** | Silber- und Gold-Mitglieder erhalten beim Kategoriewechsel einen MSC Club Pin.

**MSC CLUB NEWS MAGAZIN** | Zweimal pro Jahr erhalten Sie das Kundenmagazin kostenlos und bequem per Post nach Hause.

**EXKLUSIVE WEBSITE** | Registrieren Sie sich für den Mitgliederbereich auf [www.msclub.at](http://www.msclub.at) und profitieren Sie von 7 Zusatzpunkten.

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

5% 8% 10% 20%

✓

✓ ✓ ✓ ✓

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

10 €/€ 10 €/€ 10 €/€ 10 €/€

5% 8% 20%

✓

20%

5% 10% 15% 15%

15% 15% 15% 20%

20% 20% 30% 30%

✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓

✓

✓

✓

✓

10% 20% 30% 30%

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

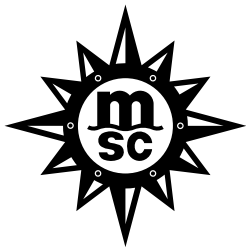
✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓



# MSC

C L U B

## MSC CLUB INFORMATION

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle MSC Club Mitglieder gültig. MSC Kreuzfahrten behält sich das Recht vor, diese laufend und ohne Ankündigung zu ändern. Die jeweils aktuellen finden Sie immer auf [www.msclub.at](http://www.msclub.at).

### 1. MSC CLUB MITGLIEDSCHAFT

- 1.1 Membership applies to all past passengers of MSC Cruises who have spent at least one cruise since 2006 on board MSC Monterey, MSC Rhapsody, MSC Melody, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Fantasia and MSC Splendida.
- 1.2 Die Mitgliedschaft ist kostenlos und für alle Passagiere ab 14 Jahre möglich.
- 1.3 Membership is not automatically issued and has to be applied for by: Ausfüllen des Fragebogens in Ihrer Kabine am Ende Ihrer Kreuzfahrt, beim MSC Club Information Desk an der Rezeption oder durch Online-Anmeldung auf [www.msclub.at](http://www.msclub.at).
- 1.4 Nach Ihrer Anmeldung zum MSC Club erhalten Sie wenige Tage später Ihre MSC Clubkarte. Ihre Clubkarte ist 2 Jahre ab Ausstellung gültig, das Ablaufdatum ist auf ihrer Karte aufgedruckt.
- 1.5 Bei Wechsel in die nächsthöhere Kategorie, erhalten Sie automatisch eine neue Clubkarte, die wieder 2 Jahre gültig ist.
- 1.6 Your membership card has to have your full name on as shown on your passport.
- 1.7 Your membership card must be presented when claiming discount on board. Failure to do so will result in your discount being forfeited. Discounts cannot be claimed retrospectively.
- 1.8 It is the card holder's responsibility to ensure that their membership card is valid at time of travelling. If card has expired, it will not be valid to claim benefits onboard.
- 1.9 Card Members should check their points score prior to travelling to ensure that they are entitled to the correct tier of membership benefits.
- 1.10 MSC Cruises has the right to refuse membership at any time without giving our reasons. Membership can be cancelled for any reason that could cause damages to MSC Cruises at any time without giving our reasons and the member will lose all accrued points.
- 1.11 Membership of the MSC Club is subject to these terms and conditions. Should you not accept these terms and conditions, you must cancel your membership immediately by contacting us in writing at the address mentioned in paragraph 4.1. If you do not comply with these terms and conditions we may cancel your membership.

### 2. MSC CLUB PUNKTE-SYSTEM

- 2.1 Sie erhalten pro an Bord eines MSC-Schiffes verbrachter Nacht einen Punkt und zusätzlich einen Punkt pro €/ \$ 200,- Umsatz an Bord (ausgenommen Ausgaben im Kasino). Points cannot be earned for any nights spent travelling (e.g. overnight flights), spent in a hotel or for any cancelled bookings. Applicable for cruises beginning on or after 15/10/2008.
- 2.2 Points are non-transferable i.e. you cannot allocate your own points to another member or non-member.
- 2.3 Points have no cash value and cannot be exchanged for cash. They only determine benefits on MSC Cruises holidays.
- 2.4 MSC Club points system is used to determine your eligibility for benefits under the following membership types:
  - Classic Mitgliedschaft: 1 bis 21 Punkte
  - Silber Mitgliedschaft: 22 bis 42 Punkte
  - Gold Mitgliedschaft: 43 bis 99 Punkte
  - Black Mitgliedschaft: 100 und mehr Punkte

### 3. WEITERE INFORMATIONEN ZU EINIGEN VORTEILEN

**Complimentary Casino chip** for Classic, Silver, Gold and Black Members.

These casino chips are not transferable and cannot be exchanged for cash unless for winnings accumulated from these free chips. Not valid for slot machines, but for gaming tables only.

