

Condizioni Generali di Vendita

SI RIPORTANO QUI DI SEGUITO LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CHE REGOLANO IL RAPPORTO TRA MSC CRUISES S.A. ED IL PASSEGGERO CONSUMATORE CONSEGUENTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO DEL PACCHETTO. ESSE SONO VINCOLANTI PER TUTTI I PASSEGGERI. SI PREGA QUINDI DI LEGGERLE CON PARTICOLARE ATTENZIONE.

Tutti i Pacchetti pubblicati sul Sito Internet Ufficiale e contenuti nella Brochure di Riferimento della MSC Cruises S.A. sono da intendersi come quelli proposti da quest'ultima alla vendita verso i consumatori così come definiti dal D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo"). La MSC Cruises S.A. potrà proporre separatamente e a condizioni di vendita particolari i propri servizi a professionisti e/o aziende per il mezzo dei suoi canali Business dietro richiesta. Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, redatte in conformità con quanto disposto dal D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 ("Codice del Turismo"), come modificato dal Decreto Legislativo n. 62 del 21 maggio 2018 di recepimento della Direttiva UE 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, verranno utilizzate le seguenti definizioni:

“Agente di Vendita”: è il soggetto che vende o propone in vendita ai propri clienti i Pacchetti organizzati dalla Società o per conto della stessa.

L’Agente di Vendita ha nei confronti della Società la veste giuridica di venditore ai sensi dell’art. 33 del Codice del Turismo, acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del Passeggero suo mandante.

“Assicurazione”: è l’assicurazione a copertura del rischio di annullamento e/o cancellazione del viaggio, di assistenza, spese mediche e perdita e/o danneggiamento del bagaglio. Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il Passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi ed oneri scaturenti dalla polizza di assicurazione sono, quindi, a carico esclusivo del Passeggero. L’assicurazione è obbligatoria e costituisce parte integrante del Prezzo Totale.

“Brochure di Riferimento”: è il catalogo della Società che, pubblicato su base periodica, contiene l’elencazione completa dei Pacchetti offerti in vendita dalla Società nel periodo di riferimento nella stessa indicato, nonché tutte le informazioni previste dall’articolo 34 del Codice del Turismo.

“Call Center MSC Crociere”: è il servizio di gestione delle chiamate telefoniche specificamente dedicato all’assistenza per la vendita diretta. Il servizio è accessibile al pubblico al n. 848.24.24.90 dalle 08:00 alle 22:00, tutti i giorni.

“Condizioni Generali di Vendita”: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella Brochure di Riferimento della Società e pubblicate sul Sito Internet Ufficiale, oltre a tutte le altre eventuali informazioni che

costituiscono condizioni specifiche di Contratto tra il Passeggero e la Società, incluse le note informative e le Condizioni di Trasporto. Qualora le Condizioni Generali di Vendita siano modificate successivamente alla stampa della Brochure di Riferimento, si applicheranno le Condizioni Generali di Vendita nella versione presente sul Sito Internet Ufficiale al momento della sottoscrizione del contratto e portate a sua conoscenza dall'Agente di Vendita.

“Condizioni di Trasporto”: sono le condizioni e i termini sulla base dei quali la Società effettua il trasporto marittimo, nonché quelle applicate da qualsiasi altro Vettore che effettui il trasporto aereo e/o terrestre e/o marittimo. Esse potrebbero rinviare o essere sottoposte a previsioni legislative e ad altre norme in vigore nel Paese del Vettore e/o a convenzioni internazionali che potrebbero limitare la responsabilità del Vettore, ovvero esonerarlo del tutto. Le Condizioni di Trasporto tra la Società ed il Passeggero sono quelle pubblicate sul Sito Internet Ufficiale e portate a sua conoscenza prima della conclusione del contratto. Le Condizioni di Trasporto di ciascun altro Vettore sono messe a disposizione dei Passeggeri a loro richiesta.

“Contratto”: è il contratto stipulato tra la Società ed il Passeggero ai sensi dell'articolo 36 del Codice del Turismo ed avente ad oggetto l'acquisto del Pacchetto da parte del Passeggero, come risulta, tra l'altro, dalla fattura di conferma emessa e inviata dalla Società al Passeggero, direttamente o tramite l'Agente di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante e sostanziale del Contratto. Il Contratto contiene tutti gli elementi previsti dall'articolo 36 del Codice

del Turismo, incluso il nome del vettore aereo, ove noto alla Società al momento della conclusione del Contratto.

“Crociera”: è il trasporto per mare e il soggiorno a bordo, come descritti nella Brochure di Riferimento della Società, sul Sito Internet Ufficiale e/o negli altri documenti prodotti dalla Società o per conto della stessa. La Crociera è parte del Pacchetto e, ove non combinata con altri servizi pre- o post-Crociera, comunque costituisce in sé un Pacchetto.

“Crociera Combinata”: è la combinazione di due o più Crociere predisposta dalla Compagnia e proposta alla vendita come un singolo Pacchetto. Ai fini di quanto qui previsto, la Crociera Combinata è da considerarsi sempre come un Pacchetto unico e indivisibile. Salvo espresse eccezioni, ogni riferimento o clausola applicabile a Crociere o Pacchetti include ed è riferibile anche alla Crociera Combinata; parimenti, il Prezzo è da intendersi quale prezzo complessivo pagato per la Crociera Combinata.

“Escursione”: è qualsiasi tour o attività effettuata a terra, non compresa nel prezzo forfettario del Pacchetto, che la Società propone in vendita direttamente tramite il Sito Internet Ufficiale e a bordo delle sue navi, ovvero tramite Agente di Vendita.

“Esperienze”: sono degli specifici pacchetti di prestazioni a bordo delle navi da crociera ad ognuna delle quali corrisponde un diverso livello di servizi, sotto un profilo quantitativo e qualitativo, ed un diverso Prezzo. Le Esperienze sono denominate **Bella, Fantastica, Aurea**. Ogni informazione sul contenuto e sui prezzi di dette Esperienze è contenuta nella Brochure di Riferimento.

“Giorno”: è qualsiasi giorno della settimana, dal lunedì alla domenica, nessuno escluso.

“MSC Yacht Club”: è un pacchetto di prestazioni a bordo delle navi da crociera a cui corrisponde uno specifico livello di servizi. Ogni informazione circa il suo contenuto ed il relativo prezzo è contenuta nella Brochure di Riferimento.

“MSC World Cruise”: è la crociera Giro del Mondo predisposta dalla Compagnia e proposta alla vendita come un singolo Pacchetto. Ai fini di quanto qui previsto, l’MSC World Cruise è da considerarsi sempre come un Pacchetto unico e indivisibile. Salvo espresse eccezioni, ogni riferimento o clausola applicabile a Crociere o Pacchetti include ed è riferibile anche alla MSC World Cruise; parimenti, il Prezzo è da intendersi quale prezzo complessivo pagato per l’MSC World Cruise.

“NYMEX”: è il New York Mercantile Exchange, principale mercato mondiale per *futures* ed *options* sui prodotti energetici, tra cui il petrolio.

“Pacchetto”: è il pacchetto turistico comprensivo della Crociera nonché degli eventuali voli e/o altri servizi prima e/o dopo la Crociera. Esso comprende la sistemazione in cabina per tutta la durata della Crociera, il vitto a bordo (limitatamente alla colazione, al pranzo, alla cena, al tè pomeridiano e - ove previsto - al buffet di mezzanotte, con esclusione delle bevande), il servizio di trasporto dei bagagli nei porti di inizio e termine della Crociera ed il trasporto sui mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla banchina. Il Pacchetto non comprende, oltre alle bevande, le Escursioni, i servizi di navetta, e tutti gli altri servizi facoltativi in vendita

ove non acquistati preventivamente dal Passeggero e, quindi, non inclusi nel Prezzo.

“Passeggero”: è ogni persona fisica che fruisce del Pacchetto nella veste di Consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.(“Codice del Consumo”), indicata nella conferma di Prenotazione, nella fattura o sui titoli di viaggio emessi dalla Società. Nel caso in cui il Contratto sia relativo a più soggetti, colui che lo conclude garantisce di essere legittimato ad agire per conto di tali soggetti e garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nel Contratto.

“Passeggero con Disabilità” o “Passeggero a Mobilità Ridotta”: è qualsiasi Passeggero la cui mobilità nell'utilizzo di un mezzo di trasporto sia ridotta in forza di una disabilità fisica (sensoriale o motoria), mentale o psicologica, di una menomazione o di una qualsiasi altra causa di disabilità, permanente o temporanea e che, a causa della propria condizione, necessita di un'assistenza particolare e di specifici servizi idonei a far fronte a tale disabilità.

“Polizza Integrativa MSC Extended”: è la polizza integrativa dell'Assicurazione, anch'essa stipulata dalla Società per conto e a favore del Passeggero, ove da questi richiesta, e che ne amplia la portata elevando il massimale a copertura delle spese mediche da Euro 50.000,00 a Euro 200.000,00.

“Prenotazione”: è la procedura seguita dal Passeggero al fine di concludere il Contratto con la Società.

