

**MSC****VOYAGERS  
CLUB**

## MSC VOYAGERS CLUB: INFORMAZIONI GENERALI

### Cosa è MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club è il programma fedeltà riservato agli ospiti MSC Crociere. È il modo in cui MSC Crociere premia i suoi clienti più fedeli.

### Perché dovrei iscrivermi a MSC Voyagers Club?

Perché è facile e gratuito! Essere soci di MSC Voyagers Club è un'eccezionale opportunità per gli amanti della crociera di vivere un'esperienza esclusiva a bordo e a terra. Vi garantisce fantastici vantaggi e servizi. Più viaggiate in crociera con MSC, più i vostri vantaggi saranno numerosi. Non perdetevi il modo migliore di viaggiare in crociera con MSC!

### Quanto costa iscriversi a MSC Voyagers Club?

Iscriversi a MSC Voyagers Club è assolutamente gratuito.

## ISCRIZIONE

### Come posso iscrivermi a MSC Voyagers Club?

L'iscrizione a MSC Voyagers Club è aperta a chiunque abbia viaggiato in crociera almeno una volta con MSC dal 2006 o sia in possesso una prenotazione confermata con MSC. L'iscrizione al Club è gratuita, non ha vincoli di età e può essere effettuata:

- **Prima dell'imbarco:** Compilando il modulo di iscrizione "Diventa socio" come indicato nella sezione del sito web di MSC Voyagers Club o direttamente cliccando il link nel documento di conferma della prenotazione che riceverete via e-mail o il link fornito sul biglietto elettronico che riceverete dai 10 ai 7 giorni prima della partenza. È inoltre possibile iscriversi online durante la procedura di Web Check-In. I soci riceveranno il loro Numero Identificativo personale del Club via e-mail insieme alla tessera elettronica dopo l'iscrizione. I clienti con una prenotazione futura confermata possono iscriversi fino a 72 ore prima della data di partenza.

- **A bordo:**

**I passeggeri che hanno viaggiato almeno una volta su una crociera MSC** e che decidono di iscriversi a bordo riceveranno la conferma di iscrizione via e-mail al termine della crociera (circa 10 giorni dopo lo sbarco), contenente il Numero del Club e una versione elettronica della tessera.

**I passeggeri che viaggiano per la prima volta con MSC** e decidono di iscriversi a bordo riceveranno la conferma di iscrizione via e-mail al termine della crociera. Riceveranno il Numero Identificativo personale del Club e i punti assegnati.

- **Al termine della crociera:** Tramite il sito web [www.mscevoyagersclub.it](http://www.mscevoyagersclub.it) nella sezione "Diventa socio". Riceveranno via e-mail una versione elettronica della tessera MSC Voyagers Club che comprende il Numero Identificativo personale del Club.

### Come devo inserire il mio nome nel modulo di iscrizione?

Il nome inserito dovrà corrispondere esattamente a quello riportato sul passaporto. È vietato inserire cognomi acquisiti dal coniuge.

### Come funziona MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club fornirà ai propri soci una serie di vantaggi sia a terra che a bordo. Tutto ciò che viene richiesto è un'iscrizione a MSC Voyagers Club in corso di validità e il Numero Identificativo personale del Club. Troverete il vostro Numero Identificativo personale del Club nella mail che riceverete una volta effettuata l'iscrizione a MSC Voyagers Club, sulla Cruise Card consegnata all'imbarco (la Cruise Card funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave di accesso alla cabina) e nell'e-ticket. Si ricorda di tenere a portata di mano il Numero Identificativo personale del Club, in quanto modalità di accesso ai vantaggi e sconti riservati.

### Dove posso trovare e consultare i termini e condizioni di MSC Voyagers Club?

Potete trovare e consultare i termini e condizioni MSC Voyagers Club presso [www.mscevoyagersclub.it](http://www.mscevoyagersclub.it) e a bordo all'Infopoint MSC Voyagers Club.

### Ho meno di 18 anni. Posso iscrivermi a MSC Voyagers Club?

Sì, l'iscrizione a MSC Voyagers Club è aperta a tutti senza vincoli di età. L'iscrizione può essere effettuata solo da un genitore o tutore legale. Le informazioni richieste sono: nome, cognome e data di nascita. L'e-mail è opzionale.

### Ho meno di 18 anni. Riceverò gli stessi benefici e vantaggi degli adulti?

I soci minori di 18 anni hanno diritto alla maggior parte di benefici e vantaggi. Tuttavia, alcuni di questi prevedono condizioni speciali di utilizzo. Si ricorda di leggere con attenzione i termini e condizioni.

### Ci sono vantaggi specifici per i soci minori di 18 anni?

I soci minori di 18 anni hanno diritto alla maggior parte dei benefici e vantaggi per adulti di MSC Voyagers Club, ma stiamo lavorando per fare in modo che MSC Voyagers Club sia anche su misura per loro!

