ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

POLIZZA 38515Q

Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- annullamento viaggio ed escursioni
- interruzione viaggio
- ritardo aereo
- infortuni durante la crociera e le escursioni

con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.

Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile *"MSC CRUISES S.A."* che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.

Assicurazione Danni a copertura dei i rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - Prodotto: *"MSC CRUISES S.A. – Mod. 19323"*

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura in caso di annullamento della tua crociera e per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

– In viaggio anche in caso di terrorismo: Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.

– Ai familiari rimasti a casa: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio di un infermiere a domicilio (fino ad Euro 300,00 per sinistro), Ricerca e Prenotazione Centri Specialistici e Diagnostici, Task Force.

– Assistenza Domiciliare Integrata

– Al veicolo: Soccorso stradale, Depannage, Proseguimento del viaggio (massimo per sinistro due giorni di noleggio o Euro 150,00 per il costo del taxi), Recupero del Veicolo riparato (massimo per sinistro Euro 200,00 o Euro 150,00 per il taxi).

– all'abitazione in Italia: Invio di un fabbro (fino ad Euro 200,00 per sinistro), Idraulico(fino ad Euro 200,00 per sinistro), Elettricista (fino ad Euro 200,00 per sinistro), e Vetraio (fino ad Euro 200,00 per sinistro).

✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di Euro 50.000,00.

✓ Garanzia Bagaglio ed effetti personali

Sono assicurati:

– danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino a Euro 3.000,00.

– le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 200,00.

– la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad Euro 400,00.

✓ Garanzia spese di annullamento viaggio

– *Rinuncia al viaggio*

Sei assicurato fino a Euro 40.000,00 a persona nel caso in cui tu debba annullare o modificare un viaggio prenotato per cause o eventi, oggettivamente documentabili, imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscano te o i tuoi familiari e/o il tuo contitolare di azienda/studio associato.

Ti rimborseremo la Penale addebitata per contratto da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione e, se assicurati ed iscritti alla tua stessa pratica, anche ai tuoi familiari e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Nel caso in cui non ci siano tuoi familiari tra gli assicurati, potrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

In caso di rinuncia di più iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, con il massimo complessivo di Euro 120.000,00 per pratica viaggio

– *Spese di riprogrammazione viaggio*

Ti rimborsiamo il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari, in sostituzione di quelli che hai perso per ritardo nel raggiungere il luogo di partenza per cause o eventi che abbiano colpito te, un tuo familiare, il tuo contitolare di azienda/studio associato.

Rimborseremo i costi sostenuti a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica ai tuoi familiari conviventi e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Il massimale è di Euro 500,00 a persona ed Euro 1.500,00 per pratica viaggio.

– *Annullamento escursioni*

Ti rimborseremo l'80% del costo delle escursioni prenotate e pagate al momento dell'acquisto della crociera, in caso tu debba rinunciare per:

– malattia e/o infortunio certificate dal medico di bordo;

– decesso, compreso quello di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un compagno di viaggio.

Nel caso di iscrizione di un gruppo precostituito di partecipanti potrai indicare una sola persona come compagno di viaggio.

✓ Garanzia Rimborso vacanze perdute

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di:

- richiesta delle seguenti prestazioni:
- *Rientro Sanitario*;
- *Rientro Anticipato;*
- rientro salma;
- un tuo ricovero in un Istituto di cura.

Europ Assistance rimborsa a te, a un tuo familiare o a un Compagno di viaggio, la quota di viaggio non goduto a decorrere dal giorno in cui avresti dovuto rientrare al domicilio/residenza.

✓ Garanzia Ritardo aereo

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per Assicurato.

✓ Infortuni in Viaggio

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC.
- durante il viaggio

Sono compresi anche quelli derivanti da: uso e guida di veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali, puntura di insetti; infortuni subiti in stato di malore, incoscienza, colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi; lesioni determinate da sforzo (tranne ernie ed infarti); tumulti popolari o da atti terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva.

Sei assicurato fino a Euro 25.000,00 nel caso in cui l'infortunio abbia come conseguenza la morte o l'invalidità permanente anche quando queste avvengano dopo la scadenza

Che cosa non è assicurato?

× I viaggi per sottoporti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.

× I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

× veicoli con più di 15 anni di vetustà

× Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie).
- tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

Per le altre esclusioni consulta ill Dip Aggiuntivo.

Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti

! SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere World Cruises la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

! LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la Garanzia Assistenza valgono i seguenti limiti:

• LIMITI

Le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

Le prestazioni di assistenza al Veicolo, sono fornite a Veicoli (con esclusione di quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico), con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

• LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

! Per la Garanzia Tutela Legale valgono i seguenti limiti:

• DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

!

della polizza, entro 2 anni dalla data dell'infortunio.
La garanzia prevede copertura per:

- *Invalidità permanente* il cui indennizzo è calcolato sul massimale assicurato, in proporzione al grado di invalidità.
- *Morte* il cui indennizzo viene liquidato ai beneficiari designati o se mancanti agli eredi legittimi. L'indennizzo non si accumula con l'*Invalidità Permanente* quindi in caso di morte successiva ad un indennizzo liquidato per invalidità (purchè avvenga entro i due anni dall'evento), i beneficiari saranno indennizzati della differenza tra quanto già corrisposto ed il capitale totale previsto dalla polizza mentre nulla spetterà agli eredi.
- *Morte presunta* assicura il caso di scomparsa a seguito di infortunio, liquidando il capitale dopo un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi di legge. In caso di ritrovamento in vita Europ Assistance ha diritto ad agire per richiedere la restituzione di quando indennizzato.
- *Infortuni causati per guerra e insurrezione* ti assicura per morte e invalidità permanente entro massimo 14 giorni dall'insorgere degli eventi a patto che ti trovassi già nello Stato coinvolto.

