



MSC

VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: INFORMAZIONI GENERALI

Che cos'è MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club è il programma di fidelizzazione di MSC Crociere. È il modo scelto da MSC Crociere per premiare i suoi clienti più fedeli.

Perché dovrei iscrivermi a MSC Voyagers Club?

Perché è semplice e gratuito! Essere soci MSC Voyagers Club è l'occasione ideale per gli amanti della crociera di vivere un'esperienza esclusiva sia a bordo che a terra. Potrai beneficiare di fantastici privilegi e servizi. Più viaggi con MSC, più i tuoi privilegi aumentano. Non perderti il modo migliore di viaggiare in crociera con MSC!

Quanto costa iscriversi a MSC Voyagers Club?

Iscriversi a MSC Voyagers Club è assolutamente gratuito..

REGISTRAZIONE

Come posso iscrivermi a MSC Voyagers Club?

L'iscrizione a MSC Voyagers Club è aperta a tutti. L'iscrizione al Club è gratuita e non ha vincoli di età. Iscriversi è facile:

Puoi compilare il modulo "Registrati ora" sul sito web di MSC, contrassegnando la relativa casella di spunta per iscriverti al Programma. Clicca sul link presente nel documento di conferma della prenotazione che riceverai via e-mail dopo la prenotazione stessa. Puoi anche iscriverti durante il check-in online. I soci riceveranno via e-mail il loro Numero identificativo MSC Voyagers Club dopo aver effettuato l'iscrizione. Gli ospiti che hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere possono iscriversi fino a 72 ore prima della partenza.

A bordo: puoi iscriverti rivolgendoti alla Reception - Servizio Clienti e/o all'Infopoint MSC Voyagers Club. In questo caso riceverai un'e-mail di conferma dell'iscrizione, ma lo stato di socio non ti verrà riconosciuto durante la crociera in corso.

Come devo inserire il mio nome nel modulo di iscrizione?

Il nome inserito deve corrispondere a quello riportato sul passaporto.

Come funziona MSC Voyagers Club?

I soci MSC Voyagers Club hanno diritto a una serie di vantaggi sia a terra che a bordo. Le uniche cose necessarie sono un'iscrizione a MSC Voyagers Club in corso di validità e il Numero identificativo MSC Voyagers Club. Troverai il tuo Numero identificativo personale del Club nella e-mail che riceverai al momento dell'iscrizione a MSC Voyagers Club, nella Cruise Card che ti verrà consegnata all'imbarco (la Cruise Card funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave di accesso alla cabina) e nel biglietto elettronico. Ricorda di tenere a portata di mano il Numero identificativo personale del Club poiché è la modalità per accedere a vantaggi e sconti riservati.

Dove posso trovare e consultare i termini e le condizioni di MSC Voyagers Club?

Puoi trovare e consultare i termini e le condizioni di MSC Voyagers Club andando su www.msccrociere.it e a bordo.

Ho meno di 18 anni. Posso iscrivermi a MSC Voyagers Club?

Sì, l'iscrizione a MSC Voyagers Club è aperta a tutti, senza vincoli di età. Tuttavia, per i minori di 18 anni, l'iscrizione può essere effettuata solo da un genitore o da un tutore legale. Sono necessarie le seguenti informazioni: nome, cognome e data di nascita.

Ho meno di 18 anni. Potrò godere degli stessi vantaggi e privilegi degli adulti?

Sì, hai diritto alla maggior parte dei vantaggi e privilegi di cui godono gli adulti. Tuttavia, alcuni di questi prevedono delle condizioni speciali di utilizzo. Pertanto, assicurati di aver letto i termini e le condizioni con attenzione.

Quale livello di iscrizione mi spetta se mi iscrivo al Programma prima dell'imbarco sulla mia prima crociera, ad esempio con una prenotazione confermata?

Se ti iscrivi prima della crociera e non hai mai viaggiato prima con MSC, diventerai socio di livello "Welcome", con 0 punti e 0 crociere all'attivo. Dopo la crociera ti verranno accreditati i punti relativi alla tua vacanza.

