

MODULO ESIGENZE SPECIALI

ITA

MSC Cruises S.A., da sempre sensibile alle esigenze dei propri passeggeri, si adopera costantemente – in conformità ai vigenti standards internazionali in materia – per offrire loro il migliore servizio possibile. Per consentirci di fornire un servizio adeguato alle Sue peculiari esigenze, La preghiamo, pertanto, di leggere con attenzione e compilare in ogni sua parte il presente modulo al momento della prenotazione: ciò, da un lato, ci permetterà di organizzarci, con sufficiente anticipo, per accoglierLa a bordo nel migliore dei modi; dall'altro, La infomerà circa quella che sarà la vita di crociera e gli eventuali inconvenienti, cui potrebbe andare incontro. Le informazioni contenute nel presente modulo sono aggiornate al momento della sua predisposizione; prima di compilarlo, La preghiamo di verificare – con l'aiuto del Suo Agente di Vendita – che sia la versione più recente

INFORMAZIONI PERSONALI

PRENOTAZIONE N°: _____

NOME E COGNOME: _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

RESIDENZA: _____

CONTATTI (telefono, e-mail, ecc.): _____

NOME E COGNOME DELL'ev. ACCOMPAGNATORE: _____

n.b. La presenza di un accompagnatore può essere richiesta in ragione del grado di autonomia del passeggero, ovvero della tipologia di sistemazione prescelta.

DETTAGLI GENITORE/TUTORE

n.b. Se il richiedente è minore di anni 18 e/o incapace, il presente modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da un genitore esercente la potestà genitoriale, ovvero dal tutore, di cui dovranno essere specificate le generalità.

NOME E COGNOME: _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

RESIDENZA: _____

QUALITÀ: _____

DETTAGLI CROCIERA

MOTONAVE: _____ DATA DI PARTENZA: _____

TIPOLOGIA PACCHETTO: _____ ☐ SOLO CROCIERA ☐ CROCIERA E VOLOCABINA N°: _____ RICHIESTA CABINA DISABILI: ☐ SÌ ☐ NO

MSC Cruises S.A. suggerisce vivamente ai passeggeri con difficoltà motorie - di qualsiasi tipologia e a prescindere della relativa gravità - di richiedere sistemazione in cabina disabili, poichè il soggiorno in cabina ordinaria potrebbe comportare difficoltà e disagi talvolta anche notevoli.

DETTAGLI MEDICI

CERTIFICATO MEDICO DI IDONEITÀ AL VIAGGIO IN CROCIERA (ev.al volo):

☐ SI

☐ NO

PATOLOGIA/E: _____

TRATTAMENTI MEDICI DA ESEGUIRE A BORDO: _____

SUPPORTI/ATTREZZATURE DA PORTARE A BORDO: _____

MSC Cruises S.A. ricorda che è Sua esclusiva cura e responsabilità l'imbarco dei medicinali e/o delle attrezzature di cui può avere bisogno durante la crociera, in quanto potrebbero non essere disponibili presso le strutture mediche di bordo; sarà, inoltre, Sua esclusiva cura e responsabilità assumere i medicinali ed eseguire presso il centro medico di bordo gli altri trattamenti eventualmente necessari, secondo quanto indicato dal Suo medico curante. MSC Cruises S.A. consiglia vivamente di trasportare medicinali e/o attrezzature mediche nel bagaglio a mano.

ESIGENZE ALIMENTARI: _____

MSC Cruises S.A. ricorda che, una volta a bordo, è opportuno che faccia nuovamente presente le Sue esigenze alimentari alla Reception e/o al Maître d'Hotel. MSC Cruises S.A., inoltre, garantisce la preparazione di pasti per passeggeri celiaci esclusivamente a bordo delle motonavi MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra e MSC Poesia, limitatamente alle tratte nel Mediterraneo e nel Nord Europa; a bordo di tutte le motonavi e durante tutti gli itinerari sono comunque disponibili prodotti preconfezionati senza glutine.

