

Informativa sulla privacy di MSC Crociere ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679

1. Chi siamo: MSC Crociere e le società del nostro gruppo

MSC CRUISES S.A., con sede in Avenue Eugène-Pittard 16, Ginevra, Svizzera, registrata ai fini fiscali con il numero 060.667.071 (CHE- 112.808.357), che agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati, MSC Procurement & Logistics SPA (Via Balleydier 7N 16149, Genova, Italia) in qualità di rappresentante nell'Unione Europea designato da MSC Cruises S. A. e le altre società del nostro gruppo (come indicato al punto 4.a) della presente informativa), che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (collettivamente, "noi"), si impegnano a trattare in modo corretto i dati personali dei passeggeri ("i vostri dati"). Al fine di offrirvi un'ottima esperienza di crociera, raccogliamo dati personali su di voi in diverse occasioni, ad esempio quando navigate sui siti web delle nostre compagnie, quando prenotate una crociera o quando fate acquisti a bordo.

Vi preghiamo di leggere attentamente la presente informativa, che si basa sull'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. (UE) 2016/679 o semplicemente "GDPR").

Per qualsiasi dubbio sul contenuto del presente documento, si prega di contattare il nostro Officer designato per la protezione dei dati via e-mail all'indirizzo dpo@msccruises.com. È inoltre possibile inviare le richieste per iscritto a MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Ginevra, Svizzera; in tal caso, si prega di specificare sulla busta "All'attenzione dell'Officer per la protezione dei dati".

2. Perché, quando e come raccogliamo i dati personali dell'utente

Il nostro obiettivo principale è quello di offrirvi una magnifica esperienza durante la vostra crociera. Di seguito troverete le principali finalità per cui i vostri dati vengono elaborati. Cliccate su ciascuna di esse per scoprire quali categorie di dati vengono raccolti e come li utilizziamo in ciascun caso.

a. Fornire all'utente informazioni sulle sue richieste relative alle nostre crociere (tramite sito web, call center o e-mail).

Abbiamo bisogno di conoscere il vostro nome, i vostri dati di contatto e il contenuto della vostra richiesta. Senza questi dati, non possiamo fornirvi le informazioni richieste. Utilizzeremo queste informazioni solo per rispondere alla vostra richiesta.

In particolare, utilizzando i diversi moduli presenti sul sito web potete richiedere di essere contattati attraverso diversi canali (telefono, e-mail, SMS, sistemi di messaggistica, ecc.) e noi vi contatteremo attraverso il mezzo da voi richiesto o, laddove indicato, il mezzo da voi preferito. Questo trattamento viene effettuato per prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima della stipula di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR). Inoltre, e solo in caso di consenso espresso e specifico, utilizzeremo i vostri dati di contatto per inviarvi newsletter e comunicazioni di marketing via e-mail o SMS sui nostri prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. Questo trattamento si basa sul vostro consenso, ai sensi dell'Art. 6.1(a) GDPR), e potete revocare il consenso in qualsiasi momento inviandoci un'e-mail all'indirizzo di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa.

Inoltre, laddove richiesto dalle normative locali, le telefonate possono essere registrate per scopi legali e il trattamento viene effettuato per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6.1(c) GDPR). In altri casi, se la registrazione della chiamata non è obbligatoria ai sensi delle leggi locali, le chiamate possono essere registrate per la protezione e la riproducibilità degli

impegni verbali, se l'utente dà il proprio consenso, e possono essere collegate ad altri dati di prenotazione. Le registrazioni delle chiamate possono essere elaborate anche a fini di assicurazione della qualità e di formazione, sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento. Se la telefonata viene registrata, sarete informati all'inizio della stessa.

b. Completamento e gestione della prenotazione

Per viaggiare o soggiornare a bordo delle nostre navi, al momento della prenotazione è necessario fornire il proprio nome, i dati di contatto, la data di nascita, il sesso (non sempre applicabile) e la nazionalità. Registriamo anche alcune informazioni sulle vostre scelte di crociera, come il tipo di cabina e il tipo di esperienza di crociera. Trattiamo questi dati sulla base del nostro contratto con voi (articolo 6.1(b) GDPR).

