

**SICURI, VIAGGIAMO INSIEME**

# MSC GRANDIOSA

TUTTO QUELLO CHE DEVI SAPERE  
PRIMA DELLA TUA PROSSIMA CROCIERA



Dal momento in cui inizi a pianificare la tua vacanza fino al tuo ritorno a casa, abbiamo esaminato attentamente ogni tappa del percorso per offrirti un'esperienza sicura, sana e confortevole durante la tua prossima crociera con MSC. Nel darti il benvenuto a bordo di una delle nostre navi di ultima generazione, ti forniamo una guida dettagliata, consigli di viaggio e tecnologie digitali di supporto per navigare la nuova esperienza di bordo, ancora più sicura.



# PRIMA DI PARTIRE



## PREPARATI PER LA TUA VACANZA

- Inserisci i dati di contatto di ogni ospite incluso nella tua prenotazione
- Indica i membri della famiglia o gli amici che viaggeranno con te (se non rientrano nella tua prenotazione)
- Scarica l'applicazione MSC for Me sul tuo dispositivo mobile per un'esperienza a bordo davvero perfetta
- Completa il web check-in e stampa il tuo biglietto di crociera, compresi i questionari sanitari e le etichette dei bagagli
- Nel terminal, ci assicureremo che tu sia idoneo a viaggiare attraverso uno screening sanitario che include una valutazione personale del questionario sanitario (da compilare entro 6 ore prima dell'imbarco), un controllo della temperatura contactless e il test COVID-19 con tampone
- 72 ore prima dell'imbarco, gli ospiti provenienti da Paesi ad alto rischio\* dovranno sottoporsi al test COVID-19 RT-PCR. I risultati del test saranno richiesti all'imbarco
- Se hai più di 65 anni o se soffri di patologie preesistenti, ti consigliamo di consultare il tuo medico o l'autorità sanitaria locale per una consulenza prima di partire

\*L'elenco dei Paesi ad alto rischio è disponibile sul sito web di MSC Crociere sulla base delle linee guida del Centro Europeo per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie.



## CONSIGLI PER PREPARARE I BAGAGLI E PER IL VIAGGIO

- Lavati spesso le mani e usa disinfettante per le mani o salviette se acqua e sapone non sono disponibili
- Indossa una mascherina durante gli spostamenti e ogni volta in cui non sia possibile rispettare le distanze di sicurezza
- Riponi tutti gli oggetti personali come documenti, portafogli, chiavi o telefono nel bagaglio a mano in qualsiasi punto di controllo a raggi X
- Leggi attentamente l'elenco degli articoli proibiti per ridurre al minimo i punti di contatto durante l'imbarco; la lista degli oggetti non consentiti include alcol, materiale infiammabile ed esplosivo come bombolette spray per aerosol, prodotti alimentari, armi da fuoco e oggetti affilati come lame e forbici.

## TOP TIPS

### 1 PACCHETTI PREPAGATI

Acquista pacchetti scontati pre-crociera per evitare code, garantire il tuo posto e risparmiare rispetto ai prezzi di bordo

### 2 ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Oltre al piano di protezione Covid-19 incluso nella tariffa di crociera, potrai aggiungere la tua consueta copertura assicurativa di viaggio e sanitaria

### 3 PERSONALIZZA

#### LA TUA CROCIERA

Aggiungi Escursioni MSC (maggiori dettagli nelle pagine seguenti), prenota ristoranti di specialità e servizi Spa

### 4 PIANIFICA IL TUO VIAGGIO

Se stai pianificando il tuo viaggio di ritorno in aereo, ti consigliamo di prenotare un volo con partenza almeno 5 ore dopo lo sbarco

### 5 ESPERIENZA CONTACTLESS

Scarica un lettore di codici QR sul tuo dispositivo mobile per visualizzare i menu dei ristoranti e le liste dei bar

### 6 NON DIMENTICARE IL PASSAPORTO

Per un imbarco ancora più facile, ti consigliamo di portare con te il tuo passaporto



## PIANO DI PROTEZIONE COVID-19

Per garantire la massima tranquillità in vista della tua prossima vacanza, MSC Crociere ha introdotto un piano di protezione COVID-19 per fornire copertura prima, durante e dopo la crociera. In collaborazione con Europ Assistance, il piano sarà incluso nella tariffa della crociera e coprirà le spese di cancellazione della vacanza, oltre alle spese mediche e le relative spese di trasporto. Inoltre, potrai anche scegliere la tua consueta copertura assicurativa di viaggio e sanitaria.