Quale livello di iscrizione mi spetta se ho già viaggiato con MSC e decido di registrarli prima della crociera con una prenotazione confermata?

Se hai già viaggiato con MSC e sono passati più di 3 mesi dalla tua ultima data di sbarco, diventerai un socio di livello "Classic" e ti verranno riconosciuti 500 punti. Inoltre, tutti i punti accumulati sulla crociera in corso ti verranno accreditati al termine della crociera stessa (circa 10 giorni dopo lo sbarco).

Se hai già viaggiato con MSC e non sono passati più di 3 mesi dalla tua ultima data di sbarco, riceverai tutti i punti relativi alla tua ultima crociera e tutti i punti accumulati sulla crociera in corso ti verranno accreditati al termine della crociera stessa.

Quale livello di iscrizione mi spetta se mi iscrivo a bordo della mia seconda (o successiva) crociera con MSC?

Se hai già viaggiato con MSC e sono passati più di 3 mesi dalla tua ultima data di sbarco, diventerai un socio di livello "Classic" al termine della tua ultima crociera e ti verranno riconosciuti 500 punti come bonus di bentornato. Inoltre, ti ricordiamo che tutti i punti accumulati sulla crociera durante la quale è stata richiesta l'iscrizione ti verranno accreditati al termine della crociera stessa.

Se hai già viaggiato con MSC e non sono passati più di 3 mesi dalla tua ultima data di sbarco, riceverai tutti i punti relativi alla tua ultima crociera al termine della crociera in corso (circa 10 giorni dopo lo sbarco). Inoltre, tutti i punti accumulati sulla crociera durante la quale è stata richiesta l'iscrizione ti verranno accreditati poco tempo dopo la crociera stessa.

Mi sono iscritto prima della crociera e sono attualmente socio di livello "Welcome". Di quali privilegi potrò godere una volta a bordo?

I soci di livello "Welcome" hanno diritto a una serie di privilegi una volta a bordo. Ti invitiamo a consultare l'elenco completo dei privilegi sul nostro sito web nella sezione MSC Voyagers Club.

Posso iscrivermi a bordo e iniziare immediatamente a godere dei privilegi?

Se l'iscrizione avviene a bordo, diverrà effettiva non appena la crociera e i punti corrispondenti verranno aggiunti al tuo profilo MSC Voyagers Club. L'iscrizione a bordo verrà confermata via e-mail circa 10 giorni dopo lo sbarco. Potrai beneficiare di tutti i vantaggi e i privilegi sulla prossima crociera in base al tuo livello di iscrizione.

Posso iscrivermi a bordo e ricevere immediatamente il mio Numero identificativo personale del Club e la tessera MSC Voyagers Club sulla stessa crociera?

Se l'iscrizione avviene a bordo, diverrà effettiva non appena la crociera e i punti corrispondenti verranno aggiunti al tuo profilo MSC Voyagers Club. L'iscrizione a bordo verrà confermata via e-mail circa 10 giorni dopo lo sbarco. Con tale conferma riceverai anche il Numero identificativo MSC Club e una versione elettronica della tessera.

VANTAGGI E LIVELLI DI ISCRIZIONE DI MSC VOYAGERS CLUB

Dove posso trovare una lista dei vantaggi MSC Voyagers Club?

Puoi trovare e consultare i vantaggi MSC Voyagers Club andando su www.msccrociere.it

Quali sono i livelli di iscrizione di MSC Voyagers Club?

Ci sono 6 livelli di iscrizione MSC Voyagers Club:

- Welcome: almeno 1 prenotazione confermata
- Classic: da 1 a 2.199 punti
- Silver: da 2.200 a 4.299 punti
- Gold: da 4.300 a 9.999 punti
- Diamond: da 10.000 a 24.999 punti
- Blue Diamond: più di 25.000 punti

Quali sono i vantaggi per ciascun livello di iscrizione MSC Voyagers Club?

Puoi trovare una lista completa dei vantaggi per ciascun livello sul sito www.msccrociere.it nella sezione Vantaggi.

