

MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

MSC Cruises S.A.

Avenue Eugène-Pittard 16

CH-1206

Ginevra

Svizzera

E-mail: assistenzaclienti@msccrociere.it

ATTENZIONE: devono essere compilati tutti i campi previsti

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

Nome: _____

Cognome: _____

Denominazione (se non persona fisica): _____

Indirizzo:

Cap: _____

Città: _____

Paese: _____

E-mail: _____

Telefono (facoltativo): _____

DATI DELL'UTENTE (SE DIVERSO DA CHI PRESENTA IL RECLAMO) E DI EVENTUALI ALTRI PASSEGGERI

Se si interviene in nome e per conto di altri soggetti è necessario indicare e allegare (nella relativa sezione) la procura sottoscritta e copia di un documento di identità del soggetto delegante

Nome e Cognome:

Nome e Cognome:

Nome e Cognome:

Nome e Cognome:

DETTAGLI DEL VIAGGIO

Nome della Nave:

Agente di Viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):

Codice di prenotazione/numero biglietto:

Porto/terminale di partenza:

Porto/terminale di arrivo:

Orario di partenza programmato: ora_____,

giorno_____

Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato):
ora_____

giorno_____

Orario di arrivo programmato: ora_____, giorno_____

Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato):
ora_____

giorno_____

MOTIVI DEL RECLAMO. SI PREGA DI INDICARE UN SEGNO DI SPUNTA ACCANTO ALLE VOCI PERTINENTI

- ☐ Emissione del biglietto/condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- ☐ Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- ☐ Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- ☐ Informazioni sul viaggio
- ☐ Informazioni sui diritti dei passeggeri
- ☐ Assistenza in caso di partenze cancellate o ritardate
- ☐ Difficoltà nella presentazione del reclamo
- ☐ Altra violazione di diritti previsti dal Regolamento (Ue) n. 1177/2010

Per favore, seleziona come vuoi ricevere la compensazione, se dovuta:

☐ Buono

☐ Bonifico-IBAN:

Nome e cognome dell'intestatario del conto

Codice BIC

Nome della Banca (senza indirizzo)

[illegible]

[illegible]

ALLEGATI

1)

2)

3)

4)

5)

Luogo: _____

Data: _____

INFORMATIVA PRIVACY

MSC Cruises S.A., in qualità di titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati n. 679/2016.

Potrà consultare l'informativa completa, già fornita al momento della sottoscrizione delle condizioni generali di vendita, nella home page del sito internet alla sezione "Privacy" oppure accedendo direttamente al seguente indirizzo www.msccrociere.it/privacy.