

## Termini e Condizioni del programma "MSC UpGrade"

Nei presenti Termini e Condizioni le parole con l'iniziale maiuscola avranno il significato specificato nelle seguenti definizioni:

**Condizioni Generali di Vendita:** sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e pubblicate sul proprio sito internet ufficiale, oltre a tutte le altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di contratto tra il passeggero e la Società, incluse le note informative e le condizioni di trasporto;

**Invito:** è l'email recapitata all'Ospite con la quale questi viene invitato a partecipare al Programma;

**Offerta:** è l'offerta effettuata dagli Ospiti nell'ambito del Programma per provare ad aggiudicarsi una cabina di categoria superiore;

**Ospiti:** sono i passeggeri che hanno già effettuato una prenotazione;

**Programma:** è il programma MSC UpGrade, disciplinato nei presenti Termini e Condizioni;

**Società:** è la MSC Cruises S.A., con sede legale a 16 avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Ginevra (Svizzera), iscritta al Registre du Commerce de Genève al n. CH- 660.0.459.006-3 e avente TVA n. CHE – 112.808.357

**Termini e Condizioni:** sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nel presente documento;

1. Il programma "MSC UpGrade" (il "Programma") offre agli ospiti che hanno già una prenotazione (gli "Ospiti") l'opportunità di presentare un'offerta (l'"Offerta") ad MSC Cruises SA per passare dalla categoria di cabina originariamente acquistata ad una categoria di cabina superiore.
2. Il Programma si applica alle crociere, alle date e alle categorie di cabine individuate da MSC Cruises SA a sua esclusiva e assoluta discrezione. L'Offerta non è definitiva e vincolante fino all'eventuale accettazione da parte di MSC Cruises SA. Il Programma potrebbe non essere disponibile su tutte le crociere o categorie di cabine. .
3. Gli Ospiti devono avere compiuto almeno diciotto (18) anni e devono essere in grado di stipulare contratti vincolanti. Si ritiene che l'Ospite abbia la capacità di agire per conto e di vincolare ai presenti Termini e Condizioni la persona o le persone nominate o incluse nell'Offerta. Le Offerte di upgrade sono valide solo per le cabine che sono già state acquistate, sia dall'Ospite che da qualcuno per conto del quale gli Ospiti stanno richiedendo l'upgrade. .
4. Come prerequisito per poter fare un'Offerta, gli Ospiti devono ricevere un invito ("Invito") da parte di MSC Cruises SA. .

5. Al ricevimento di un Invito, gli Ospiti possono presentare un'Offerta per una cabina di categoria superiore a quella originariamente prenotata. .
6. MSC Cruises SA può accettare l'Offerta in qualsiasi momento a partire dalla ricezione dell'Invito da parte dell'Ospite e fino a 2 giorni prima della data di partenza (Finestra di Offerta). Nel caso in cui MSC Cruises SA accetti l'Offerta, l'intero importo verrà addebitato sulla carta di credito degli Ospiti al momento dell'accettazione. .
7. Gli ospiti verranno informati dell'importo totale dovuto ad MSC Cruises in caso di accettazione dell'Offerta prima della presentazione della stessa. L'addebito sulla carta di credito degli ospiti potrà apparire a nome di "MSC Cruises SA".
8. Qualora l'Offerta non venisse accettata, gli Ospiti viaggeranno nella categoria che hanno originariamente acquistato. .
9. Se gli Ospiti modificano l'itinerario dopo l'accettazione dell'Offerta, la stessa sarà annullata e non sarà trasferita al nuovo itinerario. In caso di cancellazione della crociera dopo l'accettazione dell'Offerta, la stessa sarà da considerarsi nulla. .
10. In caso di sostituzione della nave o di annullamento della crociera per qualsiasi motivo tecnico da parte di MSC Cruises SA, l'Offerta eventualmente accettata sull'itinerario precedente sarà rimborsata e considerata non valida sul nuovo itinerario. In tali circostanze MSC Cruises SA potrà, a sua esclusiva discrezione e in base alla disponibilità, presentare un nuovo Invito all'Ospite per fare un'offerta sul nuovo itinerario.
11. Se la prenotazione include più passeggeri, il prezzo oggetto di Offerta si intende per passeggero ed è altresì limitata al primo ed al secondo passeggero della prenotazione. .
12. Nel caso in cui un Invito sia recapitato a passeggeri che viaggiano in cabine diverse ma appartenenti ad una stessa prenotazione e tutti presentino un'Offerta, MSC Cruises SA si riserva il diritto di scegliere una sola Offerta tra le quelle ricevute senza garantire l'upgrade a tutti i destinatari dell'Invito. .
13. Se prenotazioni diverse che viaggiano insieme presentano un'Offerta e vengono fatte oggetto di upgrade, MSC Cruises SA non garantisce che le nuove cabine saranno vicine o che tutte le prenotazioni otterranno l'upgrade. Ogni offerta di upgrade si applica solo a una cabina. .
14. Se la prenotazione comprende una sola persona, l'Offerta sarà calcolata sulla doppia occupazione della cabina.
15. MSC Cruises SA si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di decidere se accettare o meno l'Offerta, e non garantisce in alcun modo che all'Ospite verrà garantito l'upgrade, indipendentemente dal fatto che le cabine siano disponibili o meno nella categoria per la quale viene fatta l'Offerta. .
16. In caso di accettazione dell'Offerta e di assegnazione dell'upgrade, tutte le altre condizioni della