Questi vantaggi sono validi per tutte le crociere e destinazioni?

Ti ricordiamo di controllare con attenzione tutti i dettagli dei vantaggi in quanto potrebbero variare a seconda della destinazione, della durata della crociera e della tipologia di nave.

Dove/quando riceverò la mia tessera MSC Voyagers Club?

Con il lancio del nuovo Programma MSC Voyagers, riceverai direttamente una Cruise Card durante il primo giorno di crociera, ogni volta che ti imbarchi con noi. La Cruise Card sarà anche la tua tessera MSC Voyagers Club. Come noterai, il colore della tessera dipende dal livello di iscrizione corrispondente e sulla stessa viene riportato, oltre al livello, anche il tuo Numero identificativo del Club (fatta eccezione per il livello "Welcome"). Una volta completata l'iscrizione a MSC Voyagers Club e ricevuti tutti i dettagli, ricordati di inserire il tuo numero MSC Voyagers Club in fase di prenotazione della tua prossima crociera.

Cos'è la Cruise Card?

La Cruise Card viene recapitata in cabina il giorno dell'imbarco. La Cruise Card funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave di accesso alla cabina. Ogni ospite riceverà una Cruise Card.

Dove trovo il mio Numero identificativo del Club?

Il Numero identificativo del Club è indicato sulla Cruise Card (Tessera MSC Voyagers Club).

Cos'è il livello Welcome?

Il livello "Welcome" è il primo livello di iscrizione che precede il livello "Classic". Il livello "Welcome" è valido solo per la tua prima crociera! Durante la tua prima crociera, potrai cominciare a raccogliere subito punti che ti verranno accreditati al termine della crociera stessa.

Sono un socio "Welcome". Cosa significa?

In qualità di socio "Welcome", il tuo livello di iscrizione corrisponde al primo livello del programma MSC Voyagers Club. Il livello "Welcome" è valido solo per la tua prima crociera in quanto, al termine della stessa, i punti raccolti verranno accreditati sul tuo account e l'iscrizione "Welcome" diventerà di livello "Classic" o superiore, a seconda di quanti punti hai accumulato a bordo.

Non ho ricevuto la Cruise Card con il Numero identificativo personale del Club. Cosa posso fare?

Ricorda che l'unico modo per poter beneficiare dei vantaggi MSC Voyagers Club è fornire il tuo Numero identificativo MSC Voyagers Club al momento della prenotazione della crociera: in questo modo sapremo che fai parte del Club!

Nel caso in cui tu non sia stato riconosciuto come socio, rivolgiti al Servizio Clienti a bordo, che verificheranno la tua iscrizione a MSC Voyagers Club.

La mia tessera non è corretta. Cosa posso fare?

Rivolgiti alla Reception - Servizio Clienti. Provvederanno a stampare la tua tessera.

Ho perso la mia tessera. Cosa posso fare?

Rivolgiti alla Reception - Servizio Clienti. Provvederanno a stampare la tua tessera.

Per usufruire dei vantaggi MSC Voyagers Club devo rivolgermi allo staff di bordo?

La tua iscrizione MSC Voyagers Club verrà riconosciuta con effetto immediato e, per la maggior parte dei vantaggi, non sarà necessario richiederli. Tuttavia, è importante che tu abbia sempre con te la tessera MSC Voyagers Club sia a bordo che durante la fase di prenotazione della crociera, in quanto la maggior parte dei vantaggi ti verranno riconosciuti previa esibizione della tessera stessa.

Desidero prenotare un'altra crociera con MSC e sono socio MSC Voyagers Club. Ho diritto a sconti speciali?

Sì, in qualità di socio MSC Voyagers Club hai diritto a tariffe speciali, se applicabili, su partenze selezionate. Uno sconto del 5% sulle crociere viene riservato ai soci MSC Voyagers Club (ad esclusione dei soci di livello "Welcome"). Lo sconto non ha limitazioni stagionali ed è valido per cabina. Lo sconto può essere associato con qualsiasi altra offerta o promozione, salvo diversa indicazione nell'offerta stessa. Lo sconto non può essere applicato alle prenotazioni di gruppo. In tali casi, al momento della prenotazione della crociera, è necessario fornire il Numero identificativo MSC Voyagers Club per usufruire di tutti i vantaggi disponibili durante la crociera e guadagnare punti.

