



REGOLE DI CONDOTTA PER GLI OSPITI DI MSC CROCIERE

(Ultimo aggiornamento 1° marzo 2024)

Le presenti Regole di condotta degli ospiti ("Regole") hanno lo scopo di garantire che tutti gli ospiti di MSC Crociere possano godere appieno della loro esperienza di crociera. Che tu stia effettuando trasferimenti da e per le navi, all'interno del terminal, durante un'escursione a terra, godendo di una destinazione privata o a bordo di una delle nostre navi, ti chiediamo di rispettare queste Regole. Le presenti Regole non sono destinate ad essere onnicomprensive ed è possibile che non tutte le questioni siano affrontate in modo specifico. Gli ospiti sono sempre tenuti a seguire le indicazioni del Comandante della nave che prenderà le misure necessarie per garantire la sicurezza, l'incolumità e il benessere dei nostri ospiti. Gli ospiti sono inoltre tenuti a rispettare le leggi vigenti nei vari Paesi visitati durante la crociera. Il rispetto di queste Regole da parte di tutti gli ospiti è una condizione necessaria per l'imbarco e la permanenza a bordo di una qualsiasi delle nostre navi o in qualsiasi destinazione privata.

AMBIENTE

MSC Crociere si impegna per la sostenibilità ambientale. In linea con la nostra missione di preservare il pianeta e i suoi oceani per le generazioni future, chiediamo agli ospiti di smaltire correttamente i rifiuti negli appositi contenitori. La spazzatura e altri oggetti estranei non devono essere gettati nel water. Gli ospiti non sono autorizzati a gettare nulla in mare. È illegale scaricare o inquinare l'oceano e i corsi d'acqua e qualsiasi violazione sarà segnalata alle autorità competenti. Gli oggetti incustoditi non devono essere lasciati sui balconi, poiché il vento potrebbe farli cadere in mare. Gli ospiti saranno responsabili di eventuali multe o sanzioni imposte a MSC Crociere o di spese o perdite causate o sostenute per la violazione di queste Regole da parte degli ospiti.

MISURE DI SAFETY E SECURITY

Tutti gli ospiti devono partecipare all'esercitazione di sicurezza obbligatoria, seguire tutte le istruzioni attinenti alla safety ed alla security e rispettare e seguire tutte le informazioni e i segnali di avvertimento visualizzati. In occasione del riconoscimento facciale durante i controlli all'imbarco o allo sbarco, agli ospiti potrebbe essere richiesto di rimuovere brevemente eventuali accessori e/o altri elementi che coprono il volto.

Le questioni di safety e security sono di responsabilità di tutti. Se qualcuno viene a conoscenza di comportamenti non sicuri o potenzialmente illegali durante la crociera, deve segnalarlo immediatamente al personale di sicurezza della nave o ad altri gestori della nave. Questo può essere fatto attraverso il sistema telefonico della nave componendo il 99 o chiedendo l'assistenza di un membro dell'equipaggio.

LINGUAGGIO VERBALMENTE INAPPROPRIATO O OFFENSIVO

Non è consentito un linguaggio verbalmente inappropriato, offensivo o discriminatorio nei confronti di chiunque, inclusi ospiti, membri dell'equipaggio, funzionari governativi o altri.

COMPORTEMENTO INAPPROPRIATO O OFFENSIVO

Non sono consentiti comportamenti inappropriati o offensivi, tra cui contatto fisico senza consenso, adescamento, molestie, vandalismo, furto, violenza, uso di documenti d'identità falsi, consumo di alcol da parte di minorenni (vedere la sezione sull'alcol di seguito), fornire alcolici a persone di età inferiore all'età consentita (vedere la sezione sull'alcol di seguito), possesso di sostanze o oggetti illegali o qualsiasi altra condotta illegale o offensiva.

COMPORAMENTO NON SICURO

Non è consentito sedersi, stare in piedi, sdraiarsi, arrampicarsi, attraversare qualsiasi ringhiera esterna o interna o altre barriere protettive, manomettere le attrezzature, le strutture o i sistemi della nave progettati per la sicurezza degli ospiti. Gli ospiti non possono entrare o accedere nelle aree riservate e/o ad uso dei membri dell'equipaggio. Qualsiasi altro comportamento non sicuro, inclusa la mancata osservanza delle istruzioni di sicurezza, non è consentito.