### Ho meno di 18 anni. Come posso accedere alla sezione online dove visualizzare il mio saldo punti?

Per visualizzare il vostro saldo punti dovrete accedere all'Area Riservata online MSC Voyagers Club. Nel caso in cui non foste già registrati all'Area Riservata, dovrete completare la registrazione sul sito [www.mscevoyagersclub.it](http://www.mscevoyagersclub.it) sotto il controllo di un genitore o tutore legale.

### Quale livello di membership mi spetta se mi iscrivo al programma prima dell'imbarco sulla mia prima crociera con prenotazione confermata?

Se vi iscrivetevi prima della crociera e non avete mai viaggiato prima con MSC, diventerete soci di livello "Welcome", con 0 punti e 0 crociere all'attivo.

### Quale livello di membership mi spetta se mi iscrivo a bordo durante la mia prima crociera con MSC?

Durante la crociera, verrete registrati come soci di livello "Welcome", e, in seguito alla crociera, vi verranno accreditati i punti relativi alla crociera durante la quale vi siete registrati.

### Quale livello di membership mi spetta se ho già viaggiato con MSC e decido di iscrivermi prima della crociera con prenotazione confermata?

Se avete già viaggiato con MSC e sono passati oltre tre mesi dalla vostra ultima data di sbarco, diventerete un socio di livello "Classic" al termine della crociera e vi verranno riconosciuti 500 punti come **bonus di bentornato**. In più, si ricorda che tutti i punti accumulati sulla crociera prenotata verranno accreditati al termine della crociera stessa. Nell'ipotesi in cui la vostra ultima data di sbarco non sia superiore a tre mesi, recupererete tutti i punti relativi alla vostra ultima crociera completata al termine della crociera di prenotazione attuale. E tutti i punti accumulati sulla crociera di prenotazione attuale verranno accreditati al termine della crociera.

#### **Quale livello di membership mi spetta se mi iscrivo durante la mia seconda (o più) crociera con MSC?**

Se avete già viaggiato con MSC e sono passati oltre tre mesi dalla vostra ultima data di sbarco, diventerete un socio di livello "Classic" al termine della crociera e vi verranno riconosciuti 500 punti come **bonus di bentornato**. In più, si ricorda che tutti i punti accumulati sulla crociera durante la quale è stata richiesta l'iscrizione verranno accreditati al termine della crociera stessa. Nell'ipotesi in cui la vostra ultima data di sbarco non sia superiore a tre mesi, recupererete tutti i punti relativi alla vostra ultima crociera completata al termine della crociera attuale.

#### **Quale livello di membership mi spetta se mi iscrivo online al termine della mia prima crociera con MSC?**

Se l'iscrizione avviene entro tre mesi dalla data di sbarco: diventerete soci di livello "Classic" (o superiore in base al punteggio) e vi verranno accreditati i punti relativi alla vostra ultima crociera effettuata.

Se l'iscrizione avviene dopo tre mesi dalla data di sbarco: diventerete soci di livello "Classic" e riceverete 500 punti come bonus di bentornato.

#### **Quale livello di membership mi spetta se mi iscrivo online al termine della mia seconda (o più) crociera con MSC?**

Verrà applicato lo stesso criterio di iscrizione online al termine della vostra prima crociera con MSC.

#### **Mi sono iscritto prima della crociera e sono attualmente socio di livello "Welcome", quali vantaggi riceverò una volta a bordo?**

I soci di livello "Welcome" hanno diritto a una serie di vantaggi una volta a bordo. La lista completa dei vantaggi può essere consultata sul sito [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it) nella sezione dedicata all'MSC Voyagers Club.

#### **Posso iscrivermi a bordo e cominciare immediatamente a usufruire dei vantaggi sulla stessa crociera?**

Se l'iscrizione avviene a bordo, diventerà effettiva non appena la crociera e i punti corrispondenti verranno aggiunti al vostro profilo MSC Voyagers Club. Le iscrizioni a bordo verranno confermate circa 10 giorni dopo la data di sbarco via e-mail. Potrete beneficiare di tutti i benefici e vantaggi che vi spettano sulla vostra prossima crociera in base al livello di membership.

#### **Posso iscrivermi a bordo e ricevere immediatamente il mio Numero Identificativo personale del Club e la tessera MSC Voyagers Club sulla stessa crociera?**

Se l'iscrizione avviene a bordo, diventerà effettiva non appena la crociera e i punti corrispondenti verranno aggiunti al vostro profilo MSC Voyagers Club. Le iscrizioni a bordo verranno confermate circa 10 giorni dopo la data di sbarco via e-mail. Con la stessa comunicazione, riceverete il Numero Identificativo personale del Club e una versione elettronica della tessera.