MSC VOYAGERS CLUB: COME GUADAGNARE PUNTI

Come posso guadagnare punti con MSC Voyagers Club?

Potrai guadagnare punti in base a tre criteri:

- Esperienze acquistate (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club
- Servizi a bordo acquistati prima della partenza
- Punti bonus

Cosa si intende per "Esperienza"?

MSC ti offre la possibilità di prenotare diversi tipi di Esperienze: Bella, Fantastica, Aurea e Yacht Club.

A partire dall'inverno 2013/14, le categorie tariffarie MSC non ti offriranno solo l'opportunità di scegliere la tua sistemazione preferita, ma anche tante Esperienze a bordo per arricchire ulteriormente la tua crociera.

Come posso guadagnare punti in base all'Esperienza acquistata?

I punti si accumulano in base alle seguenti regole:

ESPERIENZA	Crociere della durata inferiore a 6 giorni - 5 notti	Crociere da 6 a 10 giorni - 5 a 9 notti	Crociere della durata superiore a 10 giorni - 9 notti
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

I soci MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond) che acquistano l'intera MSC World Cruise guadagneranno il triplo dei punti in base al tipo di Esperienza o all'MSC Yacht Club scelto. I soci "Welcome" hanno diritto a triplicare i punti solo se la data di iscrizione al Voyagers Club è precedente alla data di prenotazione della MSC World Cruise. I punti saranno assegnati al momento della prenotazione. Ad esempio, se acquisti l'Esperienza Bella, guadagnerai 2.100 punti invece di 700; se acquisti l'Esperienza Fantastica, guadagnerai 3.000 punti invece di 1.000; se acquisti l'Esperienza Aurea, guadagnerai 4.500 punti invece di 1.500.

E se la mia crociera non offre l'opportunità di prenotare un'Esperienza?

In questo caso non verrà assegnato alcun punto.

Se ricevo un upgrade gratuito dell'Esperienza, riceverò punti aggiuntivi?

I punti si accumulano solo per le Esperienze acquistate. Se ti viene offerto l'upgrade gratuito a un'Esperienza, riceverai solo i punti per l'Esperienza e la cabina acquistata. Nel caso di un upgrade gratuito a un'Esperienza, non verrà assegnato alcun punto.

Nel mio Paese, non posso acquistare Esperienze (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club. Non potrò ricevere punti?

In questo caso, hai diritto a ricevere i punti in base a un sistema differente. Nei Paesi dove non è possibile acquistare Esperienze, si applicano le seguenti regole:

TIPOLOGIA DI CABINA	PUNTI
Cabina Interna	600
Cabina Vista Mare	750
Cabina con balcone	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

Chi riceverà i punti relativi al tipo di Esperienza (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club acquistata?

I punti relativi alla prenotazione verranno assegnati a ogni passeggero della cabina, nel caso ve ne sia più di uno.

Come posso accumulare punti per i servizi a bordo acquistati prima della partenza?

I soci di MSC Voyagers Club accumulano 100 punti per ogni €150 spesi prima della partenza per pacchetti/servizi MSC relativi alla crociera prenotata.

'Per le valute che non siano € (Euro), verrà applicata la conversione di valuta del giorno in cui viene effettuato l'acquisto.

Posso pagare con la valuta del mio Paese?

Sì, i punti relativi ai servizi a bordo acquistati prima della partenza vengono calcolati applicando il tasso di cambio corrispondente alla valuta vigente a bordo.

Chi riceverà i punti per i servizi a bordo acquistati prima della partenza?

Sono disponibili due tipologie di servizi a bordo acquistabili prima della partenza: per cabina e per occupante della cabina.