**Ermäßigung auf Spa-Anwendungen** (Classic 5%, Silber 10%, Gold 15%, Black 15%). Spa treatment discounts are applicable when reservations are made onboard at the reception desk located in the spa. Bitte informieren Sie die Spa-Rezeption bei der Terminvereinbarung, dass Sie MSC Clubmitglied sind und weisen Sie Ihre Clubkarte beim Termin vor.

**Ermäßigung auf Wäschesevice** (Classic 20%, Silber 20%, Gold 30%, Black 30%). For clothes to be washed call reception and inform that you are a Club Member requiring to have your clothes washed and discounts applied. However if you need something pressed, please call housekeeping and then reception to receive this service at no charge. Be sure to provide the Reception with your MSC Club number at the time of the call.

**Kostenloses Abendessen für zwei Personen in einem Themenrestaurant** (im chinesischen Tex Mex und japanischen Restaurant) für Silber-, Gold- und Black-Mitglieder. Reservieren Sie Ihren Tisch an der Rezeption. The Direction reserves the right to choose the day.

**Ermäßigung auf Internetnutzung** (Classic 10%, Silber 20%, Gold 30%, Black 30%). Bei Benützung des Internetcafés zeigen Sie bitte dem MSC-Mitarbeiter vor Ort Ihre Clubkarte, bevor Sie ins Internet einsteigen.

- 3.1 Eine Übersicht aller Clubvorteile ist immer aktuell auf [www.msclub.at](http://www.msclub.at) abrufbar.
- 3.2 All benefits are subject to availability and alle Vorteile können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.
- 3.3 Die Nutzung von Clubvorteilen kann nicht auf andere Personen übertragen werden.
- 3.4 Any claims for discounts must be made when you make your purchase on board. You have to show your MSC Club card for all purchases and we will not accept any liability in respect of any errors or omissions in on board discounts.
- 3.5 Damit Sie alle Vorteile nützen können, muss Ihre Clubkarte bei der Buchung in Ihrem Reisebüro vorgelegt werden. Failure to quote your card number at time of booking will result in the loss of benefits for that specific cruise you are booking. Nachträglich können keine Forderungen hinsichtlich nicht erhaltener Ermäßigungen gestellt werden.
- 3.6 MSC Club Members zwischen 14 und 17 Jahren erhalten keine Ermäßigung auf port dues, flights or transfers when cruising free and sharing a cabin with two full fare paying adults.

### Weitere Informationen zur Black Card Mitgliedschaft

Contact the Guest Relation Manager in order to be awarded of all privileges.

### 4. ALLGEMEINES

- 4.1 Queries relating to MSC Club membership must be addressed to: MSC CROCIERE, via A. Depretis 31, 80133 Napoli, or e-mail us at [msclub@msccrociere.it](mailto:msclub@msccrociere.it).
- 4.2 We require personal information including but not limited to name, address, gender; which may be used to administer your membership; to provide you with information about your membership; to review, develop and improve our exclusive offers; for market research and statistical analysis. We may also contact you by post, email and/or telephone in connection with your membership, and/or send you the MSC Club News magazine and other promotional offers and mailings from the MSC Club. It is your responsibility to make sure that information, which the Company holds about you, is up to date and accurate.
- 4.3 We reserve the right to change these terms and conditions at any time including, without limitation, the basis for earning points, the benefits and the tier structure. You should be aware that we may update these terms and conditions from time to time without notice to you. You may review these terms and conditions from time to time for changes by visiting: [www.msclub.org](http://www.msclub.org).
- 4.4 Points can only be earned, held and used as set out in these terms and conditions. Any other use, award, sale, exchange or transfer of points, or attempt to do so, is a serious breach of these terms and conditions. Any points not earned and held in accordance with these terms and conditions will be invalid and cannot be redeemed for benefits.
- 4.5 If we do not strictly apply any term or condition at any time, we are not prevented from choosing to strictly apply that term or condition or any other