## **BENEFICI MSC VOYAGERS CLUB E LIVELLI DI MEMBERSHIP**

#### **Dove posso trovare una lista dei benefici MSC Voyagers Club?**

Potete trovare e consultare i benefici MSC Voyagers Club presso [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

#### **Quali sono i livelli di membership MSC Voyagers Club?**

Ci sono cinque livelli di membership MSC Voyagers Club:

- Welcome: Minimo 1 prenotazione confermata
- Membership Classic: da 1 punto a 2.199 punti
- Membership Silver: da 2.200 a 4.299 punti
- Membership Gold: da 4.300 a 9.999 punti
- Membership Diamond: oltre 10.000 punti

#### **Quali sono i benefici per ogni livello di membership MSC Voyagers Club?**

Potete trovare la lista completa dei benefici per livello di membership MSC Voyagers Club presso [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

#### **Questi benefici sono validi per tutte le crociere e destinazioni?**

Si ricorda di controllare con attenzione tutti i dettagli dei benefici, in quanto potrebbero variare a seconda della destinazione, della durata della crociera e del tipo di nave.

#### **Dove / Quando riceverò la mia tessera Voyagers Club?**

Con l'introduzione della nuova tessera MSC Voyagers Club, riceverete una Cruise Card il primo giorno di crociera, ogni volta che vi imbarcate in crociera con noi. La Cruise Card sarà anche la vostra Tessera Voyagers Club. Come noterete, il colore della tessera dipende dal livello di membership corrispondente, e sulla stessa viene riportato, oltre al livello, anche il Numero Identificativo personale del Club. Una volta completata l'iscrizione a MSC Voyagers Club e ricevuti tutti i dettagli, si ricorda di inserire il proprio numero MSC Voyagers Club in fase di prenotazione della prossima crociera.

#### **Cosa è la Cruise Card?**

La Cruise Card viene recapitata durante il giorno dell'imbarco. La Cruise Card funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave di accesso alla cabina. Ogni passeggero riceverà una Cruise Card.

#### **Dove trovo il mio Numero Identificativo personale del Club?**

Il Numero Identificativo personale del Club è indicato sulla Cruise Card (Tessera Voyagers Club).

#### **Cosa è il livello Welcome?**

Il livello "Welcome" è il nuovo livello di MSC Voyagers Club. È il primo livello di membership antecedente al "Classic". Ciò significa che potrete diventare soci ancora prima di viaggiare in crociera con noi! Una volta prenotata una crociera MSC e ricevuto il biglietto elettronico, sarà possibile iscriversi online a MSC Voyagers Club.

Il livello "Welcome" è valido solo per la vostra prima crociera! Durante la vostra prima crociera, potrete cominciare a raccogliere subito punti, che vi verranno accreditati al termine della crociera.

#### **Sono un socio di livello Welcome, cosa significa?**

Che siete sicuramente Welcome a bordo! Come soci "Welcome", il vostro livello di membership corrisponde al primo livello del programma MSC Voyagers Club. Il livello "Welcome" è valido solo per la prima crociera, in quanto, al termine della stessa, i punti raccolti verranno accreditati sul vostro account e la vostra membership di tipo "Welcome" diventerà "Classic" o più, a seconda di quanti punti avete raccolto a bordo.

### Sono socio Welcome. Dove trovo la mia tessera?

Riceverete la tessera Voyagers Club in formato elettronico via e-mail una volta effettuata l'iscrizione a MSC Voyagers Club. Durante la vostra prossima crociera, riceverete la Tessera Classic MSC Voyagers Club. Come soci Welcome di MSC Voyagers Club, durante la crociera riceverete la Cruise Card contenente il Numero Identificativo personale del Club.

### Sono socio Classic, Silver, Gold, Diamond. Dove trovo la mia tessera?

Anche in questo caso, la Cruise Card sarà la vostra tessera MSC Voyagers Club, contenente tutte le informazioni relative (livello di membership e Numero Identificativo personale del Club).

### Non ho ricevuto la Cruise Card con il Numero Identificativo personale del Club. Cosa faccio?

Affinché veniate sempre riconosciuti come soci del programma MSC Voyagers Club, si ricorda di inserire il vostro Numero Identificativo personale del Club durante la fase di prenotazione della crociera.

Nel caso in cui non venisse riconosciuto, rivolgetevi al Consulente della Crociera o al Servizio Clienti a bordo.

### La mia tessera non è corretta. Cosa faccio?

Rivolgetevi alla Reception-Servizio Clienti che provvederà alla stampa della tessera a bordo.

### Ho perso la mia tessera. Cosa faccio?

Rivolgetevi al Servizio Clienti, che provvederà alla stampa della tessera a bordo.