COMPORAMENTO SCORTESE O DI DISTURBO

Il comportamento degli ospiti non deve pregiudicare la sicurezza ed il corretto svolgimento della crociera da parte degli altri ospiti. Le sedie a sdraio per piscina e terrazza e i posti a sedere al buffet e al teatro non possono essere prenotate. I lettini sono disponibili gratuitamente per tutti gli ospiti, anche se non possono essere prenotati. Gli ospiti sono pregati di non occupare sdraio e lettini lasciandovi i propri oggetti personali per eventuali assenze prolungate (per tale si intende un'assenza superiore ai 30 minuti). I teli mare sono disponibili nelle cabine. Questi devono essere riposti in cabina dopo l'uso. Se non restituiti potranno essere addebitati sul conto di bordo dell'ospite. La nudità pubblica non è consentita. Non sono consentiti rumori forti, inclusi altoparlanti, stereo, radio o qualsiasi altro dispositivo utilizzato in modo rumoroso. Pattini a rotelle, skateboard, monopattini, tavole da surf, biciclette e articoli simili non possono essere utilizzati a bordo, ad eccezione degli ausili per la mobilità relativi a esigenze speciali, come approvato da MSC Crociere durante il processo di prenotazione.

INTERAZIONE TRA GLI OSPITI E L'EQUIPAGGIO

Ai membri dell'equipaggio è vietato avere interazioni fisiche con gli ospiti. I membri dell'equipaggio non sono autorizzati a socializzare con gli ospiti al di fuori dei loro doveri professionali e non sono autorizzati a stare nelle cabine degli ospiti, tranne che per lo svolgimento dei loro doveri di bordo. Gli ospiti sono tenuti a rispettare queste politiche e allo stesso modo è vietato avere interazioni fisiche con i membri dell'equipaggio. Gli ospiti non sono ammessi in nessuna area riservata o dell'equipaggio della nave, comprese le cabine e i corridoi dell'equipaggio.

FUMO

Per la sicurezza, il comfort ed il benessere dei nostri ospiti, le nostre navi sono designate come luogo per non fumatori, ad eccezione di alcune aree fumatori presenti a bordo. È severamente vietato fumare in qualsiasi momento nelle cabine, sui balconi delle cabine e in qualsiasi altro luogo a bordo non specificamente designato come area fumatori. Il possesso o l'uso di marijuana, compresa la marijuana medica, è severamente vietato a bordo, durante le escursioni a terra e nelle destinazioni private. La violazione delle regole relative al fumo comporterà un costo di 250 €/US\$ per la pulizia, oltre alle conseguenze descritte di seguito. Ricordiamo inoltre agli ospiti che gettare mozziconi di sigaretta o quant'altro in mare è severamente vietato dalle leggi marittime internazionali e può creare un rischio di incendio a bordo. Gli ospiti devono avere almeno 18 anni di età per acquistare, possedere o utilizzare tabacco a bordo.

ALCOL

Il consumo eccessivo di alcol altera la capacità di giudizio e riduce la capacità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose. Gli ospiti che scelgono di consumare alcolici devono farlo in modo responsabile. Il personale della nave può rifiutarsi di servire bevande alcoliche a sua esclusiva discrezione a qualsiasi ospite che non consumi alcolici in modo responsabile. Il personale della nave può richiedere la verifica dell'età di un ospite per verificare che abbia l'età per consumare alcolici ai sensi delle presenti Regole. Agli ospiti adulti è vietato fornire alcolici ai minori. Tutti i giochi alcolici sono severamente vietati.

L'età minima per un ospite per bere o avere con sé bevande alcoliche a bordo dipende dalle leggi locali dei porti di crociera, tra cui il porto di origine e i porti di destinazione. L'età minima per un ospite per bere o avere con sé bevande alcoliche sulle navi che salpano dal Nord America, dagli Emirati Arabi Uniti e da

destinazioni private è di 21 anni. L'età minima per bere o avere con sé bevande alcoliche sulle navi che salpano dal Giappone è di 20 anni. L'età minima per bere o avere con sé bevande alcoliche sulle navi che salpano da Sud America, Europa, Asia (ad eccezione del Giappone), Australia e Nuova Zelanda è di 18 anni. In tutti gli altri casi, l'età per bere del porto di origine e dei porti di destinazione determinerà la nostra conferma dell'età legale per il consumo di alcolici.

Gli ospiti possono contattare il Servizio clienti a bordo (Guest Services on board) o fare riferimento alle informazioni sulla crociera nella loro cabina per informazioni sull'età minima per bere. Ai fini del rispetto dell'età minima per bere o detenere bevande alcoliche, l'età dell'ospite viene stabilita all'inizio della crociera. Se un ospite festeggia un compleanno durante la crociera, e quindi raggiunge l'età per consumare alcolici, l'ospite può chiedere al Direttore delle relazioni con gli ospiti (Guest Relations Director) a bordo di modificare i registri della nave per consentire il consumo di alcolici durante il resto della crociera. L'ospite dovrà presentarsi al banco del servizio clienti per presentare un documento d'identità valido rilasciato dalle Autorità dello Stato di appartenenza per consentire la verifica della sua età.