✓ Garanzia Tutela Legale

In caso di sinistro relativo a risarcimento danni derivante da fatto illecito di un altro soggetto, in sede civile causati da sinistri stradali, le spese per un interprete per casi di difesa in un processo penale per delitti colposi o contravvenzioni, avvenuto durante un viaggio, Europ Asistance ti rimborsa entro il massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato per la durata della crociera (salita a bordo della nave e discesa dalla stessa).

✓ Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera

Sei assicurato, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri, usando chiavi false, usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi, senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.
Fino massimale di Euro 5.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Inoltre se durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza;e se i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;
C) Mondo.
Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.
Le prestazioni di assistenza al Veicolo decorrono dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadono all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.
Le prestazioni di assistenza ai Familiari rimasti a casa decorrono dalla data di inizio del tuo viaggio e durano sino alla fine dello stesso.
La garanzia "Spese di Annullamento viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
La sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.

Come posso disdire la polizza?

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

Assicurazione Danni a copertura dei i rischi prima e durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: " *MSC CRUISES S.A.*- Mod. 19323"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 07.11.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 69.405.891 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 41.005.891.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 131% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 79.865.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 61.052.000
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia spese mediche (obbligatoria)	✓ Sottomassimali: - le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico. - le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato; - solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 200,00 per assicurato - le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad Euro 2.500,00 per sinistro, - le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato; - solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Spese di annullamento viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Rimborso vacanze perdute (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Infortuni in viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Tutela Legale in Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	× Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: - abuso di alcolici o psicofarmaci; - uso di stupefacenti e di allucinogeni; - tentato suicidio o suicidio; - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO e AI FAMILIARI RIMASTI A CASA, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; - malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche; - malattie correlate al virus dell'HIV; - espianto e/o trapianto di organi; × Per le sole prestazioni di ASSISTENZA DOMICILIARE AI FAMILIARI sono inoltre esclusi: - sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); - infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto; - aborto volontario non terapeutico; - infortuni per azioni delittuose cha hai commesso; sono invece compresi quelli sofferti se agisci con imprudenza o negligenza anche gravi; - infortuni causati dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità. × Per le prestazioni di assistenza ALL'ABITAZIONE IN ITALIA sono inoltre escluse: - le spese dei materiali che servono per la riparazione del danno; × Per le prestazioni di assistenza AL VEICOLO sono inoltre esclusi: - i sinistri causati quando non sei abilitato alla guida del Veicolo in base a quanto stabilito dalla legge in vigore. SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare: × RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse: - la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare, - la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto, - le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali, - le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. Nel caso di decesso sono escluse anche: - le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto. × INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse: - i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); - i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore; - i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; - i sinistri dovuti a tua negligenza. × INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse: - i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te; - i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore; - i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore. × SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse: - le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). × DEPANNAGE sono inoltre escluse: - le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; - le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, - le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

	× PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono inoltre escluse: - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; - i costi di eventuali depositi; - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare direttamente. Se previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito a titolo di cauzione; - l'eventuale eccedenza di ore/giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
Garanzia spese mediche (obbligatoria)	× Sono inoltre escluse: - tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, - le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, - le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; - le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio. Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da: - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; - malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisti al momento della partenza di malattie preesistenti; - infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); - espianto e/o trapianto di organi; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - abuso di alcoolici o psicofarmaci: - uso di stupefacenti e di allucinogeni; - tentato suicidio o suicidio.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	× Sono inoltre esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali": - il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; - tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; - i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; - i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; - il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave; - il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno; - il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7; - gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili). Dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio: - il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio; - tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.
Garanzia Spese di annullamento viaggio (obbligatoria)	× Sono inoltre esclusi i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da: - cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni; - conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione; - malattie croniche; - fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; - epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene; - cause o eventi non oggettivamente documentabili; - caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; - mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.
Garanzia Infortuni in viaggio	× Sono inoltre esclusi assicurati gli infortuni:

(obbligatoria)	- causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; - causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio; - avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; - causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; - causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; - causati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche; - causati fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; - causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione"; - da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di causati particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); - causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze; - avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa. Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi: - sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; - sport del paracadutismo; - i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali; - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; - sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria; Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci durante: - la partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.
Garanzia Tutela Legale in Viaggio (obbligatoria)	× Sono inoltre escluse: - le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; - le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato; - le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; - i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; - le controversie di valore inferiore ad Euro 500,00; - le controversie contrattuali con Europ Assistance; - le controversie non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".
Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera (obbligatoria)	× Sono inoltre esclusi i seguenti danni: - a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; - di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio; - causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro; - agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da: o persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti; o persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere; o incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; o persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti; o ai beni che si trovano nell'abitazione che è dimora saltuaria dell'Assicurato; - verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi; - verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia spese mediche (obbligatoria)	! Franchigia: Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato ! In caso di mancato contatto con la Struttura Organizzativa: - nessun rimborso per le spese ospedaliere; - Euro 1.000,00 per le spese mediche e farmaceutiche.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	! Il rimborso è limitato a: - Euro 350,00 per singolo oggetto, compresi borse, valigie e zaini; - fino al 50% del massimale per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole;