I punti verranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio sui servizi a bordo MSC acquistati prima della crociera. Le spese relative ai servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti gli occupanti della cabina (e non per singola persona) verranno distribuite equamente tra gli ospiti di quella sistemazione.

Ecco un esempio per i servizi a bordo acquistati prima della partenza per cabina: l'importo totale per i servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti gli occupanti della cabina è di €600. Se gli occupanti della cabina sono quattro, la spesa relativa al calcolo dei punti per ogni ospite sarà pari a €150, corrispondenti a 100 punti. I soci non possono richiedere l'assegnazione dei punti distribuiti ai non soci che occupano la stessa cabina nel caso di servizi acquistati prima della partenza validi per tutti gli occupanti della sistemazione.

I punti per i servizi a bordo acquistati prima della crociera da un singolo occupante della cabina verranno assegnati esclusivamente al socio che ha acquistato i servizi a bordo prima della crociera.

Ecco un esempio per i servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo occupante: l'importo totale per i servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo occupante della cabina è di €600. Per il calcolo dei punti, l'importo totale verrà diviso per 150, pari quindi a 400 punti. Il singolo occupante che beneficia dei servizi a bordo acquistati prima della partenza accumulerà 400 punti.

Per quanto tempo i punti rimangono validi?

I punti accumulati al termine della crociera rimangono validi per 60 mesi dalla data di sbarco. Per prolungare la tua iscrizione di altri 60 mesi dall'ultima data di sbarco, dovrai effettuare almeno un'altra crociera entro i 60 mesi successivi dalla data di sbarco.

Ogni ospite che viaggia nella stessa cabina guadagna punti e può beneficiare dei vantaggi del Club?

No, alcuni vantaggi sono riservati solo ai soci. Altri, invece, vengono applicati a tutti gli occupanti della cabina se in cabina è presente più di un socio e i vantaggi vengono riservati alle singole persone. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la sezione "Vantaggi" su www.msccrociere.it.

Tutte le crociere MSC sono valide per la raccolta punti MSC Voyagers Club?

La maggior parte delle crociere è valida per la raccolta punti, salvo diversa indicazione. Nel caso di partenze di tipologia promozionale, è necessario sincerarsene durante la fase di prenotazione. È infatti possibile che, per motivi promozionali, i punti MSC Voyagers Club non vengano riconosciuti per una crociera specifica. Nessun punto verrà assegnato per le promozioni MSC Special.

Posso guadagnare punti se partecipo a una crociera charter?

Sì, i punti saranno riconosciuti anche per le crociere charter.

Cosa succede se MSC annulla una crociera?

In caso di annullamento della crociera da parte di MSC, fai riferimento alle condizioni indicate sul sito web di MSC Crociere o nella relativa brochure.

I vantaggi possono variare nel corso del tempo?

Ti invitiamo a controllare con regolarità il sito web per essere al corrente di eventuali modifiche al Programma. Se non lo fai, potresti perderti fantastiche notizie.

Come viene riconosciuto il mio livello di iscrizione MSC Voyagers Club quando viaggio in crociera?

Ogni volta che prenoti una crociera, ricorda di includere il tuo Numero identificativo MSC Voyagers Club durante la fase di prenotazione per far sì che MSC possa riconoscerti come socio a bordo. L'unico modo per poter beneficiare dei vantaggi MSC Voyagers Club è quello di fornire il Numero identificativo MSC Voyagers Club al momento della prenotazione della crociera.

Chi posso contattare a bordo per informazioni su MSC Voyagers Club?

Rivolgiti all'Infopoint MSC Voyagers Club oppure alla Reception - Servizio clienti per ricevere aiuto e supporto.

Che cos'è il Programma Voyagers Exclusives?

Voyagers Exclusives è un programma dedicato ai soci del Voyagers Club. Il Programma ti dà la possibilità di ottenere un ulteriore sconto del 5% su tutte le partenze (ad eccezione delle World Cruise). L'offerta è associata allo sconto del 5% dell'MSC Voyagers Club. Voyagers Exclusives non è disponibile per i soci del livello "Welcome". Se prenoti più di 12 mesi prima della partenza, ti offriamo uno sconto extra del 5% + €/\$50 di credito da spendere a bordo della nave (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond) e raddoppiamo i tuoi punti.

