

MSC

C L U B

IHRE VORTEILE ALS MSC CLUB-MITGLIED AUF EINEN BLICK

STAND: 01.12.2010

VORTEILE VOR DER KREUZFAHRT

ERMÄSSIGUNG AUF IHRE NÄCHSTE KREUZFAHRT-BUCHUNG | Nur anwendbar auf Katalogpreise, ausgenommen Flüge, Transfers und Hotels.

BESTMÖGLICHES KABINEN-UPGRADE

BEVORZUGTER MSC CLUB CHECK-IN BEREICH | In den Häfen Venedig, Genua, Civitavecchia, Barcelona, Kopenhagen und Amsterdam. Als Club-Mitglied ersparen Sie sich den Web Check-in!

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

5% 8% 10% 20%

✓

✓ ✓ ✓ ✓

VORTEILE WÄHREND DER KREUZFAHRT

WILLKOMMENSCKOCKTAIL | Treffen Sie andere MSC Club-Mitglieder bei einem exklusiven Cocktail-Empfang. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption gleich nach der Einschiffung für Details.

MSC CLUB INFO POINT | Spezielle Information zum MSC Club an der Rezeption.

FREI-JETONS FÜR DAS KASINO | MSC Club-Mitglieder erhalten einen kostenlosen Jeton beim Kauf eines Chips in gleicher Höhe, einmal pro Kreuzfahrt (nicht gültig für Spielautomaten).

ERMÄSSIGUNG AUF LANDAUSFLÜGE | Nur gültig für Landausflugsbuchungen an Bord, nicht bei Vorausbuchung im Reisebüro.

BEVORZUGTE AUSSCHIFFUNG BEI AUSSCHIFFUNG MITTELS TENDERBOOTEN (Gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine).

ERMÄSSIGUNG AUF DEN KAUF VON FOTOS AN BORD

ERMÄSSIGUNG AUF SPA-ANWENDUNGEN | Lassen Sie sich verwöhnen und profitieren Sie vom Rabatt auf an Bord gebuchte Behandlungen (nicht anwendbar auf den Kauf von Spa-Produkten).

ERMÄSSIGUNG IM LOGO SHOP | Gültig für Einkäufe ab €/€ 10 für Produkte mit MSC-Logo (nicht anwendbar auf MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Lirica).

ERMÄSSIGUNG AUF WÄSCHESERVICE | Bitte kontaktieren Sie Housekeeping bei heiklen Kleidungsstücken.

KOSTENLOSE THERMAL SUITE | Eine Stunde Sauna oder Türkisches Bad, einmal pro Kreuzfahrt. Nicht anwendbar auf MSC Melody.

KOSTENLOSES ABENDESSEN FÜR 2 PERSONEN IN EINEM THEMENRESTAURANT | Genießen Sie ein Abendessen für Sie und eine Begleitperson in einem Themenrestaurant (sofern vorhanden). Exklusive Getränke.

KOSTENLOSER OBSTKORB IN DER KABINE | Der Obstkorb wird während der Kreuzfahrt aufgefüllt.

KOSTENLOS 1 FLASCHE CHAMPAGNER UND SCHOKOLADE-ERDBEEREN

KOSTENLOS BADEMANTEL UND HAUSSCHUHE (nur für Erwachsene. Gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine)

ABENDESSEN MIT DEM KAPITÄN (sollte der Kapitän verhindert sein, vertritt ihn ein hochrangiges Crewmitglied)

BEVORZUGTE AUSSCHIFFUNG AM ENDE DER KREUZFAHRT

ERMÄSSIGUNG AUF INTERNETNUTZUNG | Nur anwendbar im Internet-Café an Bord, nicht gültig beim Kauf von WIFI-Karten.

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

10 €/€ 10 €/€ 10 €/€ 10 €/€

5% 8% 20%

✓

20%

5% 10% 15% 15%

15% 15% 15% 20%

20% 20% 30% 30%

✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓

✓

✓

✓

✓

10% 20% 30% 30%

VORTEILE NACH DER KREUZFAHRT

1 PUNKT PRO UMSATZ VON 200 €/€ AN BORD | Diese Bonuspunkte werden dem Kreditkarteninhaber gutgeschrieben. Ausgaben im Kasino können nicht angerechnet werden.

MSC CLUB E-NEWSLETTER | Neuigkeiten und Sonderangebote per e-mail.

MSC CLUB PIN | Silber- und Gold-Mitglieder erhalten beim Kategoriewechsel einen MSC Club Pin.

MSC CLUB NEWS MAGAZIN | Zweimal pro Jahr erhalten Sie das Kundenmagazin kostenlos und bequem per Post nach Hause.