	- fino al 50% del massimale per gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce ed altri oggetti preziosi solo se indossati o consegnati in deposito in albergo e/o nave e solo in caso di furto e/o rapina; - fino al 30% del massimale per cosmetici, medicinali, articoli sanitari: - Euro 150,00 per il danneggiamento del bagaglio causato dal vettore navale. ! È previsto un'ulteriore riduzione del 50% nei casi di: - dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua; - furto con scasso di quanto contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo (non visibile dall'esterno) regolarmente chiuso a chiave; - furto dell'intero veicolo; - furto degli oggetti contenuti nella tenda semprechè sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
Garanzia Spese di annullamento viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Rimborso vacanze perdute (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Infortuni in viaggio (obbligatoria)	! In caso di Invalidità Permanente: - per la menomazione degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste nella Tabella INAIL vengono invertite tra parte destra e sinistra; - in caso di minorazione, anziché perdita totale, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta; - nei casi non specificati nella Tabella INAIL, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione; - la perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%. ! Franchigia: la liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente inferiore al 20% verrà determinata applicando una franchigia fissa e assoluta del 5%. ! La somma dei capitali che assicuri con questa garanzia o di eventuali altre assicurazioni stipulate da te o da altri per te in abbinamento a polizze infortuni comuni non potrà superare questi limiti: - per persona Euro 500.000,00 per il caso morte e invalidità permanente; - complessivamente per nave Euro 1.000.000,00 per il caso morte e invalidità permanente. Nel caso in cui i capitali assicurati superino questi importi, l'indennizzo previsto in caso di sinistro sarà pagato in misura ridotta con suddivisione proporzionale tra le varie assicurazioni.
Garanzia Tutela Legale in Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera (obbligatoria)	! Europ Assistance applica al risarcimento uno scoperto del 20%: - se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto I) del paragrafo "Cosa è assicurato?" - se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale. ! Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di: - Euro 2.000,00 per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura; - Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze; - Euro 500,00 per il denaro.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 oppure appena ne hai la possibilità, nel caso tu non sia oggettivamente nelle condizioni per farlo, comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Per la sola ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissione dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.24.00.70 oppure invia un fax al numero 02.58.47.72.01 con tutta la documentazione medica. **Garanzia Rimborso spese mediche** (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 ed entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro fare la denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni oppure – scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIMBORSO SPESE MEDICHE MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Spese di annullamento viaggio** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO MSC oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Rimborso vacanze perdute** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIFACIMENTO VIAGGIO MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36

		oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Ritardo aereo** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RITARDO AEREO MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Infortuni durante le escursioni** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INFORTUNI IN VIAGGIO MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Tutela Legale in viaggio** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820. In ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso. **Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera** (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia: – accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure – Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza **Garanzia Rimborso spese mediche** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di annullamento viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Rimborso vacanze perdute** (obbligatoria) **Garanzia**

		Ritardo aereo (obbligatoria) **Garanzia Infortuni durante le escursioni** (obbligatoria) **Garanzia Tutela Legale in viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	Prescrizione:	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. **Garanzia Rimborso spese mediche** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di annullamento viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Rimborso vacanze perdute** (obbligatoria) **Garanzia Ritardo aereo** (obbligatoria) **Garanzia Infortuni durante le escursioni** (obbligatoria) **Garanzia Tutela Legale in viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance **Garanzia Rimborso spese mediche** (obbligatoria) **Garanzia Bagaglio** (obbligatoria) **Garanzia Spese di annullamento viaggio** (obbligatoria) **Garanzia Rimborso vacanze perdute** (obbligatoria) **Garanzia Ritardo aereo** (obbligatoria) **Garanzia Infortuni durante le escursioni** (obbligatoria) **Garanzia Tutela Legale in viaggio** (obbligatoria), **Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera** (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima	

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente di durata non superiore a 60 gg e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.

Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 27,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

MSC CRUISES S.A. con sede legale in 1206 Geneve (Svizzera), Avenue Eugène-Pittard 40, CHE – iscritta al Registre du Commerce al n. CH-660-0459006-3, TVA 112.808.357

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati "Assicurati") da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

Edizione 07.11.2019

Tessera n° MSCID + N° PRATICA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 19323

VALIDE PER PRENOTAZIONI DI CROCIERE CON DATA PARTENZA DAL 01.06.21

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori. Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.
Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.
Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **IN VIAGGIO**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO, ti fornisce le prestazioni sotto indicate nel periodo di durata della Polizza *SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.*

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.
Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia ed hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e più adatto.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

- *L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:*
- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito

- *in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,*

oppure

- *in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza*

oppure

- *alla tua residenza.*

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

I medici della Struttura Organizzativa possono decidere il tuo trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua patologia, quando sei ricoverato presso una struttura locale non adeguata.
La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai suoi medici, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso durante la crociera, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di residenza.
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.
Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese per un biglietto aereo in classe economica o un biglietto ferroviario in prima classe (di andata e ritorno) per un tuo familiare che deve raggiungere il luogo del sinistro.

