

# FUTURE CRUISE PROGRAM

## Termini & Condizioni

Il Future Cruise Program (di seguito anche "FCP") è usufruibile esclusivamente da parte degli ospiti in navigazione a bordo di MSC Crociere. Diamo grande valore ai rapporti con i nostri partner di viaggio e quindi la tua prenotazione Future Cruise sarà attribuita allo stesso partner di viaggio utilizzato per la tua attuale prenotazione o al Contact Centre di MSC Crociere se hai effettuato la prenotazione direttamente con MSC Crociere. La conferma della prenotazione e della sistemazione a bordo è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. Il Future Cruise Program si applica solo alle prenotazioni per 3 o più notti e prevede il pagamento di un deposito iniziale a bordo in conformità con i Termini e le condizioni di prenotazione applicabili.

Ricordiamo che i termini e le condizioni del FCP attualmente in vigore sono validi per le prenotazioni Future Cruise effettuate a partire dal 1° marzo 2023. Ove non diversamente specificato o modificato nel presente documento, si applicano integralmente i Termini e le Condizioni di Prenotazione di MSC.

### **CREDITO DI BORDO**

Il Future Cruise Program offre fino a €/\$/£ 200 di credito di bordo per ogni cabina. L'importo di credito di bordo a cui hai diritto sarà calcolato in base alla categoria della cabina prenotata, alla durata della crociera, alla destinazione della nave e la conseguente valuta e verrà applicato alla futura crociera che prenoterai mentre sei a bordo. Ricordiamo che gli ospiti prenotati in camera singola che pagano meno del doppio della tariffa della crociera avranno diritto a ricevere solo il 50% del credito di bordo.

### **FUTURE CRUISE - FLESSIBILITÀ NELLA PRENOTAZIONE\***

Per tutte le prenotazioni il cui importo residuo non sia stato ancora saldato, sarà possibile effettuare la crociera entro 1 anno dalla data di partenza prevista nel pacchetto crociera originariamente scelto, nel rispetto delle seguenti condizioni:

- se la tariffa del nuovo pacchetto crociera è superiore a quella originale, la differenza di prezzo sarà a carico degli ospiti;
- se la tariffa del nuovo pacchetto crociera è inferiore a quella originale, verrà applicata la nuova tariffa.
- il credito di bordo ricevuto come parte della prenotazione Future Cruise sarà adeguato in base alla categoria della cabina e alla durata del nuovo pacchetto crociera. Qualora la data di partenza prevista dal nuovo pacchetto crociera avvenga entro 30 giorni dalla partenza, il credito di bordo ricevuto come parte della prenotazione Future Cruise potrebbe non essere concesso;
- nel caso in cui la prenotazione del nuovo pacchetto crociera preveda un deposito iniziale più elevato, gli ospiti saranno tenuti a corrispondere la differenza.
- potrebbero non essere applicabili offerte, promozioni o sconti previsti nel pacchetto crociera originale.

*\* Ricordiamo che il programma di flessibilità non si applica all'Esperienza "Bella"*

### **MIGLIOR PREZZO GARANTITO\***

L'opzione Miglior Prezzo Garantito è disponibile esclusivamente per le prenotazioni effettuate tramite il Future Cruise Program e consente di ottenere l'applicazione del prezzo migliore fino a 90 giorni prima della data di partenza. L'opzione che garantisce di ottenere il "Miglior Prezzo" si può utilizzare una sola volta per ogni prenotazione.

Per poter applicare l'opzione del miglior prezzo, devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- Il prezzo deve corrispondere alle tariffe pubblicizzate da MSC Crociere e rese disponibili al pubblico, con l'esclusione delle tariffe di gruppo, charter o altre promozioni degli agenti di viaggio che non siano offerte anche da MSC Crociere.
- La tariffa più bassa deve poter essere prenotata nello stesso mercato in cui è stata effettuata la prenotazione originale.
- A MSC Crociere deve essere presentata la prova del prezzo che dovrà essere disponibile per la prenotazione al momento della richiesta.
- Il prezzo può essere abbinato a un upgrade oppure a un credito di bordo.
- Non saranno accettati i reclami sui prezzi che non possano essere verificati in modo indipendente da MSC Crociere.
- Ricordiamo che il vantaggio del Miglior Prezzo Garantito non si applica all'Esperienza "Bella"