È inoltre necessario fornire informazioni sui documenti di viaggio validi e sui visti, ove applicabili. Trattiamo queste informazioni per ottemperare ai requisiti normativi nei porti di scalo, quindi sulla base di un obbligo legale esistente (Articolo 6.1(c) GDPR). Durante la prenotazione, in alcuni casi, potreste comunicare dati che rivelano informazioni sulla vostra salute o anche sulle vostre preferenze religiose (ad esempio, preferenze alimentari che indicano l'osservanza di una religione particolare - come il cibo kosher o halal - o condizioni mediche che richiedono un'attenzione speciale a bordo - come disabilità o celiachia). Raccogliamo questi dati nel nostro modulo per le esigenze speciali e li trattiamo solo sulla base del vostro consenso informato e specifico (art. 9.2(a) GDPR). Non è obbligatorio fornire questi dati, ma vi informiamo che se non li fornite, non saremo in grado di soddisfare le vostre esigenze a bordo.

Quando prenotate con un'agenzia di viaggi, quest'ultima inserirà i dati di cui sopra nei nostri sistemi di prenotazione, agendo in qualità di titolare autonomo del trattamento; l'agenzia di viaggi sarà responsabile del trattamento dei vostri dati personali e dell'adozione di adeguate misure di protezione dei dati. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali, vi invitiamo a contattare l'Agenzia di viaggi locale.

c. Invio di newsletter e comunicazioni personalizzate in base alle preferenze dell'utente

Quando ci scrivete un messaggio utilizzando la pagina "Contatti" e indicate che desiderate ricevere informazioni personalizzate sui nostri prodotti e servizi cliccando sulla casella di consenso, vi contatteremo via e-mail o SMS per farvi conoscere le nostre ultime offerte e i prodotti di crociera che riteniamo possano essere di vostro interesse. Inoltre, laddove ci abbiate dato il vostro consenso, vi contatteremo per promuovere prodotti e servizi offerti dalle nostre società controllate, ad esempio la Explora S.A., corrente in Avenue Eugène-Pittard 16 1206 Genève, Svizzera, o dai nostri partner commerciali. Allo stesso modo, avete la possibilità di fornire il vostro consenso informato e specifico a ricevere informazioni personalizzate da parte nostra quando vi iscrivete alla nostra Newsletter, quando vi iscrivete al MSC Voyagers Club, quando richiedete una brochure o una telefonata da parte nostra, così come quando vi iscrivete per una visita alla nave o partecipate a uno dei concorsi che organizziamo. In tutti i casi di cui sopra, non è obbligatorio fornire il consenso per ricevere messaggi e messaggi personalizzati da parte nostra, ma senza il vostro consenso non potremo inviarvi messaggi e messaggi personalizzati. Poiché il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra indicate si basa sul Suo consenso specifico (articolo 6.1(a) GDPR), potrà revocare tale consenso in qualsiasi momento cliccando sul link "unsubscribe"/ "disiscrivi" in fondo a un'e-mail di marketing da noi ricevuta o utilizzando l'indirizzo e-mail di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa. Prima di salire a bordo della nave da crociera, registreremo anche il vostro interesse a ricevere speciali offer

personalizzati nella vostra cabina. Ad esempio, se viaggiate con bambini, vi invieremo informazioni specifiche sugli eventi che organizziamo per i bambini a bordo. Potete scegliere di non fornire questo consenso, ma in tal caso non riceverete messaggi personalizzati in cabina durante la crociera. Tratteremo i vostri dati personali sulla base del nostro legittimo interesse a informarvi sulle promozioni di bordo attive durante la vostra crociera e che possono migliorare la vostra esperienza di crociera (articolo 6.1(f) GDPR). È possibile ottenere informazioni sul test di bilanciamento su richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa.

d. Invio di informazioni su prodotti e servizi simili a quelli già prenotati.

Quando ci fornite il vostro indirizzo e-mail nel contesto della prenotazione di una crociera con noi, vi invieremo informazioni su prodotti o servizi simili o correlati a quelli che avete prenotato, a meno che non esercitate il vostro diritto di non ricevere comunicazioni di marketing da noi al momento della prenotazione. Ad esempio, vi invieremo informazioni sui pacchetti bevande o sulle escursioni disponibili per la crociera che avete prenotato. Se non desiderate ricevere questo tipo di informazioni, vi preghiamo di selezionare la casella di opt-out al momento della prenotazione o di cliccare sul relativo link "unsubscribe" in una qualsiasi delle e-mail che vi abbiamo inviato. Questo trattamento dei dati viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse a informarvi su prodotti e servizi simili o correlati che offriamo e che potrebbero migliorare la vostra esperienza di crociera (articolo 6.1(f) GDPR). È possibile ottenere informazioni sul test di bilanciamento su richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa.

e. Gestione di richieste, reclami e commenti

Teniamo traccia dei commenti e dei reclami che fate a bordo per poter rispondere adeguatamente alle vostre richieste. Trattiamo questi dati in relazione alla fornitura di servizi all'utente, quindi sulla base del contratto di prenotazione (articolo 6.1(b) GDPR). Avete la possibilità di presentare un reclamo o un commento anonimo, ma sappiate che in tal caso ci sarà impossibile dare seguito al reclamo o fornire assistenza e supporto.