5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria per te l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il solo biglietto di rientro.

Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

7. SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA

Se durante il viaggio sei ricoverato in ospedale, puoi richiedere che un tuo familiare o un Compagno di viaggio che si trovano in crociera con te e sono assicurati, interrompano la crociera per assisterti.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare convivente affinché possa stare con te.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 18 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro e non c'è un'altra persona maggiorenne che lo può fare.
La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

10. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te e/o per un tuo familiare assicurato o per un Compagno di viaggio assicurato, un albergo.
Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

12. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **relative alle spese sostenute.**
Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di prima necessità se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora
La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.
Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.
Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale
La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.
Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **AI FAMILIARI RIMASTI A CASA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO di un tuo familiare a casa, fornisce le prestazioni sotto indicate nel periodo di durata della Polizza e *SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.*

I FAMILIARI che possono utilizzare le prestazioni in caso di sinistro sono: il coniuge/convivente more uxorio, il figlio/figlia, i fratelli/sorelle, il genitore.

18. CONSULENZA MEDICA

Se un tuo Familiare, rimasto a casa ha una malattia improvvisa e/o un infortunio può chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che gli dà per valutare il suo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

19. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Il tuo familiare pió richiedere questa prestazione solo aver richiesto una CONSULENZA MEDICA.
Se in Italia un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

20. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Il tuo familiare a casa in Italia, può richiedere questa prestazione se dopo una malattia improvvisa e/o un infortunio ha bisogno di un infermiere.
Dopo aver ricevuto il certificato medico con l'indicazione della patologia e delle cure che il tuo familiare deve fare, la Struttura Organizzativa ricerca per lui un infermiere a tariffa controllata.
Europ Assistance paga al posto tuo l'onorario dell'infermiere fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per il periodo di durata della copertura.
Attenzione:
Il tuo familiare deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico, ed inviare il certificato medico.

21. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se dopo una malattia improvvisa e/o un infortunio il tuo familiare deve essere ricoverato, o deve effettuare un intervento chirurgico o degli accertamenti diagnostici, la Struttura Organizzativa dopo aver sentito il medico curante, provvede a individuare e a prenotare l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico più adatto alla patologia.
La prenotazione viene fatta tenendo conto delle disponibilità esistenti, a tariffe agevolate e con accesso preferenziale.

22. TASK FORCE

Se un tuo familiare:
a) si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua:
- prelievo del sangue;
- elettrocardiogramma;

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.
Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile per e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.
Europ Assistance paga al posto tuo solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.
b) non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti,
la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante.
Europ Assistance paga al posto tuo solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali.

- **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO ti fornisce la prestazione sotto indicata.
La prestazione è erogata in Italia.

Se durante il viaggio hai una malattia improvvisa o subisci un infortunio per i quali sei stato ricoverato minimo 1 notte, e tornato in Italia hai bisogno di assistenza a casa tua dopo il ricovero, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa, dopo aver ricevuto il certificato medico con le indicazioni della tua patologia e delle tue necessità, organizza la continuazione del ricovero a casa tua.
Entro 48 ore dal ricevimento di una richiesta scritta dei medici che ti hanno in cura, il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà il ricovero domiciliare.
Se necessario organizza a casa tua la possibilità di fare:
- *prelievi del sangue,*
- *ecografie,*
- *elettrocardiogrammi non urgenti.*

Se è provata la tua impossibilità, per motivi di salute, a muoverti da casa potrai usufruire:
- *della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;*
- *dell'invio di farmaci urgenti,*

Le prestazioni sono fornite per un massimo di 30 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di cura in cui eri ricoverato.
La Struttura Organizzativa garantisce anche l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della tua vita familiare quotidiana come:
- *pagamenti,*
- *acquisti,*
- *incombenze amministrative,*
- *collaborazione familiare,*
- *sorveglianza minori.*

Le prestazioni sono fornite **per un massimo di 30 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di cura in cui eri ricoverato.**

- **AL VEICOLO**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, ti fornisce le prestazioni sotto indicate nel il periodo di durata della polizza.
Le prestazioni sono erogate per sinistri che si verificano in Viaggio. In questo caso per Viaggio intendiamo il tragitto dalla tua residenza fino al luogo di partenza della crociera (porto/aeroporto se previsto) e viceversa.

23. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**.
Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

24. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:
- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. I**n caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

25. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e deve rimanere **fermo per la riparazione per più di 2 ore,** telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà un'autovettura in sostituzione e/o un taxi per raggiungere il luogo della partenza.
L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata in base alle disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.
Europ Assistance paga al posto tuo:

- i costi per l'autovettura in sostituzione a chilometraggio illimitato per un massimo di due giorni;
- le spese del taxi fino ad un importo massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

26. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se il Veicolo viene riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese del biglietto **fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

In alternativa la Struttura Organizzativa paga al posto tuo i costi di un taxi per andare a recuperare il Veicolo dopo la riparazione.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese del taxi **fino ad un importo massimo di Euro 150,00 per Sinistro.**

- **ALL'ABITAZIONE IN ITALIA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, ti fornisce le prestazioni sotto indicate nel il periodo di durata della polizza.
Le prestazioni sono erogate in Italia ed entro le 48 ore dall'arrivo alla tua residenza/domicilio.

27. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

o se:

- per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del fabbro, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

28. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

29. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,

la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

30. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri esterni della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**
Massimale
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere, **fino al massimale di Euro 50.000,00 per Italia, Europa e Mondo, per sinistro e per periodo assicurato.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
- oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e solo quelle che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.
-

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti rimborsa:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 200,00 per assicurato
- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad Euro 2.500,00 per sinistro,
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato;
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.

Attenzione!
Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di Euro 1.000,00 per assicurato.

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di Euro 5.000,00.

Attenzione! Per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
  e in solo caso di consegna ad un vettore anche
- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**
Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 3.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.
In garanzia è compreso anche il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE, fino al massimo di Euro 150,00.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 350,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per:
  - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi

da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

- I **corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,

- **fino al 30% del massimale,** per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 200,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, per voli di linea confermati.

La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.

Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino ad un importo massimo di Euro 400,00.**

I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio**.

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato;

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Sono considerate come iscritte alla medesima pratica anche le prenotazioni che fai su booking separati, purché risulti dal documento di penale la dicitura "Viaggia con".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a Euro 40.000,00 per Assicurato e a Euro 120.000,00 per pratica viaggio.**

Europ Assistance non rimborsa:

- **le tasse e dei servizi portuali/gestione pratica,**
- **le fee di agenzia e i premi assicurativi**
- **in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

2.SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.

Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance **ti rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **con un limite massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio**,

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

3.ANNULLAMENTO ESCURSIONI

Puoi richiedere questa garanzia se sei costretto a rinunciare alle sole **escursioni che hai prenotato e pagato al momento della prenotazione della crociera** a causa di:

- una malattia e/o un infortunio che colpiscano te. Dovrai fornire ad Europ Assistance un certificato del medico di bordo che lo dimostri;
- decesso tuo o di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un tuo Compagno di viaggio.

Se sei iscritto al viaggio con un gruppo precostituito, puoi indicare un solo Compagno di viaggio.

Europ Assistance ti rimborsa **l'80% dell'importo relativo alle escursioni escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo è incluso nel valore del viaggio per il quale sei assicurato.**

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di:

- richiesta delle seguenti prestazioni:
  - Rientro Sanitario;
  - Rientro Anticipato;
- rientro salma;
- un tuo ricovero in un Istituto di cura.

Europ Assistance rimborsa a te, a un tuo familiare o a un Compagno di viaggio, la quota di viaggio non goduto a decorrere dal giorno in cui avresti dovuto rientrare al domicilio/residenza.

Attenzione!

Per il criterio di conteggio della quota del viaggio vedi l'art. "Criteri per la liquidazione del danno" alla SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC.
- durante il viaggio

Il massimale è di Euro 25.000,00 per il caso Morte e Euro 25.000,00 per il caso di Invalidità permanente.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille**,**
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.
Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.
Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. RISCHIO CATASTROFALE

4.1 La somma dei capitali assicurati da altre eventuali polizze infortuni, che includano la presente garanzia, che hai sottoscritto con Europ Assistance, **non potrà superare il limite di Euro 500.000,00 per persona in caso di Morte e di Invalidità Permanente.**

4.2. La somma dei capitali assicurati dalla presente Polizza stipulata da MSC in favore dei propri clienti con Europ Assistance, non potrà superare **i limiti di Euro 1.000.000,00 per evento e per nave in caso di Morte e Invalidità Permanente**.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato e per durata della crociera (da quando sali a bordo della nave a quando scendi)**.
Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari ***fino ad un limite di Euro 500,00.***

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**
Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.
Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue**:

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.
La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.
In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.
La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi

dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:
- **uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;**
- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati**. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO.**

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

Le garanzie della presente Assicurazione sono dovute per il contenuto della tua abitazione quando sei in viaggio.

Questa assicurazione è prestata a "**primo rischio assoluto**" e in base al "**valore a nuovo**".
Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato. Negli altri casi verrà riconosciuto il "**valore commerciale**".

L'assicurazione furto è valida se la tua abitazione in cui si trova il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:
- **ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;**
- **ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri della dimora abituale o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella dimora abituale senza forzarli.**

Puoi richiedere più volte le singole garanzie nel periodo di durata della polizza e fino al massimale sotto indicato.
Attenzione!
Questa Assicurazione prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

1. FURTO
Sei assicurato, **nei limiti del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza**, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:
a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri,
b) usando chiavi false,
c) usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi,
d) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.

Inoltre, sei assicurato se:
e) il furto è commesso da persone che rimangono nella tua dimora abituale e/o nelle dipendenze senza che tu lo sappia. In questo caso la garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme.
f) durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. **Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza;**
g) i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. **Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Se nel Contenuto oggetto di furto ci sono titoli di credito o raccolte e collezioni:

Per i titoli di credito:
- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa Garanzia valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.
Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

• AUMENTO DELL'INDENNIZZO

In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, Europ Assistance, ti risarcisce anche per:
a) Il rifacimento dei documenti della tua famiglia;
b) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
c) le perdite economiche che subisci a seguito del furto o della rapina della tua carta di credito. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

L'importo che Europ Assistance ti risarcisce è pari al **10% del danno risarcibile, con il limite di 750,00 € per sinistro e per periodo di durata della polizza**.

• RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate, devi subito avvisare Europ Assistance.
Se Europ Assistance ti ha risarcito tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.
Se invece Europ Assistance ti ha risarcito solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha risarcito.
In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha risarcito.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;
C) Mondo.
Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

Le prestazioni di assistenza al Veicolo decorrono dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadono all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.

Le prestazioni di assistenza ai Familiari rimasti a casa decorrono dalla data di inizio del tuo viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

La garanzia "Spese di Annullamento viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

La sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sei assicurato se i sinistri:

a) sono provocati con dolo;

b) sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);

c) sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie).

Per tutti gli assicurati la polizza non opera nei seguenti paesi:
Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

- **esclusioni relative alle singole garanzie**

Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

a. abuso di alcolici o psicofarmaci;
b. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
c. tentato suicidio o suicidio;
k. tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO e AI FAMILIARI RIMASTI A CASA, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

d. partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
f. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
g. malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;
h. malattie correlate al virus dell'HIV;
i. espianto e/o trapianto di organi;

Per le sole prestazioni di ASSISTENZA DOMICILIARE AI FAMILIARI sono inoltre esclusi:

a. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
b. infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
c. aborto volontario non terapeutico;
d. infortuni per azioni delittuose cha hai commesso; sono invece compresi quelli sofferti se agisci con imprudenza o negligenza anche gravi;
e. infortuni causati dalla pratica di sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità.

Per le prestazioni di assistenza ALL'ABITAZIONE IN ITALIA sono inoltre escluse:

- **le spese dei materiali che servono per la riparazione del danno;**

Per le prestazioni di assistenza AL VEICOLO sono inoltre esclusi:

- **i sinistri causati quando non sei abilitato alla guida del Veicolo in base a quanto stabilito dalla legge in vigore.**

SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:

- **RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse:**
  - **la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
  - **la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
  - **le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
  - **le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

Nel caso di decesso sono escluse anche:

- **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:**
  - **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
  - **i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
  - **i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
  - **i sinistri dovuti a tua negligenza.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:**
  - **i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
  - **i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**
  - **i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.**

- **SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse:**
  - **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
  - **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **DEPANNAGE sono inoltre escluse:**
  - **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
  - **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali,**
  - **le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono inoltre escluse:**
  - **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
  - **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
  - **i costi di eventuali depositi;**
  - **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare direttamente. Se previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
  - **l'eventuale eccedenza di ore/giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre escluse:

a) tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
b) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
c) le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
d) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
e) le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
f) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
g) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

h) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
i) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
j) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisti al momento della partenza di malattie preesistenti;
k) infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed

allenamenti);
l) espianto e/o trapianto di organi;
m) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
n) abuso di alcoolici o psicofarmaci:
o) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
p) tentato suicidio o suicidio.

Per la GARANZIA BAGAGLIO sono inoltre esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

a. **il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
b. **tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;**
c. **i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**
d. **i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;**
e. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;**
f. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;**
g. **il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;**
h. **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).**

Dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio:

i. **il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;**
j. **tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.**

Per la GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO, inoltre non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:

a. **cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;**
b. **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione;**
c. **malattie croniche;**
d. **fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
e. **epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;**
f. **cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
g. **caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
h. **mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

Per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO non sono inoltre assicurati gli infortuni:

a. **causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
b. **causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;**
c. **avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
d. **causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
e. **causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
f. **causati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
g. **causati fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
h. **causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
i. **da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di causati particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
j. **causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;**
k. **avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.**

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi:

l. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
m. **sport del paracadutismo;**
n. **i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;**
o. **tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
p. **sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria;**

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci durante:

q. **la partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.**

La GARANZIA TUTELA LEGALEIN VIAGGIO inoltre non è prestata per:

a. **le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
b. **le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;**
c. **le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
d. **i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
e. **le controversie di valore inferiore ad Euro 500,00;**
f. **le controversie contrattuali con Europ Assistance;**
g. **le controversie non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".**

Per la GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA sono esclusi i seguenti danni:

a. **a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;**
b. **di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;**
c. **causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;**
d. **agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:**

- **persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;**
- **persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;**
- **incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;**
- **persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;**
- **ai beni che si trovano nell'abitazione che è dimora saltuaria dell'Assicurato;**

e. **verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;**
f. **verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni
https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere World Cruises la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**
- **3. Infortuni in viaggio**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
Le prestazioni di assistenza al Veicolo, sono fornite a Veicoli (con esclusione di quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico), con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**
-

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance applica una franchigia **nei casi di rimborso**. La franchigia assoluta è di **Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato**.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede lo scoperto del 50% se:

- **hai dimenticato, non ti sei preso cura o perdi il bagaglio;**
- **ti rubano con scasso il bagaglio che si trova all'interno del veicolo. Il veicolo deve essere chiuso regolarmente a chiave e il bagaglio non deve vedersi dall'esterno;**
- **ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio;**
- **ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede uno scoperto del 15% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
Se la penale è superiore al massimale indicato in polizza, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- **spese di trasferta dell'Avvocato;**
- **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