## NEL TERMINAL



### SCREENING SANITARIO E PROCEDURE D'IMBARCO

- L'orario di arrivo assegnato sarà indicato sul biglietto di crociera. Se arrivi in anticipo, dovrai aspettare fuori dal terminal
- Tieni a portata di mano il tuo biglietto di crociera, il passaporto e il questionario sanitario
- Sarà richiesto di indossare una mascherina nel terminal in conformità con le normative locali
- Tutti gli ospiti saranno sottoposti a uno screening sanitario che comprende una valutazione personale del questionario sanitario (da compilare entro 6 ore prima dell'imbarco), un controllo della temperatura contactless e il test COVID-19 con tampone
- Se provieni da un Paese ad alto rischio\*, dovrai fornire il risultato di un test COVID-19 RT-PCR (effettuato entro 72 ore prima dell'imbarco)
- Tutte le aree del terminal saranno pulite e sanificate frequentemente secondo gli stessi elevati standard di bordo
- Saranno disponibili numerosi dispenser di disinfettante per le mani prima dell'imbarco
- I bagagli a mano e da stiva saranno sanificati utilizzando la tecnologia di disinfezione spray.

A seconda dei risultati dello screening, gli ospiti potrebbero partecipare a uno screening secondario (compreso un esame approfondito, una seconda misurazione della temperatura e, se necessario, un accertamento medico o di laboratorio), o essere esclusi dall'imbarco e diretti al nostro servizio di assistenza clienti.

### Requisiti per l'imbarco

L'imbarco sarà negato in caso di:

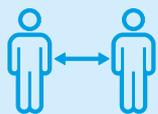
- Sintomi quali febbre (> 37,5°C/99,5°F), tosse, difficoltà respiratorie, brividi, dolori muscolari/corporei, stanchezza, mal di testa, mal di gola e perdita di gusto/olfatto nei 14 giorni precedenti l'imbarco
- Potenziale esposizione a un caso sospetto o confermato di COVID-19 nei 14 giorni precedenti l'imbarco
- Risultato positivo al test di screening universale per il COVID-19 nel terminal (test con tampone e ulteriori valutazioni mediche/laboratorio)
- Mancata comunicazione del risultato del test COVID RT-PCR (effettuato entro 72 ore dall'imbarco) se provenienti da un Paese ad alto rischio\*
- Restrizioni temporanee di viaggio in base a circostanze locali. Ad esempio, alcuni Paesi possono negare il visto o vietare l'ingresso in base a viaggi recenti o nazionalità.

Lavoriamo costantemente con le autorità sanitarie per mantenere aggiornati questi requisiti. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul nostro sito web.

\*L'elenco dei Paesi ad alto rischio è disponibile sul sito web di MSC Crociere sulla base delle linee guida del Centro Europeo per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie.



# DURANTE LA CROCIERA



## DISTANZIAMENTO SOCIALE RESPONSABILE

- Occupazione della nave ridotta e capacità della sede regolamentata, con attività come eventi di intrattenimento e spettacoli prenotabili in anticipo
- L'uso della mascherina sarà obbligatorio nelle aree pubbliche, tuttavia non ne è richiesto l'utilizzo quando si è seduti presso i ristoranti, bar, lounges e nelle aree solarium sui ponti esterni. Le mascherine saranno disponibili per tutta la crociera sia in cabina che in punti chiave della nave
- Non sarà necessario osservare la distanza di sicurezza tra gruppi di amici o famiglie che viaggiano insieme
- Modernissimi canali digitali MSC for Me (app, Smart TV in cabina e schermi touch interattivi) e un nuovo Centro Informazioni disponibile per telefono consentiranno di accedere a informazioni e servizi principali, tra cui la prenotazione di attività, il servizio in camera e la prenotazione di ristoranti di specialità. Si consiglia di chiamare sempre prima di recarsi a qualsiasi sportello per informazioni.