EXKLUSIVE WEBSITE | Registrieren Sie sich für den Mitgliederbereich auf www.msclub.at und profitieren Sie von 7 Zusatzpunkten.

CLASSIC bis 21	SILBER 22-42	GOLD 43-99	BLACK 100+
----------------	--------------	------------	------------

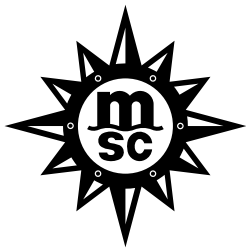
✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓

✓ ✓ ✓ ✓



MSC

CLUB

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND KUNDENKONDITIONEN

Stand: Dezember 2010

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen gelten für alle Mitglieder des MSC Clubs. MSC Kreuzfahrten behält sich das Recht vor, sie ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

1. Mitgliedschaft im MSC Club

1.1 Alle Passagiere von MSC Kreuzfahrten, die seit dem Jahr 2006 auf MSC Monterey, MSC Rhapsody, MSC Melody, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Magnifica, MSC Fantasia oder MSC Splendida verreist sind, können Mitglied im MSC Club werden.

1.2 Die Mitgliedschaft ist kostenlos und für Passagiere ab dem 14. Lebensjahr möglich.

1.3 Die Mitgliedschaft erfolgt nicht automatisch, sondern muss auf dem Formular im MSC-Katalog, auf dem Fragebogen an Bord oder im Internet unter www.msclub.at schriftlich beantragt werden.

1.4 Als Mitglied im MSC Club erhalten Sie eine persönliche Clubkarte und eine Mitgliedsnummer. Bitte legen Sie die Clubkarte bei jeder Neubuchung in Ihrem Reisebüro vor, um in den Genuss Ihrer Clubvorteile zu kommen. Die Clubkarte ist unbegrenzt gültig.

1.5 Wenn Sie genügend Punkte gesammelt haben, um in die nächste Clubkarten-Kategorie zu wechseln, erhalten Sie umgehend eine neue Karte, die wieder unbegrenzt gültig ist.

1.6 Geben Sie bei der Anmeldung bitte Ihren vollen Namen an. Titel wie Mag., Dr., Prof. etc. können nicht erfasst werden.

1.7 Nehmen Sie Ihre Clubkarte mit an Bord und lassen Sie sie gleich nach der Einschiffung an der Rezeption registrieren. Wenn die Clubkarte nicht registriert wird, können Rabatte für Club-Mitglieder leider nicht gewährt werden. Ermäßigungen sind rückwirkend nicht möglich.

1.8 Jeder Inhaber einer Clubkarte ist selbst verantwortlich dafür, dass er zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt eine gültige Clubkarte besitzt.

1.9 Club-Mitglieder sollten ihren Punktestand kontrollieren, um sicher zu sein, dass sie die richtige Clubkarten-Kategorie besitzen, die mit speziellen Vergünstigungen verbunden ist.

1.10 MSC Kreuzfahrten hat das Recht, Mitgliedschaften ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Die Mitgliedschaft kann beispielsweise verweigert werden, wenn ein Gast MSC Kreuzfahrten in irgendeiner Weise Schaden zugefügt hat, ohne dass MSC Kreuzfahrten diesen Schaden näher benennen muss. Das Mitglied verliert mit dem Verlust der Mitgliedschaft automatisch alle angesammelten Punkte.

1.11 Die Mitgliedschaft im MSC Club obliegt den vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen. Sollten Sie diesen nicht zustimmen, kann die Mitgliedschaft nicht weiter bestehen. Bitte teilen Sie uns diese Entscheidung schriftlich mit (Adresse in Paragraf 4.1). Bei einer Verweigerung der Zustimmung hat MSC Kreuzfahrten das Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.

2. MSC Club-Punktesystem

2.1 Für jede an Bord eines MSC-Schiffes verbrachte Nacht erhalten Sie nach Ihrer Kreuzfahrt einen Punkt. Für alle ab 2009 unternommenen Kreuzfahrten wird Ihnen pro an Bord ausgegebenen €/€ 200,00 ein Extrapunkt gutgeschrieben (ausgenommen sind Ausgaben im Kasino). Bei fehlenden Umsatzpunkten schicken Sie uns bitte eine Kopie Ihrer Bordrechnung per Post, Fax oder E-Mail, damit wir sie nachtragen können. Die Extrapunkte für die Bordrechnung erhält nur jenes Club-Mitglied, auf das die Rechnung lautet. Diese sind nicht übertragbar. Es werden nur Punkte für Übernachtungen an Bord der Schiffe gewährt - die An- und Abreise (Übernachtung im Hotel/Flugzeug) werden nicht eingerechnet. Wird eine Kreuzfahrt storniert, werden keine Punkte angerechnet.