### Per usufruire dei vantaggi MSC Voyagers Club a bordo, dovrò rivolgermi allo staff?

La vostra membership MSC Voyagers Club verrà riconosciuta e, per la maggior parte dei vantaggi, non sarà necessario richiederli. Detto ciò, è importante portare con sé la Tessera Voyagers Club a bordo o durante la fase di prenotazione della crociera, in quanto la maggior parte dei vantaggi vi verranno riconosciuti previa esibizione della Tessera Voyagers Club.

### Desidero prenotare un'altra crociera con MSC e sono socio MSC Voyagers Club. Ho diritto a sconti speciali?

Sì, come soci MSC Voyagers Club avete diritto a uno sconto sulla crociera, se applicabile, su partenze selezionate. MSC Voyagers Club ti garantisce uno sconto del 5% sulla prenotazione della crociera (Welcome escluso). Lo sconto non ha restrizioni stagionali ed è valido per cabina. Lo sconto può essere combinato con tutte le promozioni e offerte se non diversamente indicato in termini e condizioni delle offerte. Lo sconto non può essere applicato alle prenotazioni di gruppi e non è cumulabile con l'offerta Tandem e MSC Grand Tour. In tali casi, al momento della prenotazione della crociera è necessario fornire il numero di identificazione del MSC Voyagers Club per usufruire di tutti i vantaggi disponibili durante la crociera e guadagnare punti Club.

## MSC VOYAGERS CLUB: ACCUMULARE PUNTI

### Come posso accumulare punti con MSC Voyagers Club?

Potrete accumulare punti in base a tre criteri:

- "Esperienze" acquistate (Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club)
- Servizi a bordo acquistati prima della partenza
- Spese a bordo

### Cosa si intende per "Esperienza"?

MSC offre l'opportunità di prenotare differenti tipologie di Esperienze: Bella, Fantastica, Aurea, MSC Yacht Club.

A partire dall'inverno 2013/14, ciascuna delle categorie di crociera MSC non vi offrirà solo l'opportunità di scegliere la vostra sistemazione preferita, ma anche tante esperienze a bordo per arricchire la vostra crociera.

### Come accumulo punti in base all'"Esperienza" acquistata?

I punti si accumulano in base alle seguenti regole:

ESPERIENZA	Crociere della durata inferiore di 6 giorni - 5 notti	Crociere della durata compresa tra 6 e 10 giorni - 5 e 9 notti	Crociere della durata superiore a 10 giorni - 9 notti
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

I soci MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) che acquistano interamente una MSC World Cruise, otterranno il triplo dei punti in base al tipo di Esperienza o crociera MSC Yacht club scelta. I soci Welcome avranno diritto al triplo dei punti solo se la data di registrazione all'MSC Voyagers Club è antecedente alla data di prenotazione della MSC World Cruise. Solo in questo caso i punti saranno assegnati eccezionalmente al momento della prenotazione. Ad esempio, se acquisti l'Esperienza Bella, guadagnerai 2.100 punti invece di 700; se acquisti l'Esperienza Fantastica, guadagnerai 3.000 punti invece di 1.000; se acquisti l'Esperienza Aurea, guadagnerai 4.500 punti invece di 1.500.

### E se la mia crociera non offre l'opportunità di prenotare un'Esperienza?

Nel caso in cui la crociera selezionata non permetta la prenotazione di Esperienze, non verranno assegnati punti.

### Se ricevo un upgrade gratuito dell'Esperienza, riceverò punti aggiuntivi?

I punti si accumulano esclusivamente con le "Esperienze" acquistate: Aurea, Bella, Fantastica e MSC Yacht Club. Nel caso in cui vi venga offerto l'upgrade gratuito a una "Esperienza" di categoria superiore, i punti accumulati saranno esclusivamente riferiti alla "Esperienza" acquistata. Nessun punto verrà accumulato nel caso di upgrade gratuito a una "Esperienza" di categoria superiore.

## Nel mio Paese, non posso acquistare Esperienze (Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club). Non potrò ricevere punti?

Avete diritto a ricevere punti in base a un sistema differente. Nei Paesi dove non è possibile acquistare esperienze, si applicano le seguenti regole:

TIPOLOGIA DI CABINA	PUNTI
Cabina Interna	600
Cabina Vista Mare	750
Cabina con balcone	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

### Chi riceverà i punti relativi al tipo di Esperienza (Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club) acquistata?

I punti relativi alla prenotazione verranno assegnati a ogni passeggero della cabina, se più di uno.

### Come accumulo punti per Servizi a bordo acquistati prima della partenza?

I soci MSC Voyagers Club accumulano 100 punti ogni €/€ 150 di spesa prima della partenza per servizi/pacchetti MSC inclusi nella crociera prenotata\*. I punti verranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio sui servizi a bordo MSC acquistati prima della crociera. La spesa relativa ai servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri della cabina (e non per singolo occupante) verrà distribuita equamente tra gli ospiti della cabina.

\*Per valute differenti dall'euro (€), verrà applicato il tasso di cambio corrente.