ALLERGIE: _____

GRAVIDANZA: ☐ SI ☐ NO

SETTIMANA: _____

MSC Cruises S.A. informa che le Signore in stato di gravidanza dovranno presentare certificato medico che – tenuto conto dell'età, del decorso dell'attuale e di eventuali precedenti gravidanze, di patologie concomitanti e di ogni altro utile elemento di valutazione – ne attesti l'idoneità ai fini del viaggio da intraprendere, nonché la settimana di decorrenza della gravidanza. MSC Cruises S.A. informa, inoltre, che le strutture e le attrezzature mediche di bordo potrebbero risultare tecnicamente inadeguate ad affrontare il parto, ovvero complicazioni della gravidanza, e che durante una crociera potrebbero verificarsi circostanze potenzialmente pregiudizievoli per la gravidanza (quali, ad es., il movimento ondeggiante della nave, le condizioni meteorologiche avverse, l'affaticamento durante le escursioni, gli sbalzi climatici, i rumori eccessivi, eventuali trasferimenti in bus, ecc.).

CANE GUIDA: ☐ SI ☐ NO

MSC Cruises S.A. ammette a bordo delle sue motonavi i cani guida, purché siano in buona salute e in possesso di tutti i documenti necessari all'ingresso negli Stati esteri toccati dalla crociera (in particolare, per l'UE è necessario il documento identificativo obbligatorio rilasciato dall'ASL di competenza e timbrato nelle 24 ore antecedenti il viaggio dal veterinario che ne attesta lo stato fisico). MSC Cruises S.A. informerà preventivamente il passeggero in ordine alla sistemazione assegnata all'animale, alle strutture eventualmente messe a sua disposizione, alle relative modalità di imbarco e sbarco a bordo della motonave; il passeggero, dal canto suo, si impegna a provvedere personalmente alla custodia, alla nutrizione ed alla cura in genere dell'animale durante l'intero periodo di soggiorno a bordo (ev. avvalendosi dell'ausilio dell'accompagnatore).

ALTRE ESIGENZE: _____

ASSISTENZA A BORDO E/O IN PORTO

GRADO DI AUTONOMIA DEL PASSEGGERO: _____

IL PASSEGGERO RICHIEDE ASSISTENZA ALL'IMBARCO E/O ALLO SBARCO? ☐ SI ☐ NO

QUALE: _____

MSC Cruises S.A. informa che particolari servizi di trasporto da e per il terminal potrebbero comportare un costo aggiuntivo a carico del passeggero; qualora detti servizi fossero richiesti e disponibili, MSC Cruises S.A. provvederà ad informarLa preventivamente sui relativi dettagli.

DETTAGLI SEDIA A ROTELLE

TIPOLOGIA:

☐ ELETTRICA ☐ PIEGHEVOLE ☐ SCOOTER ☐ ALTRO DISPOSITIVO SIMILE

SE ELETTRICA, UTILIZZA BATTERIE:

☐ GEL ☐ A SECCO

MSC Cruises S.A. ricorda che non è possibile imbarcare batterie a umido a bordo delle sue motonavi.

DIMENSIONE APERTA: cm _____ x cm _____ x cm _____

DIMENSIONE PIEGATA: cm _____ x cm _____ x cm _____

PESO: kg _____

ASSISTENZA IN AEROPORTO E/O IN VOLO

MSC Cruises S.A. precisa che ciascun aeroporto e ciascun vettore aereo ha le proprie restrizioni, pertanto, La preghiamo di contattarci e di segnalarci con congruo anticipo ogni particolare richiesta, in modo da poter inoltrare l'informazione al vettore aereo in tempo utile per venire incontro alle Sue esigenze. In ogni caso, essendo il vettore aereo soggetto terzo rispetto a MSC Cruises S.A., la conferma della disponibilità del servizio richiesto potrebbe richiedere qualche giorno di attesa. La possibilità di raggiungere le scale/la porta di accesso all'aeromobile con la propria sedia a rotelle può, talvolta, variare a seconda dell'aeroporto di partenza.

TIPOLOGIA IMBARCO:

☐ WCHR (Il passeggero è in grado di salire le scale e di procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)

☐ WCHS (Il passeggero NON è in grado di salire le scale, ma può procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)

☐ WCHC (Il passeggero è immobilizzato, ovvero NON è in grado di salire le scale e NON può procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)

DIFFICOLTÀ A PERCORRERE LUNGHE DISTANZE (sarà richiesta particolare assistenza al vettore aereo e/o all'aeroporto per percorrere il tratto tra il check-in e il gate di imbarco, nonché dal gate di sbarco all'area arrivi) ☐ SI ☐ NO