## ELEVATI STANDARD DI IGIENE E PULIZIA

- Incremento della frequenza di disinfezione con particolare attenzione alle aree ad alto contatto e impiego di metodi di sanificazione avanzati
- Accurata sanificazione delle attrezzature per il tempo libero e il fitness, dei mobili da esterno, dei giocattoli e dei lettini dopo ogni utilizzo, con una più profonda disinfezione elettrostatica spray durante la notte
- Distributori di disinfettanti per le mani disponibili in tutte le aree ad alto traffico e negli ingressi dei locali
- Alimentazione al 100% di aria esterna fresca e purificata per tutte le cabine e gli spazi pubblici, senza ricircolo.



## SERVIZI MEDICI AVANZATI E UN EQUIPAGGIO BEN ADDESTRATO E COMPLETAMENTE ATTEZZATO

- Un ulteriore test COVID-19 per tutti gli ospiti durante la crociera in aggiunta al monitoraggio giornaliero della salute tramite misurazioni contactless della temperatura
- Il Braccialetto MSC for Me è stato fornito a tutti gli ospiti e all'equipaggio per facilitare la tracciabilità di prossimità e di contatto
- Aumento del personale medico con Centro Medico aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dotato di test COVID-19 e ventilatori polmonari
- In caso di sintomi simil-influenzali o del COVID-19, gli ospiti dovranno contattare immediatamente il Centro Medico e saranno forniti trattamenti sanitari gratuiti
- Procedure di isolamento per i casi sospetti, comprese cabine di isolamento con un proprio sistema di ventilazione ed esaurienti piani di emergenza in accordo con le autorità locali
- In caso di sintomi simil-influenzali o COVID-19 sviluppatasi nei 14 giorni successivi alla crociera, gli ospiti dovranno segnalarlo al proprio medico o referente sanitario.

### Braccialetto MSC for Me

Nell'ambito delle nostre avanzate misure di salute e sicurezza, forniremo ai nostri ospiti un Braccialetto MSC for Me\* in omaggio da indossare sia a bordo che a terra. Il Braccialetto è dotato di una funzione di tracciabilità di prossimità e di contatto, sviluppata sulla base dei principi GDPR. In caso di insorgenza di una malattia, i dati di contatto ravvicinato saranno processati in collaborazione con le autorità sanitarie locali. I dati saranno cancellati definitivamente entro 28 giorni dopo la fine della crociera.

\*Si prega di notare che la funzione Family & Friends Locator sarà temporaneamente sospesa.



## LA DISCESA A TERRA DURANTE LA TUA CROCIERA MSC

Con l'obiettivo di proteggere la salute di tutti gli ospiti e rendere sicuro ogni aspetto dell'esperienza a terra e a bordo, la discesa a terra è consentita esclusivamente con escursioni organizzate da MSC Crociere.

### **Aggiungere, modificare o fare un upgrade dei tuoi tour**

Le escursioni saranno incluse nella tariffa della crociera in base all'esperienza e alla categoria di cabina prenotata (ad eccezione della tariffa crociera base).

Puoi selezionare i tuoi tour gratuiti o aggiungere altre escursioni a terra chiamando il nostro Contact Center. Una volta a bordo, potrai contattare il team di Shore Excursions per modificare o fare un upgrade dei tuoi tour\*.

### **Misure per la protezione della tua salute e sicurezza**

In ogni escursione MSC, potrai essere certo che ogni aspetto della tua esperienza a terra soddisferà i più alti standard di salute, igiene e comfort. Ci assicuriamo che i nostri ospiti possano seguire le direttive vigenti in materia di distanziamento sociale grazie a partenze scaglionate, passerelle dedicate e posti a sedere vuoti sugli autobus. Abbiamo aumentato la pulizia e l'igiene su tutti i transfer, con disinfettante per le mani, protocolli rigorosi e controlli sanitari per gli autisti e le guide turistiche.