### Posso pagare con la valuta del mio Paese?

Sì, i punti relativi ai Servizi a bordo acquistati prima della partenza vengono calcolati applicando il tasso di cambio corrispondente alla valuta vigente a bordo.

### Chi riceverà i punti per Servizi a bordo acquistati prima della partenza?

Sono disponibili due tipologie di servizi a bordo acquistabili prima della partenza: per cabina e per passeggero della cabina.

I punti verranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio sui servizi a bordo MSC acquistati prima della crociera. La spesa relativa ai servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per **tutti i passeggeri della cabina** (e non per singolo occupante) verrà distribuita equamente tra gli ospiti della cabina.

Esempio servizi a bordo acquistati prima della partenza per cabina: l'importo totale per servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutta la cabina è di € 600. Se i passeggeri della cabina sono quattro, la spesa relativa al calcolo dei punti per ogni ospite sarà pari a € 150, corrispondenti a 100 punti. I soci non possono reclamare punti distribuiti ai non soci che occupano la stessa cabina nel caso di servizi acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri della cabina.

I punti per **servizi a bordo acquistati prima della partenza validi singolarmente per un passeggero** verranno assegnati esclusivamente al passeggero a cui è stato assegnato il servizio a bordo acquistato prima della partenza.

Esempio servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo passeggero: l'importo totale per servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo passeggero della cabina è di € 600. Per il calcolo dei punti, l'importo totale verrà diviso per 150, pari quindi a 400 punti. Il singolo passeggero che beneficia dei servizi a bordo acquistati prima della partenza accumulerà 400 punti.

### Come accumulo punti per Spese a bordo?

I soci di MSC Voyagers Club accumulano 100 punti ogni €/€ 150 spesi a bordo (ad eccezione delle spese al casinò). Al termine della crociera, i punti relativi alle spese a bordo verranno assegnati al socio MSC Voyagers Club che effettua il saldo del conto finale.

### Chi riceverà i punti per Spese a bordo?

I punti accumulati per le spese a bordo verranno assegnati ai titolari della Cruise Card/tessera del Club che effettuano il saldo del conto finale.

### Cosa succede se pago le spese di bordo tramite POS?

I soci del MSC Voyagers Club che pagano le spese di bordo tramite POS riceveranno i punti cumulati alla fine della crociera.

### Per quanto tempo i punti rimangono validi?

I punti accumulati al termine della crociera rimangono validi per 36 mesi dalla data di sbarco. Per prolungare la propria iscrizione di altri 36 mesi dall'ultima data di sbarco, sarà necessario effettuare un'altra crociera entro i 36 mesi successivi dalla data di sbarco.

### Ho già viaggiato con MSC in precedenza. Ho perso i miei punti?

Se avete già viaggiato con MSC a partire dal 2006 e desiderate iscrivervi a MSC Voyagers Club, vi verranno riconosciuti 500 punti come bonus fisso. Ciò si applica se la vostra ultima data di sbarco è superiore a tre mesi dall'iscrizione al programma. Gli stessi criteri di recupero dei punti accumulati per crociere precedenti si applicano ai passeggeri la cui iscrizione MSC Voyagers Club è scaduta (nel caso in cui non sia stata effettuata nessuna crociera nei tre anni successivi all'ultima data di sbarco). I passeggeri che completano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club entro tre mesi dalla data di sbarco recupereranno tutti i punti della loro ultima crociera. Se la data di sbarco è avvenuta prima della **chiusura di MSC CLUB** (conclusione del programma originale MSC CLUB, prima che diventasse MSC Voyagers Club), i punti verranno assegnati in base alle regole previste per MSC CLUB (1 punto per ogni notte a bordo, 1 punto per ogni €/€ 200 spesi a bordo, ad eccezione delle spese al casinò), moltiplicati per 100.

Nel caso in cui la vostra ultima data di sbarco non fosse superiore a tre mesi, potrete recuperare tutti i punti corrispondenti alla vostra ultima crociera effettuata.

### Ho viaggiato in crociera prima dell'introduzione di MSC Voyagers Club ma ho effettuato l'iscrizione solo ora, posso recuperare i miei punti?

Una quota fissa di 500 punti viene riconosciuta ai soci che si iscrivono all'MSC Voyagers Club se gli stessi hanno effettuato almeno una crociera con MSC a partire dal 2006. Gli stessi criteri di recupero dei punti accumulati per crociere precedenti si applicano ai passeggeri la cui iscrizione MSC Voyagers Club è scaduta (nel caso in cui non sia stata effettuata nessuna crociera nei tre anni successivi all'ultima data di sbarco). I passeggeri che completano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club entro tre mesi dalla data di sbarco recupereranno tutti i punti della loro ultima crociera. Se la data di sbarco è avvenuta prima della **chiusura di MSC CLUB** (conclusione del programma originale MSC CLUB, prima che diventasse MSC Voyagers Club), i punti verranno assegnati in base alle regole previste per MSC CLUB (1 punto per ogni notte a bordo, 1 punto per ogni €/€ 200 spesi a bordo, ad eccezione delle spese al casinò), moltiplicati per 100.

