

MODULO PER ESIGENZE SPECIALI



Inviare il modulo compilato via e-mail a: prenotazioneonline@msccrociere.it

MSC Cruises S.A. è attenta alle esigenze dei suoi passeggeri e si impegna costantemente per offrire il miglior servizio possibile in conformità con tutti gli standard internazionali in materia. Per potervi offrire un servizio adeguato alle vostre esigenze, vi chiediamo di leggere attentamente questo modulo e di compilarlo al momento della prenotazione. In questo modo potremo organizzare il vostro arrivo a bordo in modo che la vostra sistemazione sia il più confortevole possibile e informarvi sulla vita a bordo della nave scelta e sulle eventuali difficoltà che potreste incontrare. Il contenuto del presente modulo è stato redatto con la massima accuratezza; Tuttavia, MSC Cruises S.A. consiglia di verificare con il proprio agente di viaggio le informazioni più aggiornate.

DETTAGLI DEL PASSEGGERO

PRENOTAZIONE NR (crociere di andata e ritorno): _____

NOME E COGNOME DEL RICHIEDENTE: _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

INDIRIZZO: _____

DETTAGLI DI CONTATTO (telefono, e-mail, ecc.): _____

NOME E COGNOME DELL'AIUTANTE (se richiesto): _____

N.B.: Un aiutante può essere necessario a seconda del grado di autonomia del passeggero e della sistemazione scelta.

DATI DEL GENITORE/TUTORE

N.B.: Se il richiedente è minorenne e/o incapace, il presente modulo deve essere compilato e firmato da un genitore esercente la responsabilità genitoriale o da chi ne fa le veci, di cui devono essere fornite le generalità.

NOME E COGNOME: _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

INDIRIZZO: _____

CAPACITÀ: _____

DETTAGLI DELLA CROCIERA

NAVE: _____ DATA DI PARTENZA: _____

DESCRIZIONE DEL PACCHETTO: _____ SOLO CROCIERA CROCIERA E VOLO

CABINA NR. _____ RICHIESTA CABINA PER DISABILI: SÌ NO

MSC Cruises S.A. raccomanda vivamente ai passeggeri a mobilità ridotta - indipendentemente dal tipo e dalla gravità della loro condizione - di richiedere la sistemazione in una cabina appositamente attrezzata, poiché l'utilizzo di una cabina normale potrebbe causare difficoltà e disagi.

DETTAGLI MEDICI

CERTIFICATO MEDICO DI IDONEITA' AL VIAGGIO IN CROCIERA: **N/A (Non applicabile)**

SI

NO

(e se applicabile sul volo)

MALATTIA/e: _____

TRATTAMENTO MEDICO NECESSARIO A BORDO: _____

AIDS/ATTREZZATURE DA PORTARE A BORDO: _____

MSC Cruises S.A. vi ricorda che è vostro esclusivo dovere e responsabilità portare a bordo i medicinali e/o le attrezzature di cui potreste avere bisogno durante la crociera, in quanto tali articoli potrebbero non essere disponibili presso le strutture mediche di bordo. È inoltre vostro esclusivo dovere e responsabilità la somministrazione dei farmaci e sottoporvi a qualsiasi altro trattamento necessario presso il centro medico di bordo, come indicato dal vostro medico. MSC Cruises S.A. consiglia vivamente di portare con sé i medicinali e/o le attrezzature mediche nel bagaglio a mano.

ESIGENZE ALIMENTARI: _____

MSC Cruises S.A. ricorda che, una volta a bordo, è necessario comunicare le proprie esigenze alimentari al Servizio Accoglienza Ospiti e/o al Maître d'Hôtel. MSC Crociere si impegna a fornire pasti per celiaci MSC Crociere ha ottenuto da Bureau Veritas la certificazione per la preparazione e il servizio di pasti senza glutine in tutto il mondo (codice alimentare: < 20 ppm*) nei ristoranti principali e tutte le navi portano a bordo una selezione di prodotti senza glutine preconfezionati durante ogni itinerario.

Su MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera e MSC Lirica gli ospiti possono trovare solo una selezione limitata di snack senza glutine preconfezionati, come biscotti, croissant, pan di Spagna e muffin.

Per qualsiasi altro requisito non espressamente indicato in questa sezione, si prega di contattare il proprio agente di viaggio.

*I menu senza glutine di MSC sono adatti in caso di intolleranza al glutine, ma non in caso di allergia al glutine.