## **DEPOSITO INIZIALE E SUCCESSIVI PAGAMENTI**

Il saldo totale del deposito iniziale deve essere effettuato 90 giorni prima della data di partenza. I pagamenti per la prenotazione Future Cruise successivi al deposito iniziale richiesto a bordo, saranno corrisposti in conformità con il programma di pagamento di MSC Crociere applicabile nel proprio paese di residenza e/o nel paese della prenotazione originale. Visita il Future Cruise Team a bordo e/o il sito web di MSC Crociere nel tuo paese di residenza per ottenere maggiori informazioni e per visualizzare i termini e condizioni completi.

## **RADDOPPIA I PUNTI MSC VOYAGERS CLUB**

Tutti i soci dell'MSC Voyagers Club che prenotano una crociera a bordo, raddoppieranno i loro punti MSC Voyagers Club in quella crociera. In base ai Termini e Condizioni del MSC Voyagers Club, i punti saranno assegnati al termine della crociera che prenotano a bordo e si guadagneranno solo in base all'esperienza acquistate. La Compagnia si riserva il diritto di applicare restrizioni su determinate promozioni. Le spese a bordo e prima della crociera sono escluse.

# FUTURE CRUISE OPEN BOOKING PROGRAM

## Termini & Condizioni

Il Future Cruise Open Booking Program (di seguito denominato anche "FCOP") è disponibile esclusivamente per gli ospiti in viaggio con MSC Crociere. Poiché teniamo molto ai rapporti con i nostri partner di viaggio, la vostra prenotazione per una Future Cruise sarà attribuita al partner di viaggio associato alla vostra attuale prenotazione di crociera, o al Contact Centre di MSC Crociere se la prenotazione attuale è stata effettuata direttamente tramite MSC Crociere. L'FCOP si applica solo alle prenotazioni di 3 o più notti e richiede il pagamento di un deposito iniziale da versare a bordo secondo i presenti Termini e condizioni. I presenti Termini e condizioni si applicano alle nuove prenotazioni Future Cruise Open effettuate a partire dal 19 febbraio 2024. Se non diversamente indicato o modificato nel presente documento, si applicano integralmente i Termini e le Condizioni di Prenotazione MSC della vostra prenotazione.

### OPEN BOOKING PROGRAM

L'Open Booking Program offre agli ospiti la possibilità di effettuare un'offerta per una prenotazione aperta. Questa offerta richiede il versamento di un deposito non rimborsabile.

Quando si effettua un Open Booking (prenotazione aperta), la nave e la data di navigazione non vengono selezionate al momento della prenotazione. Tuttavia, è necessario scegliere una nave e una data di navigazione specifiche entro un (1) anno dalla data di creazione dell'Open Booking. La mancata scelta di una nave e di una data di navigazione entro questo termine comporterà la decadenza della prenotazione e la perdita del deposito. L'iscrizione al Programma di Open Booking non garantisce la disponibilità della cabina o della nave né il prezzo della crociera. L'offerta "Open Booking Program" non sarà disponibile per gli ospiti che non hanno prenotato mentre erano a bordo della nave; in altre parole, l'offerta non è estendibile agli ospiti una volta sbarcati.

### DEPOSITO

Tutti gli Open Booking richiedono il pagamento di un deposito non rimborsabile di €//\$100 (o secondo la tabella delle valute locali) per persona alla data di creazione della prenotazione aperta (la "Data di acquisto"). Il pagamento del suddetto deposito e i dati degli ospiti (nome e cognome, data di nascita, e-mail e paese di residenza) sono richiesti per ogni ospite al momento della prenotazione. Il deposito non è rimborsabile in nessun momento dopo il pagamento.

### CONVERSIONE E ULTERIORI PAGAMENTI

Gli Open Bookings possono essere convertiti in prenotazioni confermate selezionando una nave e una data di partenza entro e non oltre un (1) anno dalla loro data di acquisto. La tariffa della prenotazione confermata sarà automaticamente determinata dalle offerte disponibili nel Paese di residenza e/o nello stesso Paese di appartenenza della prenotazione originale. Se l'Ospite sceglierà una nave e una data di partenza entro sessanta (60) giorni dalla Data di acquisto, avrà diritto a ricevere un credito di bordo fino a €//\$200 per cabina, a seconda della categoria di cabina e della durata della crociera selezionata. L'offerta "Credito di bordo" sarà applicato alla futura crociera.