### Ogni passeggero che viaggia nella stessa famiglia/compagnia/cabina guadagna punti e riceve i vantaggi del Club?

No, alcuni vantaggi sono riservati solo ai soci. Mentre altri vengono applicati a tutti gli occupanti della cabina, se più di uno. In linea generale, i vantaggi sono riservati al singolo socio e vengono recapitati personalmente in cabina. Per maggiori informazioni, consultate la sezione vantaggi su [www.mscevoyagersclub.it](http://www.mscevoyagersclub.it).

### Tutte le crociere MSC sono valide per la raccolta punti MSC Voyagers Club?

La maggior parte delle crociere sono valide per la raccolta punti, salvo diversa indicazione. Nel caso di partenze di tipologia promozionale, è necessario chiarire ciò durante la fase di prenotazione. È infatti possibile che, per motivi promozionali, i punti MSC Voyagers Club non vengano riconosciuti per una crociera specifica.

**Se un passeggero condivide la cabina con un altro passeggero di livello differente (ad es. passeggero uno Silver, passeggero due Gold), come vengono applicati i vantaggi per la cabina?**

Con il nuovo MSC Voyagers Club, gli sconti riservati sono gli stessi per ogni livello. Altri vantaggi possono essere usufruiti per cabina. Per maggiori informazioni, consultate la sezione vantaggi su [www.mscevoyagersclub.it](http://www.mscevoyagersclub.it).

**I vantaggi possono variare nel corso del tempo?**

Si ricorda di controllare con regolarità il sito web per scoprire tutte le novità sul programma. In caso contrario, potreste perdere grandi notizie che vi aspettano.

**Come viene riconosciuto il mio livello di membership MSC Voyagers Club quando viaggio in crociera?**

Ogni volta che prenotate una crociera, ricordate di includere il vostro Numero Identificativo personale del Club durante la fase di prenotazione per far sì che MSC possa riconoscervi a bordo. L'unico modo per beneficiare dei vantaggi del MSC Voyagers Club è fornire il numero di identificazione del MSC Voyagers Club al momento della prenotazione della crociera.

**Chi posso contattare a bordo per informazioni su MSC Voyagers Club?**

Rivolgetevi all'Info Point MSC Voyagers Club o visitate il Servizio Clienti per aiuto e supporto.

**Cos'è il programma Voyagers Exclusives?**

Voyagers Exclusives è un programma dedicato ai membri del Voyagers Club. Il programma dà l'opportunità di ottenere un ulteriore 5% di sconto su tutte le partenze (eccetto MSC World Cruise). L'offerta è combinata con il 5% di sconto MSC Voyagers Club. Voyagers Exclusives non è disponibile per i Soci Welcome.

Se prenoti entro 12 mesi dalla partenza ti offriamo un ulteriore 5% di sconto + 50€/€ di credito di bordo (Silver, Gold, Diamond) + punti doppi.

Se prenoti entro 9 mesi prima della partenza ti offriamo uno sconto extra del 5% + 50€/€ di credito a bordo (Silver, Gold, Diamond).

Se prenoti tra 6 e 9 mesi prima della partenza ti offriamo uno sconto extra del 5% soltanto.

Se prenoti meno di 6 mesi prima della partenza, ottieni solo lo sconto standard del 5%.

Il credito di bordo viene emesso per persona e non per cabina. Il credito di bordo viene applicato al conto finale alla fine della crociera e non si applica ai soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni. Lo sconto può essere esteso a tutti gli occupanti della cabina e non è cumulabile con tariffe gruppo ed altre promozioni se non espressamente indicato nei dettagli della promozione stessa. La promozione non è cumulabile con altri sconti ed è soggetta a disponibilità limitata e non è disponibile per i membri di livello Welcome. Le Voyagers Exclusives possono essere prenotate online inserendo il proprio numero di identificazione riportato sulla tessera socio del Club. Controlla Termini e Condizioni per saperne di più sull'offerta.

**Come posso accedere all'Area Personale Online?**

Per accedere all'Area Personale è richiesta la registrazione. Per registrarvi, dovete essere iscritti a MSC Voyagers Club ed essere in possesso di un Numero Identificativo personale del Club in corso di validità, oltre che di un indirizzo e-mail.

**Come si effettua l'accesso all'Area Personale?**

Per accedere, dovete effettuare il login all'area MSC Voyagers Club nella sezione del sito web dedicata.

**Ho perso i miei dati di accesso all'area MSC Voyagers Club online, cosa posso fare?**

Potete recuperare le credenziali di accesso cliccando il link corrispondente nell'area personale online.