- **SCOPERTO**

Europ Assistance applica al risarcimento uno scoperto del 20%:

- se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto I) del paragrafo "Cosa è assicurato**?"**
- se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:

a) **Euro 2.000,00** per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
b) **Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto,** per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, **In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze;**
c) **Euro 500,00 per il denaro**.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 25,00:
le spese inferiori a Euro 25,00 non verranno rimborsate
le spese superiori a Euro 25,00 verranno rimborsate con la detrazione di Euro 25,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 25,00
Rimborso	Euro 125,00

Esempio di scoperto:
ammontare del danno stimato Euro 100,00
scoperto 15% Euro 15,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 85,00 (Euro 100 – Euro 15)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R ad* ***Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro + la sigla MSC) - Piazza Trento, 8 20135 Milano.***

oppure

- *inviando un fax al numero* 39.02.58.47.71.36

oppure

- *via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it*

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER ciascuna garanzia devi DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, come di seguito indicato:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona ***sempre*** *alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:* ***+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero.*** *La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.*
Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Per la sola ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissione dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.24.00.70 oppure invia un fax al numero 02.58.47.72.01 con tutta la documentazione medica.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: ***+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero,*** *devi fare una denuncia* ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Se il danneggiamento del bagaglio/effetti personali avviene a bordo della nave o durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inoltrare la richiesta di risarcimento al VETTORE NAVALE, che provvederà alla gestione della vertenza, in base alla dichiarazione di danneggiamento/smarrimento, redatta dal personale di bordo.
In questo caso Europ Assistance interviene, successivamente al vettore navale stesso, e nei limiti del massimale previsto.

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro sessanta giorni da quando lo hai subito****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *copia dei biglietti di viaggio;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto contenente l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

A questa documentazione nel caso di danneggiamento del tuo bagaglio a bordo della nave o durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inviare anche:

- *la copia della lettera di reclamo inviata a MSC Crociere con la richiesta di risarcimento;*
- *la copia della risposta del Vettore Navale con l'indicazione dell'importo da esso liquidato.*

Nel caso di responsabilità del VETTORE AEREO devi allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo eventualmente liquidato.*

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" in caso di sinistro devi inoltre inviare:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, devi fare la denuncia*:* entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio,
devi indicare:

- *la causa dell'annullamento o della modifica;*
- *estratto conto di penale emesso da MSC CRUISES S.A.;*
- *estratto conto di penale emesso dall' Agenzia Viaggi;*

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- *numero di lista passeggeri;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente – denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;*
- *in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *fattura dell'Agenzia dettagliante che riporti il costo del viaggio pagato dall'assicurato;*
- *fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;*
- *copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di prenotazione viaggio.*

Per la garanzia "Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)"

- *certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;*
- *copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.*

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro dieci giorni da quando lo hai subito****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *la causa dell'annullamento;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.*

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro dieci giorni da quando lo hai subito****.*
Devi inviare anche in seguito al massimo entro comunque 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- *indicazione della causa del ritardo;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;*
- *fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *contratto di prenotazione viaggio;*
- *dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;*
- *foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.*

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro dieci giorni da quando lo hai subito****.*
Devi inviare anche in seguito e comunque entro 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *nel caso in cui il sinistro sia avvenuto nel corso di un'escursione, ricevuta di iscrizione alla stessa ove si attesti che sia stata organizzata dalla Contraente;*
- *ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;*
- *il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;*
- *le cause che lo hanno determinato;*
- *il certificato medico.*

Per valutare l'evoluzione della lesione dovrai inviare altri certificati e documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle

conseguenze prodotte dall'infortunio.
Tu, i tuoi familiari o aventi diritto dovete consentire ad Europ Assistance di effettuare le indagini e gli accertamenti necessari per la gestione del sinistro. Per questo dovete permettere ai medici che ti hanno in cura di sciogliere il segreto professionale.

H) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

1. ***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza,*** *accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a* ***Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.***
2. ***In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.***
3. *Dovrai indicare il* ***numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.***

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:
- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)
Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.
B) Scelta del legale o del perito
Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo di residenza dell' Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.
L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.
Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.
Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.
Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.
C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato
In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.
Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.
In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.
D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza
L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.
Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.
E) Disaccordo fra Assicurato e Società
In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.
Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:
- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE

In caso di sinistro, devi:
a. *fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
b. *in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente; in questa denuncia devi precisare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
c. *conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;*
d. *in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, devi subito denunciare anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile (valido per la garanzia Furto);*
e. *predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*
f. *eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.*

Devi fare la denuncia del sinistro ***entro dieci giorni da quando lo hai subito****.*

Art. 14. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **CRITERI**

Dopo la valutazione della documentazione, Europ Assistance liquiderà il danno e pagherà tenendo conto delle franchigie previste nella polizza.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Il danno ti viene liquidato, ad integrazione di quanto ti viene rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, sulla base del valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.
Per il caso degli oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà calcolato in base al valore di acquisto, se è provato dalla relativa documentazione.

D) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcola il rimborso in base alla penale prevista nella data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo per il quale hai annullato il viaggio.
L'eventuale maggior penale, addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi, in conseguenza di un tuo ritardo nel segnalare l'annullamento, resterà a tuo carico.