Inoltre, possiamo utilizzare il contenuto della richiesta, del reclamo o del commento per migliorare i nostri servizi a bordo. In questo caso, limitiamo il più possibile l'uso di dati che possano identificarvi personalmente. Questo trattamento viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse a sviluppare i nostri servizi in modo da garantire ai nostri ospiti un'esperienza piacevole a bordo, in conformità con l'articolo 6.1(f) del GDPR. È possibile ottenere informazioni sul test di bilanciamento su richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa.

f. Garantire la sicurezza a bordo

Teniamo traccia delle persone che sono a bordo in ogni momento per poter gestire le situazioni di crisi e per garantire la sicurezza di tutti durante la crociera. Per questo motivo registriamo il nome, il numero di cabina, la foto (scattata al momento dell'imbarco), la data di nascita, le persone con cui si viaggia, il porto di imbarco, il porto di sbarco e le informazioni su esigenze particolari che potrebbero richiedere un'assistenza specifica in caso di emergenza. Inoltre, abbiamo dotato le navi di sistemi di registrazione a circuito chiuso per scopi di sicurezza e protezione, con l'obiettivo di tutelare i legittimi interessi dei nostri ospiti e dell'equipaggio a bordo. Trattiamo questi dati sulla base della necessità di garantire la sicurezza pubblica e di gestire potenziali situazioni di crisi (articolo 6.1(d) GDPR). Per

questo trattamento, il titolare del trattamento è MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londra, e il responsabile del trattamento è MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Ginevra.

g. Ulteriori attività di trattamento dei dati a bordo

Durante la crociera potrebbero essere raccolte alcune informazioni aggiuntive su di voi su moduli cartacei, per permettervi di partecipare a particolari attività (ad esempio, la palestra o la Spa) o per gestire la richiesta di particolari pacchetti (ad esempio, il pacchetto Romantic Sunset). I dati trattati variano a seconda della specifica attività a bordo, tuttavia ci assicuriamo di raccogliere solo i dati strettamente necessari per raggiungere le finalità specifiche. Vi sarà richiesto di compilare il modulo se desiderate ricevere l'offer specifico/evento/pacchetto richiesto e tratteremo i dati sulla base del nostro contratto con voi (articolo 6.1(b) GDPR). Trattiamo inoltre alcuni dati personali che vi riguardano per assegnarvi un tavolo per la cena in uno dei nostri ristoranti principali durante la crociera, per far sì che possiate godervi il vostro pasto senza dover cercare un tavolo adeguato per voi e per le persone con cui viaggiate. Per assegnare i tavoli, il nostro maître tiene conto di elementi quali le dimensioni del gruppo con cui viaggiate, il luogo in cui avete prenotato la crociera e la vostra lingua preferita. È possibile richiedere un tavolo differente in qualsiasi momento contattando il Maître D' o il Guest Service di bordo. Questo trattamento dei dati viene effettuato sulla base dei nostri legittimi interessi a garantire che a tutti i passeggeri vengano assegnati posti a sedere adeguati per la cena a bordo (articolo 6.1(f) GDPR).

Le informazioni raccolte a bordo vengono conservate per il tempo necessario per ogni scopo. È possibile ottenere informazioni sul test di bilanciamento su richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail di contatto fornito nella sezione 1 della presente informativa.

h. Programma fedeltà

Possiamo elaborare i dati del vostro conto fedeltà attraverso un ID Voyager's Club unico che contiene informazioni sul vostro saldo punti, sull'attività del conto, sulle tappe di crociera e sul livello di fedeltà. Creiamo questi dati per voi quando vi iscrivete a uno dei nostri programmi fedeltà e li aggiorniamo quando accreditate prenotazioni e altre attività sul vostro conto fedeltà.