“Prezzo”: è il prezzo di acquisto del Pacchetto selezionato dal Passeggero quale corrispettivo per tutti i servizi ivi inclusi (e, quindi, con esclusione dei servizi indicati nella definizione di

Pacchetto come servizi esclusi), comprensivo della Quota Crociera e delle Tasse e Servizi Portuali. Nel caso in cui il Pacchetto includa il trasporto aereo, ovvero altro trasporto, il Prezzo includerà anche detto costo. Nel caso in cui il Passeggero abbia scelto di acquistare nel corso della procedura di Prenotazione dei servizi facoltativi, il Prezzo includerà anche il costo di detti servizi. Il prezzo si intende per persona, in cabina doppia e con due occupanti.

“Quota Crociera”: è la parte del Prezzo pagata dal Passeggero quale corrispettivo per il trasporto, l'alloggio, il vitto, l'intrattenimento e gli altri servizi ordinari forniti a bordo.

“Quota di Servizio Alberghiero”: Nel corso della crociera il nostro personale di bordo offrirà un servizio di altissimo livello. Affiancato da altrettanti membri dello staff e dell'equipaggio che, dietro le quinte, lavorano duramente affinché possa goderti al massimo ogni momento a bordo. La Quota di Servizio Alberghiero è obbligatoria e parte integrante del Prezzo Totale. Non si applica ai bambini con meno di 2 anni al momento della data di partenza della crociera.

“Regole di Condotta per gli Ospiti”: è il documento disponibile alla pagina web <https://www.msccrociere.it/-/media/italy/documents/regole-di-condotta-ospiti-msc-crociere.pdf>

“Sito Internet Ufficiale”: è l'insieme delle pagine web, dei documenti e della struttura ipertestuale accessibile dall'indirizzo www.msccrociere.it.

“Società”: è la MSC Cruises S.A., con sede legale alla Avenue Eugène-Pittard 16, CH-1206 Ginevra (Svizzera), iscritta al Registre du Commerce de Genève al n. CH- 660.0.459.006-3 e

avente TVA n. CHE – 112.808.357, la quale si occupa dell'organizzazione di Crociere e Pacchetti, che vende o propone in vendita direttamente, attraverso il Sito Internet Ufficiale, ovvero tramite un Agente di Vendita.

“Tasse e Servizi Portuali”: è la parte del Prezzo, quantificata in misura fissa per Passeggero, pagata quale corrispettivo per i servizi e le operazioni portuali resi in relazione alla fruizione del Pacchetto e che include le tasse ed i diritti portuali di imbarco e sbarco nei porti.

“Termine”: è il periodo di tempo che intercorre tra due date determinate entro il quale il Passeggero deve esercitare i diritti e/o le facoltà previsti dalla Legge e/o dal Contratto. Nel calcolo dei Termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita non viene considerato il giorno della partenza, né quello in cui viene inoltrata la comunicazione o effettuato il pagamento da parte del Passeggero.

“Venditore”: è la Società, sia nel caso in cui il Contratto venga concluso dal Passeggero mediante intermediario ai sensi del successivo articolo 1.2 che in quello in cui ciò avvenga direttamente con la Società ai sensi del successivo articolo 1.3.

“Vettore”: è il soggetto che si è assunto l'impegno di trasportare o che effettua il trasporto del Passeggero, secondo quanto riportato sul biglietto della Crociera, sul biglietto dell'aereo o su qualsiasi altro titolo di viaggio emesso per il trasporto, e che è indicato in tali documenti come Vettore. Il termine “Vettore” include il proprietario, il noleggiatore, l'operatore, i relativi collaboratori e/o rappresentanti di qualsiasi fornitore di servizi di trasporto.

“WTI”: è il “*West Texas Intermediate*” altrimenti conosciuto come “*Texas Light Sweet*”, un tipo di petrolio prodotto in Texas e utilizzato come parametro nel prezzo del petrolio, sul mercato dei prodotti finanziari denominati “*futures*” della borsa valori NYMEX (*New York Mercantile Exchange*).

1. Procedura di prenotazione e conclusione del contratto

1.1

Per prenotare e/o acquistare un Pacchetto il Passeggero potrà, alternativamente, recarsi da un Agente di Vendita, presso il quale concludere il Contratto, ovvero accedere direttamente al Sito Internet Ufficiale. L’Agente di Vendita potrà essere scelto dal Passeggero tra quelli abilitati alla vendita dei Pacchetti della Società.

1.2.

Nel caso in cui il Passeggero, per la conclusione del Contratto, decidesse di recarsi presso un Agente di Vendita, sarà quest’ultimo a sottoporgli le necessarie informazioni pre-contrattuali ed una proposta di Contratto che dovrà essere compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Passeggero. La proposta di Contratto verrà successivamente inviata dall’Agente di Vendita alla Società e sarà soggetta alla accettazione scritta da parte della Società. L’accettazione della proposta di Contratto del Passeggero è subordinata alla disponibilità di posti e si intenderà perfezionata, con conseguente conclusione del Contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte della Società all’Agente di Vendita. L’efficacia del Contratto sarà comunque sottoposta alla condizione sospensiva della

ricezione del pagamento da parte della Società della caparra confirmatoria di cui al successivo articolo 2.1 lettera (a).

1.3.

Nel caso in cui il Passeggero scelga di accedere direttamente al Sito Internet Ufficiale, lo stesso avrà, a sua scelta: (i) la possibilità di prenotare sul sito il Pacchetto di proprio gradimento, ottenendo, alla fine del procedimento di prenotazione, una opzione per l'acquisto del Pacchetto da esercitarsi entro le 24 ore successive alla Prenotazione; tale acquisto, al Prezzo indicato al termine della Prenotazione, dovrà essere finalizzato nel termine sopra indicato mediante la sottoscrizione del Contratto presso l'Agente di Vendita contestualmente selezionato; (ii) la possibilità di acquistare *on line* sul Sito Internet Ufficiale il Pacchetto di proprio gradimento, provvedendo, contestualmente alla conclusione del Contratto, al pagamento del relativo Prezzo mediante carta di credito seguendo la procedura ivi descritta.

1.4.

In tutti i casi sopra indicati, una volta concluso il Contratto, al Passeggero ne verrà consegnata una copia, alternativamente: (i) dall'Agente di Vendita nel caso in cui l'acquisto del Pacchetto sia stato realizzato per suo tramite; (ii) dalla Società nel caso di acquisto *on line*. In quest'ultimo caso la Società invierà al Passeggero copia del Contratto via e-mail all'indirizzo di posta elettronica che il Passeggero avrà indicato al momento della sua preventiva registrazione sul Sito Internet Ufficiale.

2. Prezzo

2.1.

Il Prezzo di acquisto del Pacchetto verrà corrisposto dal Passeggero con le seguenti modalità:

(a)

il 25% al momento della sottoscrizione del Contratto a titolo di caparra confirmatoria ai sensi dell'articolo 1385 cod. civ. Per le crociere "MSC World Cruise", detta caparra confirmatoria corrisponde al 15% e dovrà essere versata entro una settimana dalla data di conferma della prenotazione;

(b)

il restante 75% entro il Termine di 30 Giorni prima della partenza. Per le crociere "MSC World Cruise", il restante 85% dovrà essere versato entro il Termine di 90 Giorni prima della partenza.

Qualora il Contratto venga concluso nei 30 Giorni antecedenti la partenza, il Passeggero dovrà corrispondere l'intero Prezzo al momento della conclusione del Contratto.

Al Passeggero è richiesto il pagamento delle Quote di Servizio Alberghiero al momento della prenotazione del Pacchetto. L'importo delle quote di servizio – da intendersi per persona e a notte – è il seguente:

VALIDO PER LE PRENOTAZIONI DA MARZO 2026

Mediterraneo, Nord Europa, Antille, Dubai, Emirati e Oman, MSC World Cruise, Mar Rosso	
<i>MEDITERRANEO, NORD EUROPA, ANTILLE, EMIRATI, MAR ROSSO, WORLD CRUISE</i>	<i>(Yacht Club): MEDITERRANEO, NORD EUROPA, ANTILLE, EMIRATI, MAR ROSSO, WORLD CRUISE</i>
Adulti (dai 12 anni) 12 euro a notte	Adulti (dai 12 anni) 16 euro a notte

Bambini (dai 2 anni) 6 euro a notte	Bambini (dai 2 anni) 8 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

Sud Africa	
<i>CROCIERE SUD AFRICA</i>	<i>YACHT CLUB</i>
Adulti (dai 12 anni) 17 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni) 21 dollari a notte
Bambini (dai 2 anni) 9 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni) 11 dollari a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

Sud America	
<i>CROCIERE SUD AMERICA</i>	<i>YACHT CLUB</i>
Adulti (dai 12 anni) 19 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni) 23 dollari a notte
Bambini (dai 2 anni sino ad 11 anni) 13 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni) 16 dollari a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata
Caraibi, Alaska, Stati Uniti e Canada	

<i>CROCIERE MIAMI E CARAIBI, STATI UNITI E CANADA</i>	<i>YACHT CLUB</i>
Ospiti (dai 2 anni) 16 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni) 20 dollari a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

ASIA (Cina, Giappone e Corea)	YACHT CLUB ASIA (Cina, Giappone e Corea)
Adulti (dai 2 anni) 18 dollari a notte	Adulti (dai 2 anni) 21 dollari a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

MSC GRAND VOYAGES da/verso Dubai, Emirati e Oman, Antille, Mar Rosso, Asia e verso il Sudafrica, Caraibi e Sudamerica	YACHT CLUB: MSC GRAND VOYAGES da/verso Dubai, Emirati e Oman, Antille, Mar Rosso, Asia e verso il Sudafrica, Caraibi e Sudamerica
Adulti (dai 12 anni) 12 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni) 16 euro a notte
Bambini (dai 2 anni) 6,00 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni) 8 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

MSC GRAND VOYAGES dal Sudafrica, Caraibi e Sudamerica	YACHT CLUB: MSC GRAND VOYAGES dal Sudafrica, Caraibi e Sudamerica
Adulti (dai 12 anni) 16,00 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni) 20 dollari a notte
Bambini (dai 2 anni) 8,00 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni) 10 dollari a notte
Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni) Nessuna Quota di Servizio applicata

Per quanto riguarda le prenotazioni concluse antecedenti la data di marzo 2026 si invitato i Passeggeri a c consultare il seguente link
<https://www.msccrociere.it/la-mia-prenotazione/prima-di-partire/quota-di-servizio-alberghiero>

2.2.