ESIGENZE RELATIVE AL POSTO A SEDERE DURANTE IL VOLO: _____

ATTREZZATURE MEDICHE DURANTE IL VOLO: _____

ESIGENZE ALIMENTARI DURANTE IL VOLO: _____

MSC Cruises S.A. La informa, inoltre, che:

la motonave è dotata di strutture ed attrezzature mediche limitate, che, pertanto, potrebbero risultare tecnicamente inadeguate al trattamento della Sua situazione e delle relative possibili complicazioni e che il personale medico di bordo potrebbe non avere le qualifiche specialistiche a ciò necessarie;

i mezzi di trasporto utilizzati per le escursioni (fornite da soggetti terzi rispetto a MSC Cruises S.A. e non facenti parte del pacchetto turistico) potrebbero non essere tecnicamente adeguati alle Sue peculiari esigenze;

è facoltà, comunque, riservata al Comandante – su parere dell'Ufficiale Medico di bordo – di rifiutare, a sua esclusiva discrezione, il Suo imbarco, ovvero a disporre in qualunque momento ed in qualunque porto il Suo sbarco a Sue spese, qualora la Sua sicurezza rischiasse di essere compromessa dal viaggio in crociera;

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, il Responsabile del trattamento dei dati personali, da Lei liberamente forniti durante la compilazione del presente modulo, è MSC Cruises S.A., con sede in Napoli alla via Agostino Depretis n. 31, presso cui potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del predetto D. Lgs.; i Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia e non verranno comunicati a soggetti terzi, salvo il caso in cui ciò si renda necessario per l'adempimento di una delle obbligazioni contrattuali, ovvero ad obblighi di legge e/o sia espressamente consentito dalla legge; in ogni altro caso, i Suoi dati non verranno diffusi.

MSC Cruises S.A. precisa, infine, che la compilazione e la sottoscrizione del presente modulo non integra di per sé la conclusione del contratto di vendita del pacchetto turistico, che – come previsto nelle Condizioni Generali di vendita – rimane necessariamente soggetto a conferma da parte della Compagnia.

Il sottoscritto, dal canto suo, dichiara che:

- le informazioni fin qui fornite sono complete e corrispondono a verità e ne autorizza il trattamento secondo le modalità sopra esposte;
- ha preso visione delle Condizioni Generali di vendita e di trasporto come riportate nel catalogo MSC Cruises S.A. di riferimento e le accetta;
- ha provveduto ad informare di tutte le circostanze relative al pacchetto turistico prescelto il proprio medico curante, il quale – tenuto conto delle stesse – ha rilasciato certificato attestante l'idoneità al viaggio in crociera (e eventualmente al volo), che il sottoscritto allega al presente modulo;
- di essere stato pienamente informato di tutte le circostanze anche solo potenzialmente pregiudizievoli per la propria salute e sicurezza e di aver deciso in tutta consapevolezza di acquistare il pacchetto turistico, accettandone i relativi rischi ed esonerando fin d'ora la MSC Cruises S.A., i suoi agenti, assicurati, assicuratori, armatori, il comandante e i membri dell'equipaggio della motonave e/o qualsiasi altro soggetto in qualsiasi modo ad essa correlato (per brevità la "Compagnia"), da ogni responsabilità civile e/o penale connessa al verificarsi di emergenze mediche relative alla propria situazione clinica, per cui l'assistenza medica a bordo dovesse rivelarsi inadeguata, carente e/o assente;
- di sollevare, altresì, la Compagnia da ogni responsabilità civile e/o penale in relazione alle cure ed ai trattamenti cui si sottoporrà autonomamente, al buono stato ed al funzionamento delle attrezzature che porterà a bordo e, in generale, in merito a tutto quanto fin qui dichiarato.

Data _____

Firma _____

MSC Cruises S.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati con sede a Ginevra (Svizzera) e altre società del gruppo MSC Cruises che agiscono come responsabili del trattamento dei dati, tra cui MSC Crociere S.p.A., con sede legale a Napoli (Italia), tratta i Suoi dati personali per le finalità dichiarate su questo modulo in conformità con il Regolamento sulla Protezione dei Dati Reg. UE 2016/679 ("RGPD"). Può esercitare i Suoi diritti definiti negli Articoli 15-22 RGPD, ove applicabile, inviando un'email all'indirizzo privacyhelpdesk@msccruises.com. Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi il RGPD, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla privacy di MSC Cruises, La preghiamo di leggere la nostra Informativa sulla Privacy disponibile nella Conferma di Prenotazione, nell'e-Ticket e nell'App MSC for Me, oppure di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo e-mail dpo@msccruises.com.