### **Altre misure**

Per la salute e la sicurezza di tutti i nostri ospiti, non sarà consentito scendere a terra da soli o partecipare a tour organizzati da operatori esterni durante la fase iniziale di ripartenza.

\*Le modifiche e gli upgrade dei tour saranno disponibili a pagamento

# L'ESPERIENZA DI BORDO DI MSC GRANDIOSA

Con nuove attività pensate per gruppi più ristretti e servizio adattato, continuerai a godere di esperienze straordinarie e memorabili, tra cui spettacoli pluripremiati, esclusive esperienze gastronomiche, escursioni, attività d'intrattenimento per le famiglie, shopping nelle boutique, servizi di fitness e benessere, eventi coinvolgenti e molto altro ancora.



## RISTORANTI, BAR E LOUNGE

- Tutti i pasti e le bevande ti saranno serviti al tavolo in conformità con le attuali direttive sul distanziamento sociale
- Il self-service al buffet sarà temporaneamente sospeso, e i pasti saranno preparati e serviti dal nostro equipaggio
- Se sei in vacanza con la tua famiglia o con un gruppo di amici e lo hai segnalato al momento della prenotazione, potrete sedervi insieme allo stesso tavolo
- Potrai accedere ai Menu del Ristorante e dei Bar dal tuo dispositivo mobile tramite la scansione di un codice QR
- Non è necessario indossare la mascherina mentre si è seduti nei ristoranti e nelle aree bar, ma solo quando si entra nel locale.



## TEATRO E SPETTACOLI

- Poiché la capacità del Teatro sarà ridotta per garantire un responsabile distanziamento sociale, il programma di intrattenimento sarà esteso in modo che tutti gli ospiti possano godere di una grande varietà di spettacoli
- L'uso di mascherine sarà obbligatorio durante la permanenza nel Teatro.



## ATTIVITÀ GIORNO E NOTTE

- Abbiamo introdotto una serie di attività pensate per gruppi più ristretti; nuovi eventi a tema, giochi divertenti, talent show, fitness, danza e altre attività saranno disponibili su prenotazione senza costi aggiuntivi
- Potrai scoprire il programma di bordo in modo digitale utilizzando i canali di MSC for Me (app, Smart TV in cabina e schermi touch interattivi) e prenotare le tue attività preferite al telefono o di persona presso desk dedicati.