I pagamenti effettuati a mani dell'Agente di Vendita si considereranno perfezionati soltanto quando le somme pervengano effettivamente alla Società.

Una volta che la Società avrà ricevuto il saldo da parte del Passeggero, la Società invierà a mezzo posta elettronica allo stesso Passeggero o all'Agente di Vendita il biglietto di trasporto che consentirà l'accesso a bordo. Il biglietto di trasporto costituisce l'unico titolo che legittima il Passeggero all'imbarco a bordo della nave.

In caso di mancata ricezione del saldo entro i termini sopra indicati, la Società avrà la facoltà di recedere senza preavviso dal Contratto, ritenendo la caparra confirmatoria.

3.

Revisione del prezzo ai sensi dell'articolo 39 del Codice del Turismo

3.1

La Società si riserva, ex articolo 39 del Codice del Turismo, il diritto di modificare il Prezzo indicato nel Contratto in conseguenza di variazioni:

a)

delle tasse portuali e/o aeroportuali di imbarco e sbarco;

b)

del costo del carburante per la propulsione della nave.

Tali variazioni potranno comportare aumenti del Prezzo, quantificabili rispettivamente come segue:

* nel caso di cui al punto a), la variazione del Prezzo sarà pari alla maggiorazione del costo delle relative tasse portuali e/o aeroportuali di imbarco e di sbarco, così come addebitate alla Società;

* nel caso di cui al punto b), la variazione del Prezzo sarà pari allo 0,33% del prezzo della Crociera per ogni dollaro di aumento del barile di carburante sulla base dell'indice WTI, intercorso tra il giorno della conclusione del Contratto ed il termine di cui al successivo art. 3.4.

La Società documenterà adeguatamente al Passeggero la variazione dei costi che hanno comportato la variazione del Prezzo, conformemente a quanto previsto dall'articolo 39, comma 4 del Codice del Turismo.

3.2

Qualora, in applicazione di uno o più dei parametri di cui sopra, l'aumento del Prezzo sia superiore all' 8%, il Passeggero avrà facoltà di recedere dal Contratto ottenendo l'integrale rimborso della somma di danaro già corrisposta. Detto recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 Giorni decorrenti dalla data in cui il Passeggero ha ricevuto la comunicazione di aumento del Prezzo da parte della Società.

In conformità all'articolo 40 del Codice del Turismo, in alternativa al recesso, la Società potrà offrire al Passeggero un Pacchetto Sostitutivo. In tal caso, il Passeggero dovrà comunicare, sempre nel summenzionato termine di 14 Giorni, la propria eventuale accettazione del Pacchetto Sostitutivo proposto, che, previa verifica della disponibilità di posti da parte della Società, diverrà l'oggetto del Contratto:

(i)

senza supplemento di Prezzo, ove il Pacchetto Sostitutivo sia di qualità equivalente o superiore a quello originario, ovvero

(ii)

previa restituzione al Passeggero della differenza del Prezzo, ove il Pacchetto Sostitutivo sia di qualità inferiore rispetto al Pacchetto originariamente acquistato. In tal caso, il Passeggero avrà diritto al rimborso della differenza di Prezzo entro 14 Giorni decorrenti dalla data in cui la Società avrà comunicato al Passeggero la disponibilità di posti in relazione al Pacchetto Sostitutivo.

Nel caso in cui invece non vi sia più disponibilità di posti con riferimento al Pacchetto Sostitutivo, la Società provvederà a darne tempestiva comunicazione al Passeggero ed il Contratto

si intenderà, a questo punto, risolto con diritto del Passeggero ad ottenere l'integrale rimborso della somma di danaro già corrisposta.

3.3

Qualora, la variazione di uno dei parametri di cui sopra comporti una significativa diminuzione del Prezzo, il Passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo del Pacchetto.

3.4

A decorrere dal ventesimo giorno prima della partenza o, se antecedente, dal giorno in cui la Società ha ricevuto il saldo, il Prezzo indicato nel Contratto non sarà più suscettibile di variazioni.

4. *Assicurazioni*

4.1

L'Assicurazione obbligatoria è stipulata al fine di tutelare il Passeggero dal rischio di eventi che comporterebbero a suo carico oneri anche di rilevante entità. L'Assicurazione è fruibile dal Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano ed il relativo premio è variabile in funzione del Prezzo del Pacchetto come riassunto nello specchio che segue:

TABELLA PREMI MSC EXECUTIVE PER PRENOTAZIONI FINO AL 28
SETTEMBRE 2025
(da aggiungere al costo del viaggio)

VALORE VIAGGIO	PREMIO LORDO	DI CUI IMPOSTE
Fino a € 400,00	€ 39,00	€ 4,50
da € 400,01 a € 600,00	€ 48,00	€ 5,54
da € 600,01 a € 800,00	€ 56,00	€ 6,46
da € 800,01 a € 1.200,00	€ 69,00	€ 7,98
da € 1.200,01 a € 1.500,00	€ 76,00	€ 8,82
da € 1.500,01 a € 2.500,00	€ 86,00	€ 10,11
da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 109,00	€ 12,57
da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 128,00	€ 14,76
da € 7.500,01 a € 12.000,00	€ 158,00	€ 18,23
da € 12.000,01 a € 50.000,00	€ 199,00	€ 22,95

**TABELLA PREMI INDIVIDUALE - MSC GLOBAL PROTECTION PER
PRENOTAZIONI DAL 29 SETTEMBRE 2025**

VALORE VIAGGIO	PREMIO LORDO
Fino a € 400,00	€ 41,00
da € 400,01 a € 600,00	€ 55,00

da € 600,01 a € 800,00	€ 65,00
da € 800,01 a € 1.200,00	€ 79,00
da € 1.200,01 a € 1.500,00	€ 84,00
da € 1.500,01 a € 2.500,00	€ 93,00
da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 120,00
da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 130,00
da € 7.500,01 a € 12.000,00	€ 160,00
da € 12.000,01 a € 80.000,00	€ 199,00

TABELLA PREMI INDIVIDUALE MSC GLOBAL PROTECTION PER MSC WORLD CRUISE 2027/2028 PER PRENOTAZIONI DAL 29 SETTEMBRE 2025

SEGMENTO SINGOLO

VALORE VIAGGIO	PREMIO LORDO
Fino a € 12.000,00	€ 160,00
da € 12.000,01 a € 80.000,00	€ 199,00

SEGMENTI MULTIPLI/ CROCIERA COMPLETA

VALORE VIAGGIO	PREMIO LORDO
Fino a € 80.000,00	€ 199,00

4.2.

Nel caso in cui il Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano voglia avvalersi della Polizza Integrativa MSC Extended, ad integrazione del premio indicato nello specchietto, dovrà corrispondere un ulteriore importo secondo quanto indicato sul Sito Internet Ufficiale.

Le condizioni di Assicurazione, inclusa la polizza integrativa “Extended”, sono riportate sul Sito Internet Ufficiale.

5. *Passaporto e Visti*

5.1

I Passeggeri, a seconda dell’itinerario previsto dal Pacchetto, sono tenuti a munirsi di passaporto o documento di identità valido per l’espatrio in corso di validità per l’intera durata del Pacchetto e con scadenza generalmente non inferiore a 3 mesi a decorrere dalla data di rientro. Per alcune destinazioni extra europee, potrebbe essere richiesta una scadenza del passaporto di almeno 6 mesi a decorrere dalla data di rientro.

5.2

È onere del Passeggero richiedere e ottenere l’eventuale rilascio di visti da parte delle competenti autorità dei paesi, ove lo stesso sia necessario. La Società potrà negare l’accesso a bordo della nave al Passeggero privo dei prescritti documenti di viaggio. In particolare, la Società non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui al Passeggero venga negato l’imbarco per una mancanza o irregolarità riguardante i requisiti migratori imposti dal sistema automatico di controllo dei passaporti denominato “EES” (Sistema di Entrata e Uscita) gestito da Frontex e da EU-LISA (l’Agenzia dell’Unione Europea per la Gestione Operativa dei Sistemi IT su Larga Scala nell’Area di Libertà, Sicurezza e Giustizia’).

5.3

I Passeggeri di età inferiore ai 18 anni (o ai 21 anni per i passeggeri imbarcanti in un porto statunitense) sono tenuti ad imbarcare accompagnati dai genitori o da un tutore legale. In assenza di uno dei genitori, al momento della prenotazione è

necessario fornire una lettera di autorizzazione firmata da parte del genitore assente che autorizzi il minore a viaggiare.