**Non ho ricevuto nessuna comunicazione da parte di MSC, come mai?**

Per ricevere comunicazioni da parte di MSC, dovete prima acconsentire a ricevere comunicazioni da parte di MSC. È necessario disporre di un indirizzo e-mail valido.

Per maggiori informazioni, consultate la sezione "Contatti" online.

**Ogni quanto vengono aggiornate le mie informazioni sui punti?**

Il saldo punti viene aggiornato ogni volta al termine della vostra ultima crociera completata. Le informazioni aggiornate saranno disponibili circa 10 giorni dopo la data di sbarco. Riceverete inoltre un'e-mail che vi informerà circa l'aggiornamento del saldo.

**Cos'è la "Data di validità membership" e quando scade?**

I punti e il livello di membership acquisito MSC Voyagers Club non scadono se effettuate almeno una crociera ogni tre anni.

Se l'ultima data di sbarco è superiore a tre anni (36 mesi), o se nessuna crociera è stata effettuata nei tre anni successivi alla data iniziale di iscrizione, l'iscrizione a MSC Voyagers Club è da considerarsi scaduta. Ad esempio: se l'ultimo sbarco è avvenuto in data 30/01/2015, e nessuna altra crociera è stata fatta entro il 30/01/2018, l'iscrizione è scaduta.

In caso di iscrizione scaduta, sarà necessario iscriversi nuovamente all'MSC Voyagers Club. L'iscrizione è soggetta alle condizioni indicate. Il passeggero riceverà un nuovo Numero Identificativo personale del Club.

**Come posso mantenere la mia membership per evitare che scada?**

Tutto ciò che dovete fare è effettuare una crociera ogni 36 mesi. Inoltre, è ancora più facile viaggiare con Voyages Selection per i soci MSC Voyagers Club! Una volta che la crociera è completata, il termine di scadenza dei punti verrà automaticamente esteso per altri 36 mesi dalla data di sbarco della sua crociera più recente.

**Se acquisto un biglietto di crociera per un altro passeggero, chi riceve i punti?**

La persona che viaggerà effettivamente sulla crociera riceverà i punti accumulati.

**Posso trasferire i miei punti a un altro socio MSC Voyagers Club?**

No, i punti MSC Voyagers Club non sono trasferibili e non possono essere assegnati a terze parti. I punti non hanno valore monetario e non possono essere riscattati in contanti, ma sono esclusivamente validi per usufruire dei vantaggi del programma MSC Voyagers Club.

**Cosa succede se la crociera viene annullata?**

Se non effettuate il viaggio in crociera, i punti non verranno assegnati. Per maggiori informazioni sulle procedure e sulle informazioni relative alla cancellazione, consultate il catalogo.

**Cosa succede se disdico la mia prenotazione?**

I punti vengono assegnati solo se la crociera viene completata. Se non viaggiate in crociera, non riceverete punti.

**Cosa succede se non effettuo il viaggio in crociera (senza disdire la prenotazione)?**

I punti vengono assegnati solo se la crociera viene completata. Se non effettuate il viaggio, non riceverete punti e i vantaggi a bordo non verranno estesi agli altri occupanti della cabina.

### **Ci sono modalità per ricevere punti bonus MSC Voyagers Club?**

Sì, puoi ottenere punti bonus MSC Voyagers Club.

### **Come faccio ad accumulare punti bonus?**

I passeggeri che dispongono di una prenotazione confermata con MSC Crociere e procedono con l'iscrizione prima della partenza verranno premiati con 100 punti Bonus. I soci che dispongono, invece, di una prenotazione confermata e che aggiornano o confermano i propri dati di contatto (e-mail, contatti telefonici, indirizzo) prima della partenza tramite l'area privata online MSC Voyagers Club o attraverso la procedura di web check-in, otterranno 100 punti Bonus. I punti bonus verranno assegnati circa 10 giorni dopo la fine della crociera. I punti bonus sono validi a partire dal 28/07/2017 e non sono retroattivi. Per ogni cliente è prevista l'assegnazione di un bonus point l'anno.

### **Come faccio ad aggiornare o confermare i miei dati di contatto prima della crociera?**

Entra nell'area privata online e segui alcuni semplici passaggi.

1. Clicca su "Il mio profilo"
2. Per cambiare i tuoi dati di contatto, clicca su "Modifica"
3. Aggiorna o modifica i tuoi dati di contatto (e-mail, contatti telefonici, indirizzo)
4. Clicca su "Salva"

Se i tuoi dati di contatto sono già aggiornati, basterà cliccare su "Salva" per confermarli. E' possibile aggiornare i propri dati di contatto anche attraverso la procedura di Web Check-In.