2.2 Punkte sind nicht übertragbar und können keinem anderen Club-Mitglied oder Nicht-Mitglied gutgeschrieben werden.

2.3 MSC Club-Punkte haben keinen Geldwert und können nicht ausbezahlt werden.

2.4 Das MSC Club-Punktesystem unterscheidet zwischen vier unterschiedlichen Clubkarten mit verschiedenen Vorteilen:

- Classic-Mitgliedschaft: bis 21 Punkte
- Silber-Mitgliedschaft: 22 bis 42 Punkte
- Gold-Mitgliedschaft: 43 bis 99 Punkte
- Black-Mitgliedschaft: ab 100 Punkte

2.5 Die Punkte entscheiden über die Vorteile vor, während und nach Ihrer MSC Kreuzfahrt.

3. Vorteile

Vorteile vor der Kreuzfahrt:

- Bevorzugter MSC Club Check-in Bereich (Classic, Silber, Gold und Black)
Verfügbar in Venedig, Genua, Civitavecchia, Barcelona, Kopenhagen und Amsterdam.
Als MSC Club-Mitglied ersparen Sie sich den Web Check-in!
- Ermäßigung auf Ihre nächste Kreuzfahrt-Buchung (Classic 5%, Silber 8%, Gold 10%, Black 20%).
Nur anwendbar auf Katalogpreise, ausgenommen Flüge, Transfers und Hotels.
- Bestmögliches Kabinen-Upgrade (Black)

Vorteile während der Kreuzfahrt:

- Willkommenscocktail (Classic, Silber, Gold und Black)
Bitte kontaktieren Sie die Rezeption gleich nach der Einschiffung für Details.
- MSC Club Info Point (Classic, Silber, Gold und Black)
Spezielle Informationen zum MSC Club an der Rezeption.
- Frei-Jeton für das Kasino (Classic, Silber, Gold und Black)
MSC Club-Mitglieder erhalten einen kostenlosen Jeton beim Kauf eines Chips in gleicher Höhe, einmal pro Kreuzfahrt, nicht gültig für Spielautomaten. Der Frei-Jeton ist nicht übertragbar und kann nicht ausbezahlt werden.
- Ermäßigung auf Spa-Anwendungen (Classic 5%, Silber 10%, Gold 15%, Black 15%)
Profitieren Sie vom Rabatt auf an Bord gebuchte Behandlungen. Nicht anwendbar auf den Kauf von Spa-Produkten.

- Ermäßigung im Logo Shop (Classic 15%, Silber 15%, Gold 15%, Black 20%)
Gültig auf Einkäufe ab \$/€10 für Produkte mit MSC-Logo. Nicht anwendbar auf MSC Orchestra, MSC Poesia und MSC Lirica.
- Ermäßigung auf Wäscheservice (Classic 20%, Silber 20%, Gold 30%, Black 30%)
Als MSC Club-Mitglied erhalten Sie Ermäßigung auf die Nutzung der Reinigung an Bord.
Bitte kontaktieren Sie bei heißen Kleidungsstücken das Housekeeping.
- Kostenlose Thermal Suite (Silber, Gold und Black):
Eine Stunde Sauna oder Türkisches Bad, einmal pro Kreuzfahrt. Nicht anwendbar auf MSC Melody.
- Kostenloses Abendessen für 2 Personen in einem Themenrestaurant (Silber, Gold, Black):
Genießen Sie ein Abendessen für Sie und eine Begleitperson derselben Kabine in einem Themenrestaurant (sofern vorhanden). Exklusive Getränke. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um einen Tisch zu reservieren. Die Direktion behält sich vor, die Reservierung auf einen anderen Tag zu verschieben.
- Ermäßigung auf Internetnutzung (Classic 10%, Silber 20%, Gold 30%, Black 30%)
Nur anwendbar im Internet-Cafe an Bord, nicht gültig beim Kauf von WiFi-Karten.
- Ermäßigung auf Landausflüge (Silber 5%, Gold 8%, Black 20%)
Nur gültig bei Landausflugsbuchungen an Bord, nicht bei Vorausbuchung im Reisebüro.
- Kostenloser Obstkorb in der Kabine (Silber, Gold, Black)
- Bevorzugte Ausschiffung bei Ausschiffung mittels Tenderbooten (Black)
Gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine.
- Ermäßigung auf den Kauf von Fotos an Bord (Black 20%)
- Kostenlos 1 Flasche Champagner und Schokolade-Erdbeeren (Black)
- Kostenlos Bademantel und Hausschuhe (Black)
Nur für Erwachsene, gilt auch für mitreisende Personen in derselben Kabine.
- Abendessen mit dem Kapitän (Black)
Sollte der Kapitän verhindert sein, vertritt ihn ein hochrangiges Crewmitglied.
- Bevorzugte Ausschiffung am Ende der Kreuzfahrt (Black)