Laddove il minore viaggiasse con Passeggeri diversi dai genitori o tutori legali, la Compagnia richiederà, al momento della prenotazione, un documento firmato dai genitori o dal tutore legale che autorizzi il minore a viaggiare con un accompagnatore o una persona designata, in conformità con le politiche della Compagnia e con le normative applicabili ai minori in viaggio.

5.4

Fermo restando quanto sopra indicato, su specifica richiesta del genitore o tutore legale che ne faccia richiesta al momento della prenotazione, i Passeggeri di età inferiore ai 18 anni (o ai 21 anni per i passeggeri di nazionalità statunitense o imbarcanti in un porto statunitense) potranno soggiornare da soli in una cabina alle seguenti condizioni:

- a. i Passeggeri minorenni viaggino accompagnati da un solo genitore o tutore legale;
- b. il genitore o tutore legale compili una specifica liberatoria predisposta dalla Società;
- c. il numero di Passeggeri minorenni parte della medesima prenotazione sia compreso tra 2 e 4;
- d. la cabina sia occupata da un Passeggero minorenne di età non inferiore a 12 anni o da 2 minori di cui il più grande abbia almeno 12 anni e il più giovane almeno 8;
- e. non è consentita la presenza di più di 2 minori da soli in cabina.

Per le navi MSC Lirica, Armonia, Sinfonia, Opera, Musica, Orchestra, Poesia, Magnifica, Fantasia, Splendida, Preziosa e Divina, il genitore o tutore legale ed i passeggeri minorenni potranno essere alloggiati solo in cabine comunicanti nelle quali il balcone della cabina dove alloggia il minore rimarrà inutilizzabile.

Per tutte le altre navi della flotta, si applicano i seguenti requisiti aggiuntivi:

- il genitore o tutore legale ed i Passeggeri minorenni saranno alloggiati in cabine comunicanti (nelle quali il balcone della cabina dove alloggia il minore resterà inutilizzabile) o in cabine interne tra loro adiacenti;
- al genitore o tutore legale verrà richiesto di acquistare un braccialetto per avere accesso alla cabina occupata dal Passeggero/i minorenni in qualsiasi momento della crociera.

Ai fini della presente clausola, per “cabine adiacenti” si intendono due cabine interne, distanziate da non più di 3 cabine tra loro, che si trovino nello stesso corridoio. Per “cabine comunicanti” si intendono due cabine collegate da una porta interna.

Per gli itinerari che includono un porto statunitense, i Passeggeri di età compresa tra i 18 ed i 20 anni sono autorizzati a soggiornare da soli nella propria cabina senza i requisiti sopra indicati.

6. Idoneità a viaggiare

6.1

Tutti i Passeggeri dichiarano di essere in condizioni idonee a viaggiare per mare e, qualora il Pacchetto comprenda anche i

voli, in aereo e tali da non compromettere la sicurezza e il comfort degli altri Passeggeri sulla nave e/o sull'aereo, nonché di poter essere trasportati in conformità ai requisiti di sicurezza applicabili e stabiliti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea, nonché dalle convenzioni internazionali.

6.2

Ogni Passeggero con una condizione che possa influire sulla sua idoneità a viaggiare, tenuto conto dell'itinerario della nave, deve informare la Società al momento della Prenotazione. La Società potrà verificare l'idoneità a viaggiare del Passeggero, anche richiedendo idoneo certificato medico da prodursi prima della crociera, tenuto conto dell'itinerario del Pacchetto.

6.3

Si invitano le passeggere in stato di gravidanza a consultare un medico prima di mettersi in viaggio. Qualora le Ospiti in stato di gravidanza intendano viaggiare a bordo in qualsiasi fase della loro gravidanza prima del limite di 23 settimane (più 6 giorni di calendario), è necessario che ottengano un certificato medico rilasciato da un ginecologo che confermi la gravidanza intrauterina e la loro idoneità a viaggiare a bordo della nave, tenendo conto dell'itinerario specifico, nonché della data prevista per il parto confermata dall'ecografia ad ultrasuoni. La Società ed il Vettore si riservano il diritto di negare l'imbarco se non sarà fornita alcuna documentazione o se la Società, il Vettore e/o il medico di bordo ritengano a loro ragionevole e insindacabile giudizio, che non vi siano le condizioni affinché l'Ospite possa viaggiare in sicurezza.

6.4

Fermo quanto previsto dal precedente articolo 6.3, atteso che le navi su cui si svolgono le Crociere non hanno a bordo strutture di assistenza ostetrica e neonatale specializzate in caso di assistenza al parto.

La Società non può accettare la prenotazione e il Vettore non può trasportare alcuna Passeggera che, in qualsiasi momento durante il viaggio, si trovi in uno stato di gravidanza che superi le 23 settimane (più 6 giorni di calendario).

La Compagnia e il Vettore si riservano espressamente il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi Passeggero che appaia aver superato il limite di 23 settimane (più 6 giorni di calendario) di gravidanza o che non presenti il certificato medico di cui ai punti 6.2 e 6.3 sopra indicati, e non si assumono alcuna responsabilità in relazione a tale rifiuto.

6.5

Nel caso in cui una Prenotazione sia stata effettuata da una Passeggera che, al momento della Prenotazione, non fosse a conoscenza e non potesse ragionevolmente sapere di essere in stato di gravidanza secondo i termini previsti dai precedenti punti, la Società offrirà alla Passeggera la possibilità di prenotare un'altra crociera dal catalogo della Società e/o dal sito web ufficiale di qualità equivalente e conforme ai termini sopra menzionati, se disponibile fermo restando l'esclusione ; oppure di annullare la prenotazione e ricevere un rimborso completo dell'intero prezzo pagato da tale Passeggera per qualsiasi annullamento della prenotazione, a condizione che

tale annullamento sia comunicato immediatamente non appena la Passeggera venga a conoscenza delle sue condizioni. Il rimborso non includerà i premi assicurativi pagati, che non sono in alcun caso rimborsabili ed eventuali penali che la Società sarà costretta a sostenere con terzi.

Qualora lo stato di gravidanza della Passeggera sia da questa conosciuto successivamente alla stipula del Contratto e ciò comporti la sua inidoneità al viaggio ai sensi dell'articolo 6.3, ovvero la esponga al rischio del rifiuto all'imbarco di cui all'articolo 6.4, la stessa potrà recedere dal Contratto ottenendo dalla Società il rimborso di quanto già versato a titolo di Prezzo (escluso in ogni caso il premio per l'Assicurazione e la Polizza Integrativa MSC Extended) a condizione che tale cancellazione venga notificata immediatamente non appena la Passeggera venga a conoscenza del suo stato di gravidanza.

In alternativa al recesso, la Società potrà offrire alla Passeggera un Pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore a quello originariamente prenotato (senza supplemento di Prezzo) o qualitativamente inferiore (previa restituzione della differenza di Prezzo). In tal caso, la Passeggera dovrà comunicare, nel termine di 14 Giorni decorrenti dalla data di ricezione dell'offerta, la propria eventuale accettazione del Pacchetto sostitutivo proposto, che, previa verifica da parte della Società della disponibilità di posti, diverrà l'oggetto del Contratto.

6.6

Nel caso in cui il comandante, anche su indicazione del medico di bordo, reputi che la presenza a bordo del Passeggero

metta o possa mettere a rischio la sicurezza o la salute del Passeggero stesso, degli altri Passeggeri o dell'equipaggio o possa comportare:

(i)

il divieto di approdo della nave o di sbarco dei Passeggeri in uno o più dei porti di destinazione; o

(ii)

la necessità di un rimpatrio d'urgenza del Passeggero;

lo stesso potrà: (a) negare l'imbarco al Passeggero in questione, (b) intimargli lo sbarco in un qualsiasi porto o (c) confinarlo in una cabina, anche diversa da quella originariamente assegnatagli, dando allo stesso precise indicazioni, anche di tipo restrittivo, quanto all'uso delle strutture e dei servizi di bordo.

Ove il medico di bordo riscontri che il Passeggero necessiti di cure urgenti di pronto soccorso ovvero sia necessario sottoporre lo stesso a specifiche cure e/o terapie, lo stesso, con l'autorizzazione del comandante, potrà procedere in tal senso, se del caso, ricoverando il Passeggero nel centro medico di bordo o in altre strutture analoghe. In tali casi il medico di bordo potrà, altresì, prescrivere al Passeggero l'ordine di confino in cabina.

Nei casi sopra indicati, ove il Passeggero non si attenga alle prescrizioni del medico di bordo, il comandante avrà facoltà di ordinare il suo sbarco in un qualsiasi porto, ove necessario con l'ausilio della polizia o delle altre autorità competenti.

6.7

Per le crociere la cui durata è uguale o superiore alle 11 notti, è richiesta un'età minima di 2 anni compiuti al momento

dell'imbarco. In ogni caso, per prenotazioni e imbarco di bambini di età inferiore a due anni sulle crociere inferiori alle 11 notti, è consigliabile richiedere preventivamente il parere di un medico. Sono in ogni caso applicabili anche ai Passeggeri minori tutte le previsioni del presente articolo in materia di idoneità a viaggiare

7. Passeggeri con Disabilità e Passeggeri a Mobilità Ridotta

7.1

Al fine di assicurare al Passeggero il massimo del comfort e della sicurezza, al momento della stipula del Contratto la Società avrà facoltà di chiedere allo stesso quante più informazioni possibili circa la propria condizione e/o eventuali altre esigenze speciali mediante compilazione dell'apposita modulistica. La Società valuterà, quindi, la disponibilità di strutture e mezzi adeguati a garantire al Passeggero la sicurezza e il comfort necessari, sia a bordo della nave che in fase di sbarco o imbarco. Oggetto di tale valutazione saranno anche le infrastrutture e le dotazioni presenti sia nei porti toccati dall'itinerario che a bordo della nave.