Salvo diversa autorizzazione da parte del nostro personale di sicurezza o dell'equipaggio, agli ospiti è vietato portare bevande alcoliche a bordo. Sono vietati il vino in scatola e altri contenitori. Il personale di sicurezza può ispezionare i contenitori (comprese bottiglie d'acqua, bottiglie di bevande, collutorio, borracce, ecc.) in qualsiasi momento e smaltirà l'alcol nascosto in tali contenitori. Le bevande alcoliche acquistate nei negozi di bordo o nei porti di scalo devono essere presentate alla sicurezza al momento del imbarco e saranno messe in sicurezza dal personale della nave. L'alcol preso in custodia dal personale della nave verrà restituito agli ospiti poco prima della conclusione della crociera. Agli ospiti che non hanno raggiunto l'età consentita per bere alcolici non verrà restituito.

Qualsiasi ospite che scenda a terra e consumi alcolici (sotto la supervisione di un genitore/tutore o meno) è responsabile di garantire che consumi in modo responsabile e mantenga la capacità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose quando torna sulla nave. Si ricorda ai genitori/tutori che sono responsabili delle azioni dei propri figli minorenni e in ogni momento durante la permanenza su MSC Crociere.

BEVANDE ANALCOLICHE

Le bevande analcoliche, come acqua, bibite gassate e succhi di frutta, non possono essere portate a bordo né come bagaglio a mano né come bagaglio registrato sia nei giorni di imbarco che in quelli di scalo. L'unica eccezione è l'acqua purificata o distillata in contenitori sigillati in fabbrica per l'uso in combinazione con dispositivi medici o per la ricostituzione di alimenti per lattanti.

ARTICOLI CON ELEMENTI RISCALDANTI O FIAMME LIBERE

Alcuni oggetti che generano calore o producono fiamme libere non sono ammessi a bordo. Ciò include ferri da stiro, piastre elettriche, candele, incenso e qualsiasi altro oggetto che possa creare un rischio di incendio. I ferri arricciacapelli e gli asciugacapelli sono consentiti e potrebbero richiedere un convertitore.

DROGHE ILLEGALI E SOSTANZE CONTROLLATE

Nessuna droga illegale o altra sostanza controllata è consentita a bordo o può essere utilizzata durante la crociera (inclusi i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal, durante le escursioni a terra o in destinazioni private) inclusa la marijuana medica, a titolo esemplificativo ma non esaustivo. Le droghe illegali e le sostanze controllate saranno confiscate e verranno intraprese le azioni appropriate, che possono includere l'allontanamento dalla nave e il coinvolgimento delle autorità competenti. Inoltre, i governi stranieri nei porti di scalo hanno leggi severe che riguardano il possesso di droghe e sostanze controllate. Gli ospiti che violano tali leggi potrebbero essere soggetti ad arresto e procedimento giudiziario da parte della giurisdizione straniera (ed eventualmente anche della giurisdizione di origine o di altre autorità) e potrà essere impedito loro di salire nuovamente a bordo della nave.

ARMI, ESPLOSIVI O ALTRI OGGETTI PERICOLOSI

Non sono ammesse armi (compresi proiettili), esplosivi, droni o altri oggetti che presentino un rischio di danni a persone o cose. La sicurezza della nave segnalerà la questione alle autorità locali, l'oggetto verrà confiscato e verranno intraprese le azioni appropriate. Gli ospiti non sono autorizzati a portare a bordo la propria attrezzatura subacquea come bombole di ossigeno, coltelli da sub, lance, ecc.

COPRIFUOCO

La direzione della nave si riserva il diritto di emanare e far rispettare il coprifuoco su base individuale, di gruppo o a livello di nave se, a insindacabile giudizio del comandante della nave, tali misure diventano necessarie per garantire la sicurezza degli ospiti o dell'equipaggio. I minori di 18 anni devono essere accompagnati da un adulto dopo l'1:00 di notte.

SBARCO DA UNA NAVE

I genitori o i tutori non devono permettere a nessun ospite di età inferiore ai 18 anni di lasciare la nave in qualsiasi porto senza la propria supervisione.