ALLERGIE: _____

INTOLLERANZE _____

GRAVIDANZA: SÌ NO , SETTIMANA: _____

MSC Cruises S.A. informa le donne in gravidanza che devono presentare un certificato medico che - tenendo conto dell'età, dell'andamento della gravidanza in corso e di quelle precedenti, di eventuali patologie concomitanti e di ogni altro fattore rilevante - confermi la loro idoneità a intraprendere il viaggio proposto, nonché la settimana di gravidanza. MSC Cruises S.A. informa inoltre che le strutture e le attrezzature mediche a bordo possono essere tecnicamente inadeguate ai fini del parto o per affrontare le complicazioni della gravidanza e che durante la crociera possono verificarsi circostanze che rappresentano un potenziale rischio per la gravidanza (come, ad esempio, il movimento ondeggiante della nave, le condizioni meteorologiche avverse, la stanchezza durante le escursioni, i cambiamenti improvvisi del tempo, il rumore eccessivo e gli eventuali trasferimenti in autobus, ecc.)

CANE GUIDA: SÌ NO

MSC Cruises S.A. accoglie a bordo delle proprie navi da crociera i cani guida, a condizione che siano in buona salute e in possesso di tutti i documenti necessari per l'ingresso nei Paesi esteri visitati durante la crociera (in particolare, per l'UE l'animale dovrà essere munito del documento di identificazione obbligatorio rilasciato dalla competente autorità sanitaria locale, vidimato nelle 24 ore precedenti il viaggio dal medico veterinario che certifichi le condizioni fisiche dell'animale). MSC Cruises S.A. informerà preventivamente il passeggero circa la sistemazione concessa all'animale, le eventuali strutture disponibili per lo stesso e le relative modalità di imbarco e sbarco dalla nave. Il passeggero, da parte sua, si impegna a essere personalmente responsabile della custodia, dell'alimentazione e della cura generale dell'animale per tutto il periodo di permanenza a bordo (eventualmente con l'aiuto del suo aiutante o compagno di viaggio).

ALTRI REQUISITI: _____

ASSISTENZA A BORDO E/O IN PORTO

GRADO DI AUTONOMIA DEL PASSEGGERO: _____

IL PASSEGGERO NECESSITA DI ASSISTENZA PER L'IMBARCO/SBARCO? SÌ NO

DETTAGLI SULL'ASSISTENZA RICHIESTA: _____

MSC Cruises S.A. informa i passeggeri che mezzi di trasporto speciali da e per il terminal potrebbero comportare costi aggiuntivi a carico del passeggero. Nel caso in cui tali servizi siano richiesti e disponibili, MSC Cruises S.A. si impegna a comunicarne preventivamente i dettagli.

DETTAGLI SEDIA A ROTELLE

DESCRIZIONE:

ELETTRICA PIEGHEVOLE SCOOTER ALTRE ATTREZZATURE

SIMILI SE ELETTRICHE, BATTERIA UTILIZZATA:

GEL DRY

MSC Cruises S.A. informa i passeggeri che le batterie bagnate non possono essere portate a bordo delle sue navi.

x cm _____

ASSISTENZA IN AEROPORTO E/O DURANTE IL VOLO

MSC Cruises S.A. vi informa che ogni aeroporto e vettore aereo ha le proprie restrizioni, pertanto vi chiediamo di comunicarci per tempo eventuali esigenze particolari, in modo da poter trasmettere le informazioni al vettore aereo in tempo utile per soddisfare le vostre richieste. In ogni caso, poiché il vettore aereo è un soggetto terzo e non MSC Cruises S.A., potrebbero essere necessari alcuni giorni per confermare la disponibilità del servizio richiesto. La possibilità di utilizzare la propria sedia a rotelle per accedere alle scale/porta dell'aeromobile potrebbe essere disponibile, a seconda dell'aeroporto di partenza.

DETTAGLI DELL'IMBARCO: N/A

- WCHR (Il passeggero è in grado di utilizzare le scale e di spostarsi dall'ingresso dell'aeromobile al posto assegnato)
- WCHS (il passeggero NON può usare le scale, ma può spostarsi dall'ingresso dell'aeromobile al posto assegnato)
- WCHC (Il passeggero è immobile, cioè NON è in grado di usare le scale e NON è in grado di spostarsi dall'ingresso dell'aeromobile al posto assegnato)

DIFFICOLTÀ A CAMMINARE SU DISTANZE LUNGHE (sarà richiesta un'assistenza speciale al vettore aereo e/o all'aeroporto per gli spostamenti tra il check-in e il gate d'imbarco, o dal gate di sbarco all'area arrivi): SÌ NO

REQUISITI RIGUARDANTI IL POSTO A SEDERE DURANTE IL VOLO: _____

ATTREZZATURE MEDICHE NECESSARIE DURANTE IL VOLO: _____

ESIGENZE ALIMENTARI DURANTE IL VOLO

MSC Cruises S.A. informa inoltre che:

La nave dispone di strutture e attrezzature mediche limitate, che di conseguenza potrebbero essere tecnicamente inadeguate per la

Il personale medico a bordo potrebbe non avere le competenze specifiche richieste.