Quando giocate al casinò di bordo utilizzando la vostra carta, teniamo traccia delle informazioni relative alle vostre giocate e spese nei casinò di bordo (compreso l'importo speso, i dettagli dei premi fedeltà e le modalità di gioco). A volte utilizziamo questi dati per identificare gli ospiti che potrebbero essere interessati a giocare al casinò. In alternativa, è possibile utilizzare i contanti, senza che le informazioni di gioco vengano tracciate.

i. App MSC 360VR

Se scegliete di scaricare la nostra applicazione mobile MSC 360VR per un configuratore di crociere immersivo in cui potete provare in anteprima l'emozione della vostra prossima crociera, raccoglieremo il vostro nome, cognome, data di nascita, numero di telefono ed e-mail attraverso l'applicazione al fine di fornirvi il nostro catalogo su misura per le selezioni che fate all'interno della nostra applicazione.

j. Telecamere di sicurezza

A bordo delle nostre navi, ed in particolare in tutti i punti di accesso e nelle aree pubbliche, utilizziamo telecamere a circuito chiuso ("CCTV") o altri mezzi di sorveglianza. Le telecamere a circuito chiuso effettuano con continuità delle registrazioni nelle quali potrebbe figurare la Vostra immagine. I filmati delle telecamere a circuito chiuso possono includere anche registrazioni audio. Svolgiamo questa attività sulla base del legittimo interesse del Titolare ed utilizziamo queste informazioni per scopi di sicurezza, al fine di riconoscere, identificare e conservare le registrazioni degli incidenti, per facilitare le indagini e le relative azioni di rimedio, per proteggere i nostri diritti e quelli dei nostri ospiti, per consentire misure di salute pubblica, per prevenire e rilevare le frodi nei nostri casinò o per conformarci ad altri requisiti legali o normativi.

Nel caso in cui le registrazioni non vengano utilizzate, le conserveremo per un massimo di 30 giorni dalla data di registrazione. Le registrazioni estratte dal sistema CCTC saranno elaborate fino a quando sarà necessario, a seconda delle circostanze del caso specifico, e sono accessibili solo con credenziali specifiche. Inoltre, l'accesso alle registrazioni è limitato da un sistema di controllo elettronico degli accessi.

3. Per quanto tempo conserviamo i dati

Ai sensi dell'articolo 5.1(e) del GDPR, i dati personali che raccogliamo vengono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali i dati personali vengono raccolti e trattati in ciascun caso specifico, e in ogni caso non superiore a quello previsto dalle leggi applicabili in materia. Abbiamo definito una Politica di conservazione dei dati aziendali che specifica il periodo di tempo per il trattamento dei dati al termine del quale tutte le copie dei dati personali vengono distrutte o rese anonime utilizzando tecniche adeguate che non consentono di risalire all'interessato. Per ottenere maggiori informazioni sulla nostra Politica di conservazione dei dati aziendali, vi invitiamo a contattarci utilizzando i dati di contatto forniti al punto 1.

4. Categorie di destinatari dei dati e trasferimento dei dati personali

a. Società del nostro gruppo

A seconda del paese in cui viene effettuata la prenotazione e per fornirvi servizi specifici, condividiamo le informazioni che vi riguardano con le società del nostro gruppo. Tutte le società trattano i dati personali in conformità al GDPR.

A seconda del Paese in cui viene effettuata la prenotazione, i vostri dati personali potrebbero essere trattati da una delle società del nostro gruppo, che agisce in qualità di responsabile del trattamento su istruzioni del titolare del trattamento. Le società del gruppo MSC Crociere che trattano i dati personali dei passeggeri europei sono: MSC CRUISES S.A., MSC Crociere S.p.A., MSC Cruise Management UK Ltd, MSC Cruises UK Ltd, MSC Food & Beverage Division Spa, MSC Kreuzfahrten AG, MSC Cruises Belgium NV, MSC Cruises Scandinavia AB, MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Netherlands B.V., MSC Cruises Ltd - Cyprus, Mediterranean Shipping Cruises Cruceiros Sau e MSC Kreuzfahrten GmbH.

In casi limitati, le società sopra citate potrebbero agire come responsabili del trattamento dei dati in

relazione a una specifica attività di trattamento dei dati (ad esempio, quando i concorsi sono organizzati e gestiti a livello locale). In questi casi, vi forniremo un'informativa sulla privacy separata in relazione a quella specifica attività.