RESPONSABILITÀ DEI GENITORI E DEL TUTORE

Ai fini del presente documento, per minore si intende chiunque abbia meno di 18 anni. Nelle crociere con un porto negli Stati Uniti, gli ospiti di età inferiore ai 21 anni devono viaggiare accompagnati dai genitori o da un tutore. Per giovane adulto si intende chiunque abbia 18, 19 o 20 anni. I genitori e i tutori sono responsabili del comportamento e dell'adeguata supervisione del/i minore/i durante la vacanza. Tale obbligo si applica durante i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal, a bordo, presso i nostri porti di scalo, durante le escursioni a terra e presso destinazioni private. Questa responsabilità si applica in ogni momento, indipendentemente dal fatto che i genitori e i tutori siano fisicamente in compagnia dei propri minori e giovani adulti.

LAVAGGIO MANI

Si consiglia vivamente agli ospiti di lavarsi le mani con acqua calda e sapone dopo aver utilizzato il bagno e prima di mangiare o maneggiare il cibo. Gli esperti indicano che questo è uno dei modi migliori per prevenire l'inizio o la diffusione delle malattie.

MALATTIE E ISOLAMENTO DEGLI OSPITI

Un ospite che manifesta sintomi di malattia trasmissibile, per quanto lieve, inclusi sintomi di Covid-19, diarrea o vomito, deve tornare immediatamente nella propria cabina e riferire al personale medico della nave chiamando il centro medico di bordo.

Inoltre, gli ospiti devono segnalare immediatamente al personale medico della nave eventuali sintomi dei membri del proprio gruppo di viaggio contattando il centro medico di bordo e, se possibile, assicurarsi che tali ospiti rientrino nelle proprie cabine.

L'intenzionale mancata segnalazione una malattia trasmissibile o dei suoi sintomi, o l'intenzionale mancata segnalazione dei sintomi in modo accurato, costituisce una violazione delle presenti Regole.

ALTRE POLITICHE SULL'ETÀ

Gli ospiti devono avere almeno 18 anni di età per giocare nei casinò a bordo delle nostre navi, ad eccezione dell'Alaska dove l'età minima è di 21 anni. Vari luoghi e attività a bordo delle navi hanno requisiti di età minima. Gli ospiti possono trovare queste informazioni sui nostri siti web o informandosi a bordo presso il banco del servizio clienti.

CONSEGUENZE PER LA MANCATA AZIONE IN CONFORMITÀ CON QUESTE REGOLE

Il mancato rispetto delle presenti Regole, di qualsiasi altra delle nostre Regole o di qualsiasi istruzione comunicata da noi (incluso il nostro equipaggio) in qualsiasi momento in qualsiasi forma, scritta o orale, sarà considerata una violazione delle presenti Regole e potrà comportare una o più azioni esecutive come descritto di seguito, incluso il rifiuto dell'imbarco o l'allontanamento dalla nave o dalla destinazione privata senza alcun risarcimento o rimborso. In determinate circostanze, le nostre azioni esecutive possono comportare non solo l'allontanamento dell'ospite, ma anche l'allontanamento di tutte le altre persone del gruppo di viaggio o della prenotazione dell'ospite.

Il mancato rispetto delle presenti Regole può comportare:

- Intervento della Sicurezza, di altro personale di gestione o delle forze dell'ordine.
- Ricovero a bordo o a terra.
- Rimozione di alcuni privilegi di bordo.
- Detenzione, quarantena o reclusione.
- Confisca di articoli illegali/di contrabbando/proibiti (possono essere consegnati alle autorità preposte all'applicazione della legge) e utilizzati per l'azione penale.
- Negato imbarco sulla crociera del Gruppo MSC Crociere presente o futura.
- Segnalazione di incidenti alle autorità governative e alle forze dell'ordine per un'azione legale.
- Allontanamento dalla nave nel porto di scalo successivo. Gli ospiti espulsi da una nave MSC Crociere ai sensi delle presenti Regole sono gli unici responsabili. Anche i requisiti di documentazione valida per il rientro nel Paese d'origine dell'ospite sono di esclusiva responsabilità dell'ospite.

LE PRESENTI REGOLE SONO SOGGETTE ALL'AUTORITÀ PRIORITARIA DEL COMANDANTE, AI SENSI DEL DIRITTO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE, di prendere ed eseguire le decisioni che, a giudizio professionale del comandante, sono necessarie per mantenere la salute, la sicurezza e l'incolumità della nave e di tutti coloro che si trovano a bordo. I termini delle presenti Regole sono validi a partire dalla data sopra indicata e rimarranno in vigore a tutti gli effetti fino a quando saranno aggiornate o modificate in tutto o in parte.