## SPA, FITNESS & PISCINE

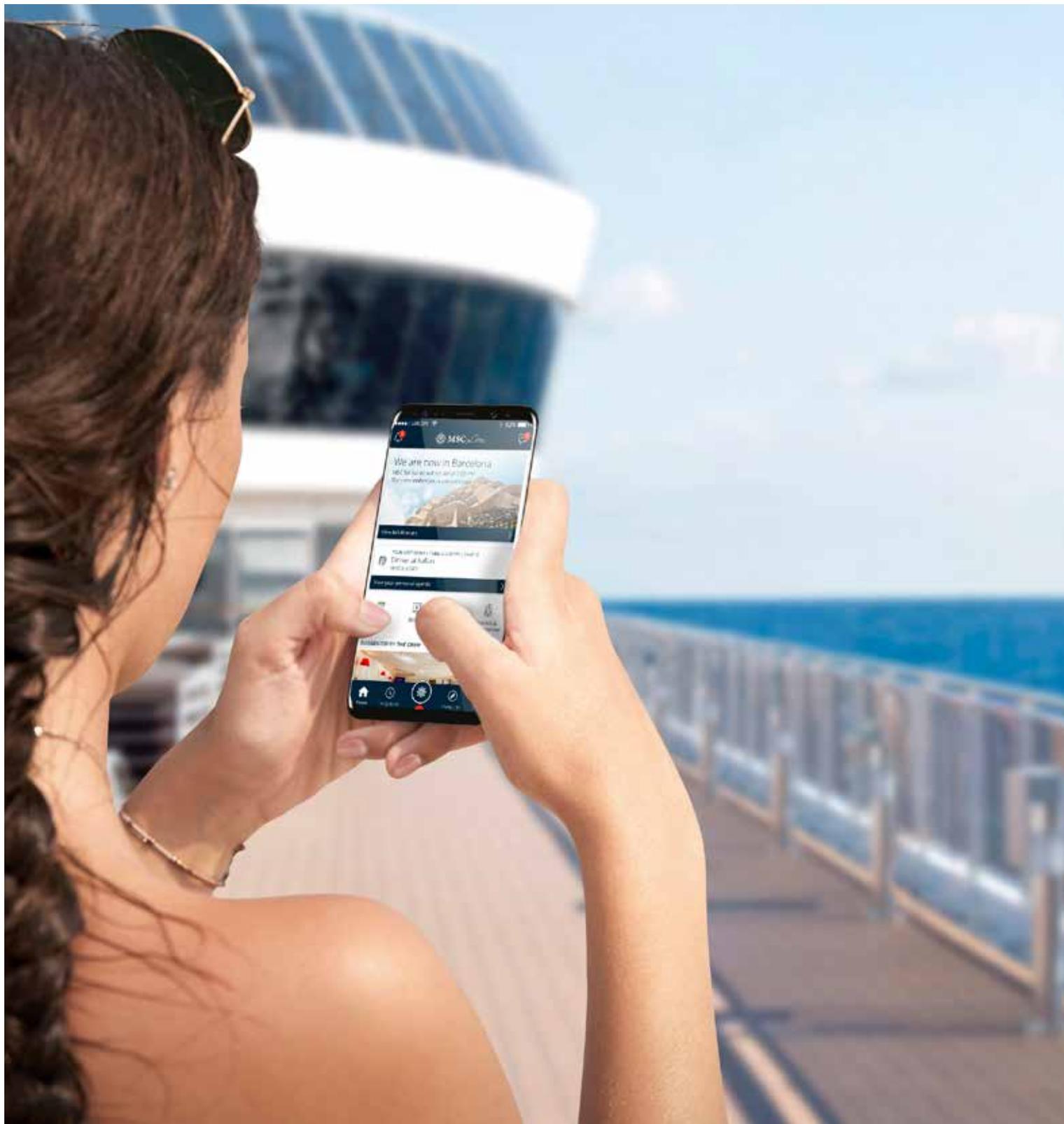
- Tutte le strutture e i servizi di MSC Aurea Spa e Fitness saranno gestiti secondo le nostre nuove misure di salute e sicurezza, includendo orari di apertura prolungati e riduzione delle esperienze e delle capacità laddove ritenuto necessario dalle autorità locali
- Le piscine, le vasche idromassaggio e l'AquaPark saranno aperti con capacità ridotta secondo le linee guida per il distanziamento sociale
- I lettini saranno separati in gruppi per famiglie o amici che viaggiano insieme



## Viaggiare con bambini

Abbiamo aggiunto nuove attività entusiasmanti e giochi per tutta la famiglia. Nuove aree a bordo saranno riservate ai bambini e ai ragazzi poiché il Kids Club opererà con capacità ridotta.

I genitori che parteciperanno alle escursioni potranno lasciare i loro figli a bordo con lo Youth Staff, prenotando con almeno un giorno di anticipo. Pranzo e cena per bambini e ragazzi con lo staff saranno ancora disponibili, così come le nostre 5 attività più gettonate: The Drone Academy, MasterChef At Sea Junior, MSC Dance Crew, Cabin 12006 Game Show & Web Series e The Lego Experience.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



## SCARICA GRATUITAMENTE L'APP MSC FOR ME

Vivi una vacanza in totale relax ed in totale connessione, senza preoccupazioni e senza costi aggiuntivi. Con la nostra app MSC for Me\*, innovativa e facile da usare, potrai:

- Esplorare tutti gli eventi giornalieri, le attività e le offerte a bordo
- Prenotare servizi Spa e i ristoranti di specialità
- Restare in contatto con amici e familiari a bordo attraverso la chat "MSC for Me"
- Ricevere notifiche in tempo reale in caso di informazioni importanti riguardanti la tua crociera o la situazione COVID-19, se necessario

Scarica e utilizza l'applicazione MSC for Me gratuitamente.  
Non è richiesto avere un pacchetto dati.

\*Alcune funzionalità, come il Family & Friends Locator e Indoor Navigation, saranno temporaneamente sospese.