I mezzi di trasporto utilizzati per le escursioni (forniti da terzi e non da MSC Cruises S.A. e non inclusi nel pacchetto vacanza) potrebbero non essere tecnicamente adatti alle vostre specifiche esigenze;

Il Comandante ha la facoltà di rifiutare in ogni caso - su consiglio dell'Ufficiale Medico di bordo - a sua totale discrezione, di consentire l'imbarco o di richiedere lo sbarco in qualsiasi momento e in qualsiasi porto, a proprie spese, nel caso in cui la vostra sicurezza possa essere compromessa dalla nave.

Ai sensi della normativa vigente, il Titolare del trattamento dei dati personali, da Lei volontariamente forniti con la compilazione del presente modulo, è MSC Crociere S.p.A., con sede legale in via Agostino Depretis n. 31, Napoli (Italia), nei confronti del quale potranno essere esercitati i diritti previsti dalla suddetta normativa. I Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia e non saranno comunicati a terzi, se non nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per adempiere a un obbligo contrattuale, o in base a requisiti di legge o se espressamente consentito dalla legge; in ogni caso, i Suoi dati non saranno condivisi.

MSC Cruises S.A. conferma, infine, che la compilazione e la sottoscrizione del presente modulo non rende di per sé efficace il contratto di vendita del pacchetto turistico, che - come indicato nelle Condizioni Generali di Vendita - rimane soggetto a conferma da parte della Compagnia.

Il sottoscritto, da parte sua, dichiara che:

- che le informazioni sopra fornite sono complete e veritiere e che acconsente al loro trattamento secondo le modalità sopra indicate;
- ha letto e accetta le Condizioni Generali di vendita e trasporto incluse nella brochure di MSC Cruises S.A.;
- di aver informato il proprio medico curante di tutte le circostanze relative al pacchetto turistico prescelto e che il medico curante, tenuto conto di tali circostanze, ha rilasciato un certificato che attesta l'idoneità a intraprendere il viaggio in crociera (e, se del caso, i voli), che il sottoscritto ha allegato al presente modulo;
- di essere stato pienamente informato di tutte le circostanze potenzialmente pregiudizievoli per la sua salute e sicurezza e di aver deciso con cognizione di causa di acquistare il pacchetto turistico, accettando i rischi ad esso connessi e sollevando con la presente MSC Cruises S.A., i suoi agenti, i suoi assicurati, i suoi assicuratori, gli armatori, il comandante e i membri dell'equipaggio della nave e/o qualsiasi altra parte coinvolta a qualsiasi titolo (indicati collettivamente come la "Compagnia"), da ogni responsabilità civile e/o penale derivante dal verificarsi di emergenze mediche relative al proprio stato di salute, per le quali l'assistenza medica a bordo si riveli inadeguata, carente e/o non disponibile;
- di esonerare la Compagnia da ogni responsabilità civile e/o penale in relazione alle cure mediche e all'assistenza a cui si sottopone volontariamente, alle condizioni e al funzionamento delle attrezzature che porta a bordo e, in generale, in relazione a quanto sopra dichiarato.

Data _____ Firmato _____

MSC Cruises S.A., in qualità di titolare del trattamento con sede a Ginevra (Svizzera), e altre società del gruppo MSC Crociere che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, come MSC Crociere S.p.A., con sede a Napoli (Italia), trattano i Suoi dati personali per le finalità dichiarate nel presente modulo in conformità al Regolamento UE sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR"). Potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR, come applicabili, inviando una mail a privacyhelpdesk@msccruises.com. Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi il GDPR, potete presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. Per saperne di più sul trattamento dei dati e sulla privacy in MSC Crociere, leggete la nostra Informativa sulla privacy disponibile nella Conferma di prenotazione, nel biglietto elettronico e nell'App MSC for Me o contattate il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@msccruises.com.