Vorteile nach der Kreuzfahrt:

- 1 Punkt pro Umsatz von \$/€ 200,- an Bord (Classic, Silber, Gold, Black)
Diese Extrapunkte werden jenem Club-Mitglied gutgeschrieben, auf das die Rechnung lautet.
Ausgaben im Kasino können nicht angerechnet werden.
- MSC Club Magazin (Classic, Silber, Gold, Black)
Zweimal pro Jahr erhalten Sie das Kundenmagazin kostenlos und bequem per Post nach Hause.
Sollten mehrere Club-Mitglieder an derselben Adresse wohnen, erhalten Sie ein Magazin pro Adresse.
- MSC Club E-Newsletter (Classic, Silber, Gold, Black)
Neuigkeiten und Sonderangebote per E-Mail.
- MSC Club Pin (Silber, Gold)
Silber- und Gold-Mitglieder erhalten bei Kategoriewechsel einen MSC Club Pin per Post.
Bei Verlust des Pins kann dieser von MSC Kreuzfahrten nicht ersetzt werden.
- Exklusive Website (Classic, Silber, Gold, Black)
Registrieren Sie sich für den Mitgliederbereich auf www.msclub.at und profitieren Sie von 7 Zusatzpunkten.

3.1 Eine detaillierte Aufstellung aller Vorteile finden Sie im Internet unter www.msclub.at.

3.2 Alle Vorteile sind erhältlich, solange der Vorrat reicht und können jederzeit geändert werden, ohne dass Sie darüber explizit informiert werden.

3.3 Vorteile sind nicht übertragbar, d.h. nur Sie können die Vorteile nutzen, die Sie von uns erhalten haben.

3.5 Bitte denken Sie daran, Ihre MSC Club-Kartenummer bei jeder Kreuzfahrtbuchung im Reisebüro anzugeben, damit Sie in den Genuss aller Clubvorteile kommen und Ihre Punkte automatisch gutgeschrieben werden können.

4. Allgemeines

4.1 Fragen bzgl. der MSC Club-Mitgliedschaft senden Sie bitte an folgende Adresse: MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Club, Mariahilfer Straße 103/3/2, 1060 Wien, oder an folgende E-Mail: msclub@msckreuzfahrten.at.

4.2 Fragen bzgl. der MSC Club-Mitgliedschaft senden Sie bitte an folgende Adresse: MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Club, Mariahilfer Straße 103/3/2, 1060 Wien, oder an folgende E-Mail: msclub@msckreuzfahrten.at. Ihre persönliche Daten werden für folgende Zwecke Ihrer MSC Club-Mitgliedschaft betreffend von uns gespeichert und verwendet: Für Informationen Ihre Mitgliedschaft betreffend, um Ihnen exklusive Angebote zu präsentieren sowie für unternehmensinterne Marktforschung und statistische Analysen. Bei Bedarf kontaktieren wir Sie per E-Mail, Post oder Telefon, um Fragen zu Ihrer Mitgliedschaft zu klären und für MSC Club-Mailings. Zweimal im Jahr schicken wir Ihnen unser Clubmagazin und andere Angebote des MSC Clubs kostenlos zu. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer Anschrift oder E-Mail daher umgehend mit.

4.3 MSC Kreuzfahrten behält sich das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen jederzeit zu ändern, inklusive des Punktevergabesystems, der Vorteile und der Stufenstruktur. MSC Kreuzfahrten hat das Recht, die Änderungen ohne vorherige Ankündigung zu tätigen. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen und sich vor jeder Kreuzfahrt die aktuelle Übersicht der Clubvorteile anzusehen.

4.4 Punkte können nur auf der Basis der hier aufgeführten Teilnahmebedingungen und Konditionen erworben, gesammelt und verwendet werden. Jede andere Verwendung sowie Weitergabe, Verkauf oder Transfer von Punkten ist nicht gestattet. Unrechtmäßig erworbene Punkte sind ungültig und können nicht als Basis für Vorteile und Ermäßigungen verwendet werden.

4.5 MSC Club-Rabatte können nur bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn gewährt werden.