I dati personali dei passeggeri dell'UE non vengono solitamente condivisi con le società del nostro gruppo situate al di fuori dell'Europa. Tuttavia, nel caso in cui i dati debbano essere trasferiti in un paese non appartenente all'UE/SEE, MSC Crociere adotterà le opportune misure di salvaguardia per garantire che il trasferimento avvenga in conformità con la legislazione sulla privacy applicabile, in particolare con le disposizioni del GDPR.

b. Partner commerciali

Alcuni servizi che prenotate con noi sono forniti dai nostri partner commerciali. Ad esempio, alcune escursioni a terra o esperienze possono essere fornite da guide turistiche locali che sono state accuratamente selezionate da MSC Crociere per la loro conoscenza ed esperienza. Abbiamo bisogno di comunicare il vostro nome a tali partner per fornirvi il servizio che avete prenotato. In questi casi, comunichiamo solo i dati strettamente necessari e abbiamo stipulato accordi con i nostri partner commerciali per garantire che i dati che comunichiamo loro siano utilizzati solo per scopi specifici legati al soddisfacimento della vostra richiesta.

I nostri partner commerciali operano nei seguenti settori:

- Turismo (ad es. tour operator, guide turistiche locali);
- Servizi di trasporto (ad esempio, autobus, treni, aerei o altri mezzi di trasporto, a seconda del tipo di servizio richiesto, caso per caso);
- Compagnie di assicurazione (ad esempio, quando è necessario attivare il pacchetto assicurativo durante la crociera);
- Ristoranti e negozi (ad esempio, quando vi iscrivetevi per un pranzo, una cena o per offer speciali); in alcuni casi, quando il pranzo/cena è incluso in un pacchetto da noi offerto e fornito da uno dei nostri partner commerciali, comunichiamo dati su allergie o preferenze alimentari che possono rivelare informazioni sulla vostra salute. Prestiamo la massima attenzione a rivelare la vostra identità solo quando è strettamente necessario e, ove possibile, lavoriamo con dati anonimi.

Pertanto, i dati personali vengono trasferiti in un paese non appartenente all'UE/SEE se il partner commerciale ha sede al di fuori dell'UE/SEE. MSC Crociere adotta le opportune garanzie per assicurare che il trasferimento avvenga nel rispetto della normativa sulla privacy applicabile, in particolare delle disposizioni del GDPR, firmando un contratto specifico con il partner commerciale o sottoscrivendo le opportune garanzie approvate dalla Commissione Europea, a seconda dei casi.

c. Condivisione dei dati con agenti e autorità portuali

In qualità di operatore di viaggio, dobbiamo condividere alcune informazioni sui nostri passeggeri con gli agenti e le autorità portuali locali ai fini dell'immigrazione. La condivisione dei dati con questi agenti e autorità può comportare il trasferimento di dati al di fuori dell'UE/SEE se queste entità hanno sede all'estero, al di fuori dell'UE/SEE. Questi dati vengono condivisi e trasferiti in base all'obbligo legale che MSC Crociere ha in relazione alla fornitura di informazioni alle autorità competenti, e vengono comunicati solo i dati strettamente necessari.

5. I diritti dell'interessato

Il GDPR prevede diritti rafforzati e MSC Crociere si impegna a garantirvi un controllo adeguato dei vostri dati personali. In particolare, avete i seguenti diritti in relazione ai vostri dati personali:

a. Il diritto di accedere ai vostri dati personali e di ottenere informazioni specifiche sul modo in cui li trattiamo, in conformità con l'articolo 15 del GDPR; vi ricordiamo che potete esercitare questo diritto solo in relazione ai vostri dati o ai dati di un minore o di un'altra persona vulnerabile, qualora abbiate fornito tali dati in qualità di titolari della potestà genitoriale o della responsabilità legale. MSC Crociere si riserva il diritto di chiedere una prova dell'identità, nonché di rifiutare di fornire i dati personali se l'identità o il collegamento pertinente con l'interessato non possono essere dimostrati.

b. Il diritto di rettificare i propri dati personali, ai sensi dell'articolo 16 GDPR, anche attraverso la fornitura di una dichiarazione supplementare.

c. Il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano, ai sensi dell'articolo 17 GDPR, a meno che i dati non siano necessari per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il trattamento in base al diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui MSC Crociere è soggetta o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di un'autorità ufficiale di cui è investito il responsabile del trattamento; per motivi di interesse pubblico nell'ambito della salute pubblica ai sensi delle lettere (h) e (i) dell'articolo 9. 2 e dell'Articolo 9.3 GDPR; o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.

d. Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. Ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, questo diritto può essere esercitato nei seguenti casi:

- Limitazione temporanea, nel caso in cui contestiate l'esattezza dei dati personali; in questo caso, limiteremo il trattamento dei vostri dati per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei vostri dati e vi forniremo un riscontro in merito alla revoca della limitazione;