Se scegliete una nave e una data di partenza dopo sessanta (60) giorni dalla data di acquisto, avrete diritto a ricevere fino a €//\$100 di credito a bordo.

La categoria di cabina e l'occupazione scelta al momento della conversione determinano se è necessario il versamento di un deposito aggiuntivo. Per le categorie Suite e Yacht Club, al momento della conversione dell'Open Booking a una determinata nave e data di partenza, è necessario versare un deposito aggiuntivo per ogni persona. Ogni persona in più sarà soggetta a un deposito aggiuntivo al momento della conversione. Inoltre, per le conversioni nelle categorie del Yacht Club, l'intero deposito richiesto dal mercato deve essere pagato 120 giorni prima della partenza. Una volta selezionata la nave e la data di partenza, i pagamenti relativi alla prenotazione aperta, oltre al deposito iniziale richiesto, saranno dovuti in conformità con il piano di pagamento MSC Crociere applicabile nel paese di residenza e/o nello stesso paese di appartenenza della prenotazione originale. Visitate il sito web locale di MSC Crociere per maggiori dettagli e per i termini e le condizioni completi.

### SCADENZA

Se un Open Booking non viene convertito con l'indicazione di una nave e di una data di navigazione specifiche entro un (1) anno dalla Data di acquisto, scadrà automaticamente e il deposito verrà trattenuto da MSC. Gli ospiti non sono tenuti a partire entro il suddetto periodo di un anno, ma devono effettuare la scelta di una nave e di una data di navigazione specifiche prima della scadenza del periodo di un anno.

## **ANNULLAMENTO**

Se un Open Booking viene cancellato prima della selezione di una nave e di una data di navigazione specifiche, il deposito iniziale verrà trattenuto da MSC. Se un Open Booking è stato convertito con la scelta di una nave e in una data di navigazione specifiche entro un (1) anno dalla Data di acquisto e successivamente cancellata prima della data di scadenza del pagamento finale, il deposito iniziale verrà trattenuto da MSC e si applicheranno i termini di cancellazione applicabili alla prenotazione (che possono variare da Paese a Paese).

## **CAMBIAMENTI**

Gli Open Bookings sono trasferibili ad altri Ospiti prima che sia stata effettuata la scelta di una nave e di una data di partenza specifiche.

Dopo la selezione di una nave e di una data di navigazione specifiche, le modifiche alla nave, alla data di navigazione o ai nomi della prenotazione saranno dovute in conformità con i Termini e le Condizioni di prenotazione MSC Crociere applicabili nel Paese di residenza e/o nello stesso Paese di appartenenza della prenotazione originale. Visitate il sito web locale di MSC Crociere per maggiori dettagli e per i termini e le condizioni completi.

## **TERMINI AGGIUNTIVI**

Selezionando una nave e una data di partenza, gli Open Bookings possono essere combinati con la maggior parte delle offerte locali e con gli sconti MSC Voyagers Club. Il programma Open Booking esclude alcune promozioni e tariffe scontate, tra cui le tariffe Interline, le tariffe degli agenti di viaggio, le tariffe sui gruppi e le tariffe nette. Gli Open Bookings possono essere utilizzati per le partenze entro 30 giorni dalla partenza come deposito, senza ulteriori vantaggi. Gli ospiti con sistemazione singola possono ricevere un credito di bordo proporzionale alla tariffa di supplemento singola pagata.

È possibile effettuare un massimo di tre (3) Future Cruise Open Bookings a persona mentre si è a bordo per sé stessi e/o per la propria famiglia. I Future Cruise Open Bookings non possono essere utilizzati per la rivendita da parte degli agenti di viaggio.

Il programma Open Booking potrebbe non essere disponibile nel vostro Paese di residenza. Chiedete al team Future Cruise per i dettagli.

I presenti Termini e condizioni sono soggetti a modifiche senza preavviso e possono essere revocati in qualsiasi momento. MSC Crociere si riserva il diritto di correggere errori, imprecisioni o omissioni e di modificare o aggiornare tariffe, costi e supplementi senza preavviso