7.2

La previsione di cui sopra si applica, in particolare, ai casi in cui il Passeggero:

- a) necessiti di una cabina speciale per disabili. Tali sistemazioni sono, infatti, disponibili in numero limitato e la Società desidera, per quanto possibile, garantire al Passeggero con Disabilità ed al Passeggero a Modalità Ridotta il massimo del comfort e della sicurezza per l'intera durata del Pacchetto;
- b) abbia esigenze speciali riguardo ai posti a sedere;

c) abbia necessità di portare con sé attrezzature o dispositivi di tipo medico;

d) abbia necessità di essere accompagnato durante la fruizione del Pacchetto da un cane guida. A tal proposito, si ricorda che l'impiego dei cani guida è regolamentato da specifiche norme di legge.

7.3

Sempre al fine di garantire la sicurezza e il comfort dei Passeggeri con Disabilità e dei Passeggeri a Mobilità Ridotta e permettere loro di godere appieno del Pacchetto, la Società, qualora lo ritenga strettamente necessario, può richiedere che questi siano accompagnati durante la fruizione del Pacchetto da una persona in grado di fornire loro adeguata assistenza, a ciò eventualmente condizionando la stipula del Contratto.

La Società si riserva di valutare tale necessità sulla base delle esigenze del Passeggero e di ragioni di sicurezza, tenuto conto, in particolare, dell'itinerario del Pacchetto e delle strutture presenti a bordo della nave. I Passeggeri su sedia a rotelle dovranno essere muniti della propria sedia a rotelle pieghevole di dimensioni standard. La larghezza delle porte delle cabine può essere limitata e non permettere l'ingresso delle sedie a rotelle più grandi.

7.4

In caso di disabilità, mobilità ridotta o di particolari condizioni mediche che necessitino di assistenza e cure individuali, i Passeggeri interessati saranno tenuti a provvedere, personalmente e a proprie spese, a tutte le necessità del caso, non essendo la nave dotata di personale e/o strutture tali da

poter offrire ai Passeggeri servizi individuali sostitutivi di assistenza, cura o similari.

7.5

Nel caso in cui, a seguito di un'attenta valutazione delle esigenze specifiche del Passeggero, la Società dovesse concludere che non è possibile trasportare lo stesso in conformità ai requisiti di sicurezza necessari, la Società potrà rifiutare la stipula del Contratto o l'imbarco di un Passeggero con Disabilità o a Mobilità Ridotta.

7.6

Per motivi di sicurezza, la Società si riserva il diritto di rifiutare l'accesso a bordo al Passeggero che non le abbia preventivamente comunicato la propria disabilità, mobilità ridotta o necessità di assistenza e non abbia, quindi, consentito alla stessa di valutare concretamente l'effettiva possibilità di trasporto del Passeggero in condizioni di sicurezza. Qualora il Passeggero non condivida una decisione presa dalla Società, potrà presentare reclamo alla stessa in forma scritta, allegando documentazione che comprovi la sua idoneità all'imbarco ed alla fruizione del Pacchetto.

7.7

Ai Passeggeri con Disabilità o a Mobilità Ridotta potrebbe, per motivi di sicurezza, essere rifiutato dalla Società lo sbarco nei porti nei quali la nave ormeggia in rada. Dettagli sulla tipologia di scalo nei vari porti sono disponibili sul Sito Internet Ufficiale.

7.8

Fermo quanto previsto in merito ai Passeggeri con Disabilità o a Mobilità Ridotta, la Società si riserva il diritto di rifiutare

il trasporto ai Passeggeri che, ad insindacabile giudizio della Società o del Vettore, siano comunque ritenuti non idonei a viaggiare o la cui condizione possa rappresentare un pericolo per sé stessi o per la sicurezza degli altri Passeggeri e dell'equipaggio durante la fruizione del Pacchetto.

7.9

Qualora, tra la data della Prenotazione e la data di partenza, il Passeggero venga a conoscenza della necessità di dover ricevere cure o assistenza speciali, lo stesso dovrà di tale circostanza informare immediatamente la Società così da permetterle di valutare concretamente l'effettiva possibilità di fruire del Pacchetto in condizioni di sicurezza.

7.10

Nei porti dove la nave non può attraccare direttamente alla banchina viene utilizzata un'apposita imbarcazione (il "tender") per permettere lo sbarco dei passeggeri. Viste le piccole dimensioni del tender, se ne sconsiglia l'utilizzo a Passeggeri con disabilità, mobilità ridotta o affetti da disturbi dell'equilibrio. L'equipaggio non può trasportare sedie a rotelle o scooter elettrici sul tender né può fornire assistenza personale ai passeggeri durante il loro imbarco e sbarco dal tender.

Per raggiungere il tender, i Passeggeri possono trovarsi a dover scendere su una piattaforma o una struttura galleggiante che dista dal tender circa 45 centimetri e a dover percorrere degli scalini. Inoltre, le condizioni meteo-marine possono dar luogo a repentini movimenti ondosi che rendono detta operazione più difficoltosa. Pertanto, è di fondamentale importanza che l'accesso al tender avvenga in condizioni di sicurezza e che i passeggeri godano di buona salute fisica per poter salire e

scendere dal tender. Al fine di garantire la sicurezza dei Passeggeri, il Comandante e lo Staff di bordo possono negare l'accesso al tender ad un passeggero nel caso in cui ritengano non sussistano i presupposti per un suo sicuro imbarco.

8. *Salute pubblica*

8.1

La Società e/o il Vettore e/o le autorità sanitarie di qualsiasi porto di attracco della nave avranno la facoltà di richiedere al Passeggero la compilazione di un questionario medico per finalità di salute pubblica. In tal caso, il Passeggero sarà tenuto a fornire informazioni dettagliate e veritiere riguardo ai sintomi di qualsiasi eventuale disturbo o patologia da cui dovesse essere affetto, ivi compresi (ma senza limitarvisi) disturbi gastrointestinali e influenza A(H1N1). Qualora il Passeggero si rifiuti di compilare il questionario, lo stesso potrebbe non essere ammesso a bordo. La Società e/o il Vettore e/o le autorità sanitarie di qualsiasi porto di attracco della nave avranno la facoltà di negare l'imbarco o lo sbarco al Passeggero che, a loro esclusiva discrezione, sembri presentare i sintomi di una qualsiasi patologia, ivi comprese malattie virali o batteriche, tra cui (ma senza limitarvisi) norovirus e influenza A(H1N1). Laddove le patologie sopra indicate si manifestino a bordo nel corso della crociera, la Società, su parere del medico di bordo, potrà attuare misure di controllo della salute pubblica, richiedendo, ove necessario, al Passeggero di rimanere in cabina, in linea con i protocolli dettati dall'OMS e delle autorità sanitarie.

9. Allergie e intolleranze alimentari

9.1

Determinati alimenti possono, in alcune persone, provocare reazioni allergiche a causa dell'intolleranza verso uno o più ingredienti. Qualora il Passeggero sia consapevole di essere allergico a qualche sostanza o presenti un'intolleranza nei confronti di determinati cibi, lo stesso, al fine di permettere alla Società di adottare tutte le cautele del caso e di assistere il Passeggero nella scelta di cibi adeguati:

(a)

sarà tenuto a comunicarlo alla Società precedentemente alla conclusione del Contratto (mediante la compilazione dell'apposita modulistica);

(b)

dovrà rinnovare tale comunicazione subito dopo l'imbarco, alla Reception e/o al Maître d'Hôtel;

(c)

dovrà comunicare le proprie particolari esigenze nuovamente ai camerieri prima di ciascuna ordinazione a bordo della nave.

9.2

La Società non avrà alcuna responsabilità in relazione agli alimenti assunti dal Passeggero nel caso in cui: (i) non vi sia stata comunicazione dell'allergia e/o della intolleranza con le modalità indicate nel precedente articolo 9.1; (ii) si tratti di alimenti non direttamente somministrati al Passeggero dalla stessa Società a bordo della nave.

10. Assistenza medica

10.1

La legge dello Stato di Bandiera prescrive che la nave sia dotata di un medico di bordo e di un centro medico attrezzato esclusivamente per le cure di primo soccorso ed il trattamento di patologie di entità minore. Con la conclusione del Contratto il Passeggero dichiara di essere consapevole e di accettare che il centro medico della nave non è attrezzato come gli ospedali sulla terraferma e che il medico di bordo non è uno specialista.

10.2

Fermo restando l'obbligo della Società di prestare assistenza al Passeggero come prescritto dal Codice del Turismo e dalla legislazione applicabile, si rappresenta che il costo dell'intervento del medico di bordo è a carico del Passeggero stesso, ad eccezione dei casi in cui il suo consulto si renda necessario a seguito di condotte imputabili alla Società.