Se prenoti più di 9 mesi prima della partenza, ti offriamo uno sconto extra del 5%.

Se prenoti meno di 6 mesi prima della partenza, potrai usufruire solo dello sconto standard del 5% del Voyagers Club.

Il credito di bordo si intende per socio e non per cabina. Il credito a bordo verrà applicato al saldo finale al termine della crociera. Il credito a bordo non è disponibile per i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni. Lo sconto può essere esteso a tutti gli occupanti della cabina, può essere applicato su qualsiasi partenza (ad eccezione della World Cruise) e tariffa (es. EB, Best Price Today, Brochure e Promo Rates). La promozione non è cumulabile con altri sconti ed è soggetta a disponibilità. Lo sconto non è cumulabile con eventuali tariffe di gruppo e di rete, se non diversamente specificato nei dettagli della promozione stessa. Le partenze Voyagers Exclusives possono essere prenotate online fornendo il tuo Numero identificativo del Club. Consulta i Termini e le condizioni per saperne di più sull'offerta.

Come posso accedere alla mia Area personale online MSC Voyagers Club?

Per accedere all'Area personale è necessaria l'iscrizione. Per iscriverti devi compilare il modulo di iscrizione disponibile sul nostro sito web.

Come posso accedere alla mia Area personale?

Effettua direttamente l'accesso o vai all'area dedicata alla Gestione della prenotazione sul nostro sito web.

Ho perso i miei dati di accesso all'area MSC VOYAGERS CLUB online. Cosa posso fare?

Puoi recuperare le credenziali di accesso cliccando sul link corrispondente nella tua Area personale online.

Non ho ricevuto nessuna comunicazione da parte di MSC, come mai?

Per poter ricevere comunicazioni da parte di MSC, devi averci dato il tuo consenso e fornito un indirizzo e-mail valido. Per maggiori informazioni consulta la sezione "Il mio consenso" del tuo profilo nella sezione dedicata all'Area personale.

Ogni quanto vengono aggiornate le informazioni sul mio saldo punti?

Il tuo saldo punti viene aggiornato al termine di ogni crociera. Le informazioni aggiornate saranno disponibili circa 10 giorni dopo lo sbarco. Riceverai inoltre un'e-mail che ti informerà circa il tuo saldo aggiornato.

Che cos'è la "Data di validità dell'iscrizione" e quando scade?

I punti e il livello di appartenenza all'MSC Voyagers Club non scadono se effettui almeno una crociera in 5 anni.

Se la tua ultima data di sbarco è precedente a 5 anni (60 mesi) fa o se non hai effettuato alcuna crociera nei 5 anni successivi alla data di iscrizione, l'adesione al Programma MSC Voyagers Club è da considerarsi scaduta.

Ad esempio: se il tuo ultimo sbarco è stato in data 30/01/2015 e non hai effettuato alcuna crociera entro il 30/01/2020, la tua iscrizione scadrà.

In caso di iscrizione scaduta, sarà necessario registrarsi nuovamente all'MSC Voyagers Club. L'iscrizione è soggetta alle condizioni indicate. Ti verrà assegnato un nuovo Numero identificativo del Club o una prenotazione confermata con MSC.

Come posso mantenere la mia iscrizione attiva per evitare che scada?

Ti basta partecipare a una crociera ogni 60 mesi. Inoltre, è ancora più facile viaggiare con Voyagers Selection per i soci MSC Voyagers Club! Una volta che la crociera è completata, il termine di scadenza dei punti verrà automaticamente esteso per altri 60 mesi dalla data di sbarco della crociera più recente.

Se acquisto un biglietto per una crociera per un altro passeggero, chi riceve i punti?

La persona che viaggerà effettivamente sulla crociera riceverà i punti accumulati.

Posso trasferire i miei punti a un altro socio MSC Voyagers Club?