- il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece la limitazione del loro utilizzo;

- MSC CRUISES S.A. non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma essi sono richiesti dall'interessato per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;

- Qualora l'interessato si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21.1 GDPR, il trattamento viene limitato in attesa di verificare se i nostri motivi legittimi prevalgono sui diritti dell'interessato.

e. Diritto alla portabilità dei dati. Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, potete esercitare questo diritto nei casi in cui il trattamento sia basato sul vostro consenso o sul vostro rapporto contrattuale con MSC CRUISES S.A. o una delle società del nostro gruppo, e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

f. Il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che vi riguardano. Ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, potete esercitare questo diritto qualora il trattamento sia basato sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico o sull'esercizio di un'autorità ufficiale di cui siamo investiti, o qualora il trattamento sia basato sui nostri legittimi interessi.

g. Il diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento

automatizzato, compreso il profilo, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che vi riguardino in modo altrettanto significativo. In conformità all'articolo 22 del GDPR, potete esercitare questo diritto a meno che il trattamento non sia necessario per la stipula o l'esecuzione di un contratto tra voi e MSC Cruises S.A. o una delle società del nostro gruppo; o sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui siamo soggetti e che prevede anche misure adeguate per salvaguardare i vostri diritti e libertà e i vostri legittimi interessi; o se il trattamento si basa sul vostro esplicito consenso.

h. Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro della sua residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il presente regolamento, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR. L'elenco di tutte le autorità europee di controllo della protezione dei dati è disponibile al seguente link:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Per esercitare i diritti dell'interessato, scrivere un'e-mail a privacyhelpdesk@msccruises.com. Le richieste possono anche essere inviate per iscritto a MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Ginevra, Svizzera; in tal caso, si prega di specificare sulla busta "All'attenzione dell'Officer per la protezione dei dati".

6. Modifiche alla presente Informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa in qualsiasi momento. Modifiche significative al trattamento dei dati personali dell'utente richiederanno la sua approvazione, in conformità alla legislazione vigente. Se desiderate ottenere una copia della versione attuale o precedente dell'informativa, vi preghiamo di contattarci utilizzando i nostri recapiti indicati nella sezione 1 della presente informativa.

7. Cookies

I cookies sono piccoli files di testo inviati dai siti Internet ai browser di navigazione degli utenti al fine di autenticazioni automatiche, tracciatura di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti.

I cookies utilizzati nel presente sito Internet sono essenzialmente di tre tipologie:

Cookies Tecnici

Necessari per la navigazione all'interno del sito e l'utilizzo di alcune sue funzioni (ad es. timing della visualizzazione di alcune pagine in modalità cd. "pop-up", ecc).

Cookies statistici (Google Analytics)

Forniti e gestiti da Google per analizzare statisticamente gli accessi al sito. La raccolta delle informazioni avviene unicamente in forma anonima e aggregata e non sono conservati dati personali degli utenti. È possibile decidere di non utilizzare i cookies di Google Analytics, seguendo le informazioni riportate al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Cookies di Profilazione

Forniti e gestiti da terze parti per generare specifici messaggi pubblicitari in base alle abitudini di navigazione e agli interessi dei singoli utenti. Tali cookies non utilizzano, tuttavia, dati sensibili degli utenti. Questo sito utilizza cookie Google DoubleClick.

Per ulteriori informazioni, e per disabilitare questo cookie, seguire le informazioni riportate al seguente link: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Questo sito utilizza cookie Turn. Per ulteriori informazioni, e per disabilitare questo cookie, seguire le informazioni riportate al seguente link: <https://www.turn.com/trust/privacy-guidelines>

Le funzionalità dei cookies possono essere disattivate tramite l'apposita pagina messa a disposizione dalla EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance) <http://www.youronlinechoices.com>, oppure agendo sulle impostazioni relative alla Privacy del proprio browser di navigazione. Fatto salvo quanto precede, è necessario tener presente che la disattivazione dei cookie potrebbe condizionare il corretto funzionamento di determinate sezioni del Sito.

8. Contatti

MSC Cruises S.A. e le società del gruppo MSC Crociere si impegnano a garantire che la vostra privacy sia sempre rispettata e che il trattamento dei dati personali messo in atto sia conforme alla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. In caso di dubbi o domande sul trattamento dei dati effettuato da noi o da una delle società del nostro gruppo, vi invitiamo a contattarci utilizzando i nostri recapiti indicati nella sezione 1 della presente informativa.

Ultimo aggiornamento: 20.12.2022