10.3

Nel caso in cui, durante la Crociera, il Passeggero cada in malattia o subisca un infortunio tale da renderne pericolosa la permanenza a bordo, per sé o per gli altri Passeggeri, il Comandante potrà richiedere al Passeggero lo sbarco, finanche coattivo, in un qualsiasi porto affinché lo stesso possa sottoporsi alle necessarie cure mediche. Nel caso in cui tale decisione venga assunta da parte del comandante, la Società e/o il Vettore non offrono alcuna garanzia in merito alla qualità delle strutture disponibili o delle cure mediche prestate al Passeggero presso il porto di sbarco.

10.4

Il parere professionale del medico di bordo in merito all'idoneità del Passeggero ad imbarcarsi o a proseguire il viaggio è definitivo e vincolante per il Passeggero.

11. Attrezzature mediche

11.1

È importante che il Passeggero contatti il produttore o il fornitore delle attrezzature mediche che intenda portare a bordo della nave per assicurarsi che tali attrezzature funzionino in modo sicuro. È responsabilità del Passeggero organizzare la consegna delle attrezzature mediche sulla banchina prima della partenza e segnalare, al momento della Prenotazione, alla Società o all'Agente di Vendita l'esigenza di disporre di attrezzature mediche a bordo, in modo tale che possa esserne garantito il trasporto sulla nave in sicurezza.

11.2

È responsabilità del Passeggero assicurarsi che tutte le attrezzature mediche siano in buono stato di funzionamento e provvedere affinché le stesse siano sufficienti per l'intera durata del viaggio. La nave, infatti, non dispone di pezzi di ricambio e l'accesso alle cure e alle attrezzature sanitarie sulla terraferma potrebbe essere difficile e/o dispendioso. I Passeggeri devono essere in grado di utilizzare le apparecchiature in autonomia non essendo la Società e la nave dotate di strutture e personale necessari a garantire servizi di assistenza al Passeggero in relazione all'utilizzo di tali attrezzature. Restano a carico del Passeggero eventuali spese di sostituzione o riparazione delle proprie attrezzature.

12.

Sostituzione del passeggero ex articolo 38 del codice del turismo e altre modifiche del contratto a richiesta del passeggero

12.1

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 38 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà cedere il proprio Contratto di pacchetto turistico ad un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. A tal fine, il Passeggero dovrà richiedere alla Società la sostituzione del Passeggero entro e non oltre il Termine di 7 Giorni lavorativi prima della data della partenza.

In particolare, la sostituzione del Passeggero sarà possibile laddove (a) il Passeggero comunichi alla Società, nel Termine sopra indicato, le generalità complete del cessionario; (b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque altre ragioni tali da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fruizione del Pacchetto da parte di persona diversa dal passeggero cedente.

Nel caso in cui siano soddisfatte le condizioni di cui sopra, la sostituzione del Passeggero sarà in ogni caso soggetta:

- (i) al pagamento del Prezzo del Pacchetto;
- (ii) al pagamento degli eventuali costi, penali e/o maggiorazioni addebitate dalle compagnie aeree o dagli altri Vettori per il cambio del nominativo del biglietto di trasporto, come specificato all'articolo 12.3;
- (iii) al pagamento degli ulteriori costi derivanti dalla cessione del contratto, dovuti, in particolare, alle spese di modifica della pratica e quantificati come segue:

ESPERIENZA BELLA	ESPERIENZA FANTASTICA	ESPERIENZA AUREA	MSC YACHT CLUB
€ 60,00			

Successive cessioni del contratto saranno possibili sempre a condizione che siano rispettate le condizioni indicate nel presente articolo 12 e saranno anch'esse soggette al pagamento dei costi di cui sopra.

Come previsto dall'articolo 38, comma 2 del Codice del Turismo, al pagamento del Prezzo del Pacchetto e delle ulteriori costi derivanti dalla cessione e di cui al presente articolo 12, saranno obbligati nei confronti della Società sia il cedente che il cessionario in via solidale tra loro.

Ogni ulteriore cessione del contratto oltre il settimo giorno dalla data di partenza della crociera comporterà l'applicazione delle penali di cui all'art.13.3 delle Condizioni Generali di Vendita.

12.2

Il Passeggero ha, inoltre, la facoltà, anche dopo l'emissione della fattura e per più di una volta, ad eccezione della MSC World Cruise che potrà essere sostituita solo con altra MSC World Cruise, di sostituire il Pacchetto acquistato ("Pacchetto Acquistato") con un altro Pacchetto ("Nuovo Pacchetto") a condizione che:

(i)

la data di partenza del Nuovo Pacchetto sia successiva a quella del Pacchetto Acquistato;

(ii)

la richiesta di sostituzione del Pacchetto Acquistato con il Nuovo Pacchetto sia ricevuta dalla Società non oltre 30 Giorni prima della data di partenza prevista del Pacchetto Acquistato e vi sia disponibilità di posti per il Nuovo Pacchetto;

(iii)

la partenza del Nuovo Pacchetto sia in programma entro 90 Giorni dalla data di partenza prevista per il Pacchetto Acquistato.

Nel caso sussistano le condizioni di cui sopra, la sostituzione del Pacchetto Acquistato con il Nuovo Pacchetto sarà in ogni caso soggetta ai seguenti costi amministrativi per Passeggero dovuti alle spese di modifica della pratica:

ESPERIENZA BELLA	ESPERIENZA FANTASTICA	ESPERIENZA AUREA	ESPERIENZA YACHT CLUB	MSC WORLD CRUISE
€ 30,00	€ 0 per il primo cambio (successivi cambi: € 30,00)			15% del Pacchetto

Resta inteso che, in aggiunta ai costi amministrativi sopra indicati, se il Prezzo del Nuovo Pacchetto fosse maggiore rispetto a quello del Pacchetto Acquistato, al Passeggero sarà addebitata la relativa differenza di Prezzo, da saldarsi almeno venti Giorni prima della data di partenza del Pacchetto Acquistato. Qualora, invece, il Prezzo del Nuovo Pacchetto fosse inferiore rispetto a quello del Pacchetto Acquistato, il Passeggero non avrà diritto a ricevere alcun rimborso di Prezzo.

Nel caso in cui il Passeggero si avvalga della facoltà di sostituzione del Pacchetto Acquistato con il Nuovo Pacchetto, dal relativo nuovo contratto lo stesso avrà facoltà di recedere ai sensi del successivo articolo 13, ma i Termini indicati nell'articolo 13.3 saranno calcolati avendo come riferimento la data di partenza del Pacchetto Acquistato.

12.3

Nelle ipotesi previste dai precedenti artt. 12.1 e 12.2, laddove il Pacchetto includa anche il costo del volo aereo, la Società si

adopterà con le compagnie aeree e gli altri Vettori, per quanto di sua competenza, per soddisfare le richieste del Passeggero relativamente alla modifica dei nominativi, a posti specifici, della data dei voli, di ulteriori voli di raccordo, e/o di altri elementi del contratto di trasporto.

Gli eventuali costi aggiuntivi sostenuti da MSC – e specificamente le penali di cancellazione della prenotazione, le maggiorazioni addebitate dalle compagnie aeree o dagli altri Vettori, nonché il costo di acquisto di nuovi biglietti che, previa acquisizione del consenso del Passeggero, dovesse rendersi necessario – saranno posti a carico del Passeggero.

12.4

Qualsiasi modifica richiesta dal Passeggero in relazione ad una Crociera Combinata è applicabile esclusivamente all'intero Pacchetto. I limiti temporali qui previsti decorrono dalla data di partenza prevista per la prima Crociera inclusa nella Crociera Combinata.

12.5

Ogni altra modifica richiesta dal Passeggero in relazione alla World Cruise è applicabile esclusivamente ad altra World Cruise e comporta il pagamento delle spese di modifica pratica di cui all'art. 12.2.

13. Recesso del passeggero e della società dal contratto

13.1

Ai sensi dell'articolo 41, comma 7 del Codice del Turismo, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali il

Passeggero ha diritto di recedere dal contratto senza penali e senza fornire alcuna motivazione entro un periodo di cinque Giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui lo stesso riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tal caso, la Società documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

13.2

Fermo quanto sopra, quali che siano le modalità di acquisto del Pacchetto, il Passeggero potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 41 del Codice del Turismo, mediante invio di una comunicazione scritta da trasmettersi a mezzo raccomandata, e-mail o fax, rispettivamente, all'Agente di Vendita o alla Società, a seconda che il Contratto sia stato sottoscritto con l'intermediario ovvero direttamente con la Società. In conseguenza del recesso dal Contratto da parte del Passeggero, quest'ultimo sarà immediatamente risolto e privo di qualsiasi effetto e tutti i biglietti emessi in esecuzione dello stesso saranno annullati.

13.3

Salvo quanto previsto dai seguenti artt. 13.4 e 13.5, qualora il Passeggero receda dal Contratto, pur avendo diritto alla restituzione delle somme versate a titolo di Tasse e Servizi Portuali, sarà tenuto al pagamento, quale corrispettivo per il recesso delle seguenti penali:

<u>60 giorni o più prima della partenza</u> € 100,00 (spese gestione pratica per passeggero)	<u>90 giorni o più prima della partenza</u> € 100,00 (spese gestione pratica per passeggero)
<u>Da 59 a 30 giorni prima della partenza</u> 25% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.	<u>Da 89 a 60 giorni prima della partenza</u> 25% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate), oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.
<u>Da 29 a 22 giorni prima della partenza</u> 40% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.	<u>Da 59 a 52 giorni prima della partenza</u> 40% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.
<u>Da 21 a 15 giorni prima della partenza</u> 60% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.	<u>Da 51 a 35 giorni prima della partenza</u> 60% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 14 a 6 giorni prima della partenza</u> 80% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.	<u>Da 34 a 15 giorni prima della partenza</u> 80% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 5 a 0 giorni prima della partenza*</u> 100% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.	<u>Da 14 a 0 giorni prima della partenza*</u> 100% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.