No, i punti MSC Voyagers Club non sono trasferibili e non possono essere ceduti a terzi. I punti non hanno valore monetario e non possono essere riscattati in contanti, ma sono validi esclusivamente per poter beneficiare dei vantaggi del Programma MSC Voyagers Club.

Cosa succede se la crociera viene annullata?

Se non partecipi alla crociera, i punti non ti verranno assegnati. Ti invitiamo a consultare la nostra brochure per ulteriori informazioni sulla cancellazione.

Cosa succede se annullo la mia prenotazione?

I punti vengono assegnati solo se la crociera viene completata. Pertanto, se non partecipi alla crociera non riceverai i punti.

Cosa succede se non effettuo il viaggio in crociera (senza annullare la prenotazione)?

I punti vengono assegnati solo se la crociera viene completata. Se non effettui il viaggio, non riceverai i punti e i vantaggi a bordo non verranno estesi agli altri occupanti della cabina.

Ci sono delle modalità per ricevere i punti bonus MSC Voyagers Club?

Sì, puoi accumulare i punti bonus MSC Voyagers Club.

Come posso farlo?

I passeggeri con una prenotazione confermata che si iscrivono a MSC Voyagers Club prima della crociera guadagneranno 100 punti bonus. I soci MSC Voyagers Club con una prenotazione confermata che aggiornano o confermano i loro dati di contatto (e-mail, telefono, cellulare o indirizzo) prima della crociera nella loro Area personale online di MSC Voyagers Club o tramite il check-in via web guadagneranno 100 punti bonus. I punti bonus verranno assegnati circa 10 giorni dopo la fine della crociera. I punti bonus sono validi a partire dal 28/07/2017 e non sono retroattivi.

Come posso aggiornare o confermare i miei dati di contatto prima della crociera?

Ti basta accedere all'Area personale online e seguire la procedura. Se non hai ancora un account, devi per prima cosa registrarti.

1. Accedi al tuo profilo.
2. Per modificare i tuoi dati di contatto, clicca su "Modifica".
3. Aggiungi o modifica i tuoi dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo).
4. Clicca su "Salva".

Una volta che i tuoi dati di contatto sono aggiornati, clicca su "Salva" per confermare. Puoi anche modificare i tuoi dati di contatto tramite il check-in via web.

Ho aggiornato i miei dati di contatto prima delle mie precedenti crociere. Perché non ho ricevuto i 100 punti bonus?

Sono previsti 100 punti bonus per ogni anno solare (1° gennaio - 31 dicembre) se aggiorni o confermi i tuoi dati di contatto (e-mail, cellulare, telefono, indirizzo) fino a 72 ore prima della partenza.

PUNTI MANCANTI**Perché non ho ricevuto i miei punti?**

Se non fornisci il tuo Numero identificativo personale di MSC Voyagers Club durante la fase di prenotazione o a bordo, i punti non verranno automaticamente assegnati. Inoltre, il nome riportato sul biglietto dovrà corrispondere a quello del tuo account MSC Voyagers Club. I punti non verranno assegnati se il nome è riportato diversamente. È inoltre possibile che la tua crociera non sia valida per la raccolta punti. Se hai domande su questo punto, ti ricordiamo di fare le opportune verifiche prima di completare la prenotazione.

Dove posso trovare i dettagli della mia iscrizione?

Puoi trovare i dettagli della tua iscrizione (Numero identificativo del Club, livello di iscrizione) effettuando l'accesso alla tua Area personale online.

Quanto a lungo dovrò attendere prima di poter reclamare i miei punti?

Ti consigliamo di attendere un minimo di 15 giorni dalla data di sbarco.

Mi sono dimenticato di fornire il mio Numero identificativo personale del Club durante la fase di prenotazione e a bordo. Posso richiedere un rimborso relativo ai vantaggi non utilizzati al termine della crociera?

No, non è possibile richiedere o essere rimborsati per i vantaggi e gli sconti di cui non si è usufruito a causa della mancata comunicazione del proprio Numero identificativo personale.