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale del viaggio, prendendo in considerazione il solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente.
Moltiplicando il valore giornaliero per le giornate residue non godute, procederà al pagamento dell'indennizzo. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui al punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 del Codice Civile)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

I) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

Puoi accordarti con Europ Assistance su quanto sia il danno al tuo contenuto.
Se non vi accordate, tu ed Europ Assistance potete nominare e pagare un consulente ciascuno.
Il tuo consulente e quello di Europ Assistance valutano insieme i danni e se non sono d'accordo chiedono ad un terzo consulente. Tu ed Europ Assistance pagherete il terzo consulente metà a testa.
Il tuo danno viene definito quando due dei tre consulenti si trovano d'accordo.
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro consulente, dovete andare davanti ad un Giudice che lo nominerà.
In ogni caso tu potrai sempre andare davanti ad un Giudice per sapere quanto è il tuo danno.

- **MANDATO DEI PERITI**

I consulenti devono:
a) capire cosa è successo e come,
b) analizzare la polizza, i documenti che descrivono cosa è accaduto se ce ne sono; verificare se quello che tu hai detto ad Europ Assistance quando hai firmato il Modulo di Polizza è vero e se hai fatto tutto quello che dovevi fare quando hai detto ad Europ Assistance che c'è stato un sinistro;
c) verificare che quello che hai dichiarato ad Europ Assistance sui beni distrutti/danneggiati corrisponda al vero;
d) calcolare il valore che i beni avevano al momento del sinistro, utilizzando i criteri di valutazione che hai letto nell'art. "Valore delle Cose assicurate e determinazione del danno";
e) fare un preventivo di quanto è il danno che Europ Assistance potrebbe risarcirti e procedere alla sua liquidazione

I consulenti devono scrivere tutto quello che fanno, la lista dei beni distrutti o danneggiati, il preventivo di quello che Europ Assistance potrebbe pagarti, in due lettere uguali e devono firmarle.
Se ci sono tre consulenti, i consulenti devono scrivere anche se uno di loro non è d'accordo con quello che scrivono gli altri due.
I consulenti devono dare una lettera a te e una ad Europ Assistance.
Sia tu che Europ Assistance accettate quanto c'è scritto nelle lettere, ma tu puoi sempre andare davanti ad un Giudice se non sei d'accordo con quello che hanno scritto i consulenti.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola il risarcimento per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.
Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo del risarcimento viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.
Europ Assistance ti risarcisce per intero solo rimpiazzi del Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita il risarcimento al valore dei beni al momento del sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.
Dalle somme che Europ Assistance ti risarcisce vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti in questa sezione

- **Per i titoli di credito**:
  - Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
  - devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
  - il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa sezione valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

- **Per le raccolte e collezioni,** Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti a**nche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Europ Assistance non ti risarcisce se:
- volontariamente dichiari di aver subito un danno più grande di quello che hai subito veramente;
- dichiari distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il sinistro;
- nascondi, porti via, danneggi cose che durante il sinistro non si erano danneggiate o distrutte;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- volontariamente manometti le tracce del sinistro o ciò che rimane delle cose danneggiate o distrutte;
- ti comporti in modo tale da peggiorare il sinistro.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa assicurazione è acquistata dal Contraente nel suo interesse o nell'interesse di qualcun altro. Questo significa che l'Assicurato può essere diverso dal Contraente e che si può individuare solo nel momento del sinistro.
In caso di sinistro è il Contraente che deve capire cosa è accaduto e determinare i danni. L'Assicurato deve accettare quanto denunciato dal Contraente ad Europ Assistance.
Europ Assistance paga il risarcimento all'Assicurato o se l'Assicurato è d'accordo al Contraente

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni:
- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.
In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall' accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della presente sezione.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

02/ 58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero

Dovrai comunicare le seguenti informazioni:
1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance (comporto dal prefisso **MSCID** + il n° di pratica)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonarealla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 MILANO.

IMPORTANTE: non prendere iniziative personali senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:
- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
- ***Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

MSC Individuali Catalogo – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Allegato A - Glossario

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.
Assicurato: La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).
Assistenza stragiudiziale: Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.
Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.
Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.
Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.
Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.
Condizioni Generali di assicurazione per la contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.
Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelericetrasmittenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di tua proprietà, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere.**
Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione
Contraente: MSC CRUISES SA
Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato**.
Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.
Controparte: la parte avversaria in una vertenza.
Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.
Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;
Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.
Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.
Diritti reali: diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.
Familiare: marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.
Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.
Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.
Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura**, **gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche**.
Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all' Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti
tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.
Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.
Negoziazione assistita: accordo previsto dal Decreto Legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

Allegato A - Glossario

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa. **Le prestazioni cessano comunque nel momento in cui non sei più dipendente del Contraente.**
Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.
Querela: azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.
Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)
Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato): giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.
Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.
Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").
Spese di giustizia: spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.
Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Titoli di credito: i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.
Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.
Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.
Valore in lite: determinazione del valore del sinistro.
Valore a nuovo o di rimpiazzo: si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.
Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.
Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana
ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Per la Garanzia "*Tutela Legale in Viaggio*", ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende: Ciclomotori, Motoveicoli e Autoveicoli.
Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici dal momento in cui effettui le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco.
Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal check-in del volo di andata al check-out del volo di ritorno.