MSC WORLD CRUISE 2027

<u>90 giorni o più prima della partenza</u> 15% del Pacchetto * (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 89 a 10 giorni</u> 75% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 9 a 0 giorni*</u> 100% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate

MSC WORLD CRUISE 2028

<u>90 giorni o più prima della partenza</u> 15% del Pacchetto * (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 89 a 10 giorni</u> 75% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 9 a 0 giorni*</u>

100% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate
MSC YACHT CLUB
<u>120 giorni o più prima della partenza</u> € 100,00 (spese gestione pratica per passeggero)
<u>Da 119 a 90 giorni prima della partenza</u> 25% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.
<u>Da 89 a 60 giorni prima della partenza</u> 40% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le polizze assicurative acquistate.
<u>Da 59 a 30 giorni prima della partenza</u> 60% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 29 a 15 giorni prima della partenza</u> 80% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.
<u>Da 14 a 0 giorni prima della partenza *</u> 100% del Pacchetto (al netto di Tasse e Servizi Portuali e Quote di Servizio Alberghiero prepagate) oltre i premi per le Polizze assicurative acquistate.

*Il non presentarsi alla data di partenza (cd. *No show*) prevista nel Pacchetto Turistico sarà considerato al pari di una cancellazione fatta alla data di partenza.

Il Passeggero che non si presenti in tempo utile per la partenza, così come il Passeggero che non possa fruire del Pacchetto per mancanza ovvero irregolarità dei documenti necessari per l'espatrio, nonché dei visti di soggiorno e/o di transito validi per tutti gli Stati toccati dall'itinerario del Pacchetto, non avrà diritto ad alcun rimborso, fatta eccezione per quanto corrisposto per le Tasse e i Servizi Portuali e per le Quote di Servizio Alberghiero prepagate.

Non avrà diritto ad alcun rimborso il Passeggero che, per qualsiasi motivo, abbandoni la Crociera già iniziata, fatta salva la restituzione delle Quote di Servizio Alberghiero prepagate relative ai giorni di crociera non goduta.

13.4

In caso di rinuncia ad avvalersi del solo trasporto aereo ovvero di altro trasporto incluso nel Pacchetto acquistato, inclusi

ulteriori voli di collegamento specificatamente richiesti dal Passeggero, troveranno applicazione le sole penali e le altre clausole previste dalle condizioni generali di contratto del Vettore aereo e/o del contratto di trasporto aereo interessato dalla cancellazione. Nel caso in cui il Passeggero receda dal Contratto o rinunci al Pacchetto che includa il trasporto aereo ovvero altro trasporto, a questi saranno applicate – come illustrato al precedente art. 13.3 - penali di cancellazione parametrize sul costo del Pacchetto.

13.5

In caso di rinuncia ad avvalersi del solo soggiorno alberghiero “pre” o “post” Crociera incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le sole penali e le altre condizioni previste dal relativo fornitore. Nel caso in cui il Passeggero receda dal Contratto o rinunci al Pacchetto che includa il soggiorno alberghiero “pre” o “post” Crociera, a questi saranno applicate – come illustrato al precedente art. 13.3 - penali di cancellazione parametrize sul costo del Pacchetto.

13.6

In caso di recesso e/o mancata fruizione del Pacchetto per la quale operi una copertura assicurativa, sarà onere del Passeggero richiedere tempestivamente alla compagnia assicurativa il rimborso delle penali di cui agli articoli precedenti. Il pagamento dell’eventuale differenza tra gli importi dovuti dal Passeggero in base al presente articolo e quelli liquidati dalla compagnia assicuratrice sarà ad esclusivo carico del Passeggero.

13.7

Nel caso in cui, a seguito del recesso del Passeggero, la cabina doppia dallo stesso prenotata rimanesse ad uso singola, al

Passeggero non recedente occupante la cabina su base singola verrà comunicato il costo del supplemento previsto in caso di prenotazione di cabine ad uso singola che egli dovrà corrispondere ove intenda mantenere la prenotazione. Alternativamente, il Passeggero occupante la cabina su base singola potrà recedere corrispondendo le penali di cui all'art. 13.3.

13.8

Fermo quanto disposto dal successivo art. 15, la Società potrà anch'essa recedere dal Contratto in qualsiasi momento con le medesime modalità previste al precedente articolo 13.2. In questo caso la Società - oltre ad offrire al Passeggero il rimborso integrale dei pagamenti effettuati - dovrà corrispondere a quest'ultimo le penali previste a suo carico ai sensi del presente articolo 13 a titolo di indennizzo supplementare ex art. 41 del Codice del Turismo.

14.

Modifiche delle condizioni contrattuali da parte della società ex articolo 40 del Codice del Turismo

14.1

La Società, in conformità a quanto disposto dall'art. 40 comma 1 del Codice del Turismo, si riserva la facoltà di effettuare modifiche di scarsa importanza ad alcuni elementi del Contratto, impegnandosi a comunicare con adeguato anticipo dette modifiche in modo chiaro e preciso mediante comunicazioni a mezzo email / raccomandata a.r. alle agenzie di viaggio e, per le prenotazioni online, direttamente ai passeggeri.

Inoltre, unicamente per l'Esperienza Bella, la Società potrà assegnare al Passeggero una cabina alternativa a quella originariamente assegnata al Passeggero e di simile tipologia. La eventuale differenza di prezzo tra le due cabine verrà rimborsata secondo le tariffe in vigore.

14.2

Inoltre, in conformità con quanto previsto dal combinato disposto degli articoli 39 e 40 del Codice del Turismo e fatto salvo quanto previsto nel precedente articolo 3, nel caso in cui, prima della partenza, la Società abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del Contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero - direttamente o tramite l'Agente di Vendita qualora il Contratto sia stato concluso con la sua intermediazione - indicando il tipo di modifica e la variazione di Prezzo che ne consegue.

Ove il Passeggero non accetti la proposta di modifica di cui sopra, lo stesso potrà recedere dal Contratto senza pagamento di penali entro 14 Giorni decorrenti dalla data di ricevimento dell'avviso di cui al precedente articolo 14.1. In questo caso la Società rimborserà al Passeggero la somma di denaro già corrisposta entro 14 Giorni decorrenti dal momento in cui è stato esercitato il diritto di recesso.

Ai fini del presente comma, si precisa che qualsiasi modifica delle destinazioni della crociera sarà ritenuta dalla Società come "significativa".

14.3

Con l'avviso di cui al precedente articolo 14.2, la Società – oltre a ribadire il diritto del Passeggero di esercitare il recesso dal Pacchetto – potrà offrire allo stesso la possibilità di usufruire

(e, pertanto, di prenotare), previa verifica della disponibilità di posti sulla nave, un Pacchetto sostitutivo. Ove tale disponibilità di posti vi sia, la stessa verrà comunicata dalla Società al Passeggero e il Pacchetto sostitutivo diverrà automaticamente l'oggetto del Contratto:

(a)

senza supplemento di Prezzo, ove il Pacchetto sostitutivo sia di qualità equivalente al Pacchetto originario, ovvero

(b)

previa restituzione della differenza di Prezzo, ove il Pacchetto sostitutivo sia di qualità inferiore al Pacchetto originario.

In tale ultimo caso il Passeggero avrà diritto al rimborso della differenza di prezzo entro 7 Giorni decorrenti dalla data in cui la Società avrà comunicato al Passeggero la disponibilità di posti in relazione al Pacchetto Sostitutivo.

Nel caso in cui non vi sia disponibilità di posti sulla nave di cui al Pacchetto sostitutivo, la Società provvederà a darne tempestiva comunicazione al Passeggero ed il Contratto si intenderà a questo punto risolto con diritto del Passeggero ad ottenere l'integrale rimborso della somma di denaro già corrisposta.

14.4

Il Passeggero sarà tenuto a comunicare alla Società la propria decisione per iscritto attraverso l'Agente di Vendita ovvero, in caso di vendita diretta, contattando telefonicamente il Call Center MSC Crociere. In entrambi i casi il Passeggero potrà esercitare la propria scelta entro 14 Giorni decorrenti dalla data di ricezione dell'avviso di cui al precedente articolo 14.1.

14.5

Laddove sia impossibile assicurare il rientro del passeggero come pattuito nel contratto di pacchetto turistico a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, la Società sosterrà i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore, fatta salva l'applicazione di un termine più lungo laddove richiesto dalla legislazione applicabile.

15.

Cancellazione del pacchetto da parte della società ex articolo 41, V comma del Codice del Turismo

15.1

Secondo quanto previsto dall'articolo 41, comma 5 del Codice del Turismo, la Società avrà la facoltà di cancellare il Pacchetto, previa comunicazione scritta da inviarsi senza ingiustificato ritardo al Passeggero, direttamente o tramite l'Agente di Vendita, e senza essere tenuta a versare alcun indennizzo supplementare, nei seguenti casi:

a. qualora, sulla relativa Crociera, non sia stato raggiunto il numero minimo del 50% della capacità di passeggeri prevista dalla nave oggetto di prenotazione, eventualità di cui sarà data comunicazione al Passeggero almeno venti Giorni prima della data di partenza.

b. in caso di circostanze inevitabili e straordinarie.