prenotazione originale rimarranno in vigore.

17. L'Upgrade non include alcuna promozione aggiuntiva. Gli Ospiti manterranno le promozioni di cui già dispongono in base alla categoria di cabina originariamente prenotata. Gli ospiti la cui Offerta di upgrade viene accettata riceveranno il livello di esperienza incluso nella loro prenotazione originale. Le uniche eccezioni saranno in caso di Offerta vincente per le Esperienze "Aurea" o "Yacht Club". In questi casi ai passeggeri saranno garantiti tutti i benefit relativi alla nuova Esperienza. L'esperienza originale "Bella" o "Fantastica" sarà garantita e la nuova esperienza "Aurea" o "Yacht Club" sarà aggiunta alla prenotazione. Entro 96 ore dall'upgrade di cabina, il sistema inserirà la nuova esperienza all'interno della prenotazione. Tutti i servizi che sono stati acquistati e/o prepagati precedentemente all'invio dell'offerta per un upgrade in esperienza "Aurea" o "Yacht Club", non saranno rimborsati se già inclusi nella nuova esperienza risultante dall'Offerta Vincente.

18. Una volta accettata l'Offerta, MSC Cruises SA non garantirà l'assegnazione di un numero di cabina specifico all'interno della categoria di upgrade; potrebbe, inoltre, essere assegnata una categoria di cabina superiore. Il numero, il ponte e la posizione della cabina dipenderanno dalla disponibilità di spazio e sono ad esclusiva discrezione di MSC Cruises SA.

19. Gli Ospiti potranno modificare o annullare l'Offerta tramite il collegamento ipertestuale presente nell'e-mail di Offerta fino a 48 ore prima della chiusura della Finestra di Offerta, a condizione che l'Offerta non sia già stata accettata da MSC Cruises SA e che non sia stato effettuato alcun addebito sulla carta di credito. Tuttavia, se l'Offerta viene accettata da MSC Cruises SA prima che gli Ospiti cancellino o modifichino l'Offerta, essi dovranno completare il pagamento del prezzo indicato nell'Offerta iniziale.

20. Inviando un'Offerta, gli Ospiti accettano i termini e le condizioni del programma "MSC UpGrade".

21. Fatto salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, MSC Cruises SA si riserva il diritto di annullare l'Offerta in qualsiasi momento, correggere eventuali errori, inesattezze e omissioni senza preavviso.

22. MSC Cruises SA si riserva il diritto di annullare l'Offerta prima dell'accettazione in caso di errore da parte sua nell'elaborazione delle offerte o nel caso in cui una cabina appartenente alla categoria per la quale è stata presentata l'Offerta non sia disponibile per qualsiasi motivo. In questo caso, l'Ospite tornerà a fruire delle condizioni di Crociera inizialmente prenotate. Qualora invece MSC Cruises SA annullasse l'Offerta dopo l'accettazione della stessa per i motivi di cui sopra, l'importo dell'Offerta sarà rimborsato sulla carta di credito dell'Ospite e MSC Cruises SA non avrà alcuna ulteriore responsabilità in relazione all'Offerta.

23. MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni a propria discrezione.

24. La responsabilità di MSC Cruises SA e delle società appartenenti al gruppo MSC è limitata a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita di MSC Cruises e disponibili sul sito web [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it) ed in ogni caso si declina ogni responsabilità per danni indiretti.