### **Ho aggiornato i miei dati di contatto prima delle mie precedenti crociere. Perché non ho ricevuto i 100 punti bonus?**

Sono previsti 100 punti bonus per anno civile (1 gennaio - 31 dicembre) se aggiorni o confermi i tuoi dati di contatto (e-mail, cellulare, telefono, indirizzo) fino a 72 ore prima della navigazione.

## **PUNTI MANCANTI**

### **Perché non ho ricevuto i miei punti?**

Se non fornite il vostro Numero Identificativo personale di MSC Voyagers Club durante la fase di prenotazione o a bordo, i punti non verranno automaticamente assegnati. Inoltre, il nome riportato sul biglietto dovrà corrispondere a quello della vostra iscrizione MSC Voyagers Club. I punti non verranno assegnati se il nome è riportato diversamente. È inoltre possibile che la vostra crociera non sia valida per la raccolta punti. Se avete domande circa la validità della crociera, vi ricordiamo di verificare prima di completare la prenotazione. In ogni caso, il nostro sistema effettuerà un controllo affinché ciò non avvenga, riconoscendo la vostra membership.

### **Dove posso trovare i dettagli della mia membership?**

Potete trovare i dettagli della vostra membership (Numero Identificativo personale del Club, livello di membership) effettuando l'accesso alla sezione online o su:

- Cruise card
- Newsletter
- Saldo finale a bordo

### **Quanto a lungo dovrò attendere prima di reclamare i miei punti?**

Si consiglia di attendere un minimo di 15 giorni dalla data di sbarco.

### **Mi sono dimenticato di fornire il mio Numero Identificativo personale del Club durante la fase di prenotazione e a bordo. Posso richiedere un rimborso relativo ai vantaggi non utilizzati al termine della crociera?**

No, non è possibile ricevere rimborsi relativi a vantaggi e sconti non utilizzati per mancata comunicazione del Numero Identificativo personale del Club.

## **DOMANDE FREQUENTI RELATIVE AL CAMBIAMENTO DI NOME DEL LIVELLO BLACK A DIAMOND**

### **Sono socio Black. Cosa succede dopo il cambio di nome?**

Sarai sempre un socio stimato del MSC Voyagers Club. Le condizioni del MSC Voyagers Club non sono cambiate, è cambiato solo il nome del livello.

### **Sono socio Black. Manterrò i miei vecchi benefici?**

Sì, i vantaggi non cambiano.

### **Sono socio Black. Cosa succede ai miei punti?**

Tutti i punti accumulati restano validi. Puoi controllare i tuoi punti registrandoti o accedendo alla tua area privata online sul sito web [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it)

### **Sono socio Black. Il mio numero di identificazione del Club cambia?**

No, il numero di identificazione del Club rimarrà lo stesso.

## **DOMANDE FREQUENTI SUL PROGRAMMA MSC CLUB DISMESSO**

### **Sono socio MSC CLUB. Cosa succede adesso?**

Continuerete a rimanere soci del nostro Club, ciò che cambiano sono solo le condizioni.

### **Potrò mantenere i miei vantaggi precedentemente acquisiti?**

No, i nuovi privilegi verranno applicati in base al vostro livello di membership. In ogni caso, alcuni vantaggi verranno mantenuti mentre altri sono stati modificati.

### **Sono socio Classic, Silver, Gold, Diamond del programma MSC CLUB dismesso, cosa succede ora?**

Con l'introduzione di MSC Voyagers Club, potrete mantenere il vostro livello di membership e il saldo punti MSC CLUB. Il vostro livello di membership MSC CLUB ha validità per i 36 mesi successivi a partire dalla data di introduzione di MSC Voyagers Club. Decorsi i 36 mesi, se avrete effettuato almeno una crociera, la vostra membership rimarrà valida.

### **È possibile effettuare l'upgrade a un livello differente di membership con MSC Voyagers Club?**

No, ma è richiesta almeno una crociera completata ogni 36 mesi per mantenere la validità della propria membership.

**Potrò mantenere gli sconti riservati in fase di prenotazione?**

No, per tutti i soci che prenotano una crociera successivamente al 19/07/2015, si applicano i nuovi sconti del Club.

**Cosa succede ai miei punti?**

Tutti i punti rimangono validi. Verranno moltiplicati per 100 con l'introduzione di un nuovo sistema di calcolo punti. Potete controllare il vostro saldo punti aggiornato registrandovi o effettuando l'accesso all'area personale online.

**Il mio Numero Identificativo personale del Club verrà modificato?**

No, il Numero Identificativo personale del Club rimarrà lo stesso.

**La mia Tessera del Club rimane valida?**

Sì. Ad ogni modo, riceverete sempre una Cruise Card il primo giorno di crociera con sopra riportato il Numero Identificativo personale del Club e il livello di membership.

**Dovrò portare con me la mia vecchia Tessera del Club a bordo?**

Non è più necessario. Riceverete una Cruise Card (Tessera Voyagers Club) aggiornata per ogni crociera.