Nei suddetti casi, la Società offrirà al Passeggero le seguenti alternative:

(i)

prenotare, a scelta del Passeggero, previa verifica della

disponibilità di posti sulla nave prescelta, un Pacchetto turistico alternativo di qualità equivalente o superiore a quello cancellato o qualitativamente inferiore. Nel caso in cui il valore economico del pacchetto fosse inferiore a quello originario, al Passeggero verrà restituita la relativa differenza di Prezzo; se superiore, verrà richiesto al Passeggero di corrispondere la relativa differenza di prezzo.

(ii)

prenotare un Pacchetto sostitutivo offerto dalla Società senza supplemento di Prezzo, ove il Pacchetto sostitutivo sia di qualità equivalente al Pacchetto originario, ovvero previa restituzione della differenza di Prezzo, ove il Pacchetto sostitutivo sia di qualità inferiore al Pacchetto originario.

(iii)

recedere dal Contratto; in questo caso al Passeggero verrà integralmente rimborsata la somma di denaro già corrisposta nei termini previsti all'art. 40, comma 5 del Codice del Turismo.

15.2

Il Passeggero dovrà comunicare alla Società la propria decisione entro 14 Giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di cancellazione del Pacchetto: (i) per iscritto, nel caso in cui la Prenotazione del Pacchetto cancellato sia stata effettuata tramite un Agente di Vendita; (ii) contattando telefonicamente il Call Center MSC Crociere in caso di vendita diretta da parte della Società.

15.3

Fermo restando quanto sopra, la Società si riserva il diritto di non accettare o cancellare prenotazioni effettuate da o per conto di Passeggeri che, durante una precedente crociera, abbiano:

a) messo in pericolo la sicurezza della Crociera e/o dei membri dell'equipaggio;

b) arrecato danno agli arredi o ai beni della nave;

c) lasciato insoluto il conto delle spese effettuate a bordo o altri debiti rimasti pendenti con la Compagnia o con altre società del gruppo MSC Cruises;

d) agito in violazione dell'art. 18 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

e) tenuto comportamenti contrari al Codice di Condotta degli Ospiti, alle Condizioni di Trasporto o alle indicazioni impartite dal Comandante della nave.

La Società si riserva altresì il diritto di negare l'accesso a bordo a soggetti che, anche al di fuori di precedenti crociere, risultino aver tenuto condotte illecite o comunque lesive degli interessi economici, reputazionali o organizzativi della Società, ovvero presentino situazioni debitorie pendenti o abbiano causato pregiudizi, di qualsiasi natura, alla Società.

Infine, la Società non accetterà a bordo passeggeri che, a seguito di controlli interni effettuati, risultino iscritti in un pubblico registro di autori di reati sessuali negli Stati Uniti o in altri Paesi che lo prevedano.

Laddove si proceda alla cancellazione della prenotazione ai sensi del presente articolo, la Società informerà il Passeggero in tal senso e restituirà quanto da lui versato per la prenotazione del Pacchetto.

16. Responsabilità della società e limiti risarcitori.

16.1

La Società sarà responsabile di qualsiasi pregiudizio il Passeggero dovesse subire a causa di comportamenti dolosi o colposi di propri dipendenti e/o collaboratori e/o di dipendenti dei fornitori di servizi compresi nel Pacchetto, nei limiti di quanto previsto dal presente articolo e dalle applicabili norme nazionali e comunitarie, nonché dalle convenzioni internazionali in materia di responsabilità dei vettori.

In particolare, il risarcimento dovuto dalla Società non potrà essere in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità previste dal Regolamento Europeo n° 392/2009 e dalle applicabili normative nazionali o internazionali relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno.

16.2

Fermo quanto sopra, ai sensi dell'art. 43, comma 5 del Codice del Turismo, il risarcimento del danno dovuto dalla Società – fatti salvi i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa – non sarà superiore al triplo del prezzo totale del Pacchetto.

17. Modifiche dell'itinerario in corso di navigazione

Al fine di garantire la sicurezza della navigazione, della nave o dei passeggeri, il Comandante della nave avrà la facoltà, a sua ragionevole discrezione, nel corso del viaggio di:

- (i)
seguire un itinerario diverso da quello previsto e/o indicato nel materiale pubblicitario e/o da quello abitualmente seguito;
- (ii)
posticipare o anticipare la navigazione, non effettuare scalo presso alcuni dei porti di scalo previsti o fermarsi presso porti diversi da quelli previsti;
- (iii)
disporre un trasporto sostanzialmente equivalente a bordo di un'altra nave;
- (iv)
rimorchiare o essere rimorchiato da un'altra nave o adottare altre misure considerate necessarie o anche solo opportune per la sicurezza dei Passeggeri, della nave e dell'equipaggio.

18. Responsabilità del passeggero

18.1

Per tutta la durata della Crociera il Passeggero dovrà attenersi alle istruzioni e agli ordini impartiti dal Comandante o dagli altri ufficiali di bordo e dovrà seguire le regole di condotta rese note a bordo.

18.2

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Passeggero riconosce e accetta espressamente il diritto del Comandante e degli altri ufficiali di bordo di perquisire qualsiasi persona a bordo, ispezionare cabine, bagagli e altri effetti personali per finalità di sicurezza o per ogni altro lecito motivo.

18.3

I Passeggeri sono tenuti a effettuare tutte le vaccinazioni necessarie prima della partenza e a portare con sé tutti i titoli di viaggio, documenti d'espatrio in corso di validità, visti e certificati medici e qualsiasi altro documento necessario allo sbarco nei porti di scalo previsti.

18.4

Ciascun Passeggero dichiara e garantisce di essere fisicamente e mentalmente idoneo a fruire di ogni singolo elemento del Pacchetto e, segnatamente, della Crociera.

18.5

Il comandante avrà la facoltà di negare l'imbarco e/o di ordinare lo sbarco del Passeggero la cui presenza a bordo sia anche di solo potenziale pericolo per sé e/o per gli altri Passeggeri e/o per la nave ovvero quando il suo comportamento possa ledere o compromettere il comfort e il divertimento degli altri Passeggeri a bordo.

18.6

Ai Passeggeri non è consentito portare a bordo animali di qualsiasi tipo, fatta eccezione per i cani guida, secondo quanto previsto al precedente articolo 7.2, lett. d).

18.7

La Società non avrà nessuna responsabilità nei confronti del Passeggero nel caso in cui lo stesso non si attenga scrupolosamente a quanto previsto dal presente articolo 18. Al contrario, il Passeggero che si renda inadempiente a quanto ivi previsto sarà responsabile nei confronti della Società per le perdite e/o di danni che questa, i suoi fornitori o altri Passeggeri a bordo dovessero subire a causa di detta sua inadempienza.

18.8

Il Passeggero è tenuto ad astenersi da qualsiasi comportamento in grado di compromettere o anche solo ridurre la sicurezza, la tranquillità e il divertimento degli altri Passeggeri a bordo, attenendosi al Codice di Condotta ed alle Condizioni di Trasporto. In particolare, ai passeggeri non è consentita la vendita e/o l'acquisto a bordo da altri passeggeri o operatori turistici presenti sulla nave di prodotti o servizi commerciali – ivi incluse le escursioni- non proposti dalla Società o da suoi concessionari ufficiali.

18.9

Al Passeggero è vietato portare a bordo armi da fuoco e/o da taglio, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose, ovvero qualsiasi altro oggetto pericoloso per la incolumità degli altri Passeggeri a bordo e/o per la sicurezza della nave.

18.10

Il Passeggero sarà tenuto a risarcire qualsiasi danno arrecato a chiunque a causa del proprio comportamento a bordo ovvero del suo inadempimento al Contratto, e ciò con particolare riferimento ai danni causati alla nave e/o ai suoi arredi e/o dotazioni. Il Passeggero sarà, inoltre, responsabile delle lesioni e/o dei danni che gli altri Passeggeri a bordo e/o terzi dovessero subire a causa della sua condotta, impegnandosi inoltre a tenere indenne la Società e/o il Vettore ove queste - a causa del suo comportamento - fossero tenuti a pagare un risarcimento a terzi a titolo di danno, indennizzo o a qualsiasi diverso titolo.

18.11

Ai passeggeri è fatto divieto di portare a bordo nave sostanze stupefacenti, le cd “sostanze controllate” ivi inclusi i cannabinoidi a scopo medico. Dette sostanze verranno confiscate dalle Società, che si riserva il diritto di segnalare ogni violazione alle autorità competenti di terra.

19. Voli

19.1

Nel caso in cui il Pacchetto includa il trasporto aereo, i dati identificativi del/i volo/i aereo/i inclusi nel pacchetto (nome della compagnia aerea, data, orario, itinerario e numero del volo) saranno forniti già al momento della prenotazione. Ove ciò non sia possibile, la Società comunicherà questi ultimi al Passeggero in ogni caso entro e non oltre 2 mesi dalla partenza. Tutti i trasporti aerei avverranno mediante voli charter o di linea operati da primarie compagnie aeree in conformità alla regolamentazione dell'Unione Europea.

19.2

I dati identificativi del/i volo/i aereo/i inclusi nel pacchetto saranno altresì indicati al Passeggero nel titolo di viaggio, che verrà allo stesso recapitato direttamente a mezzo e-mail (in caso di vendita diretta) ovvero tramite l'Agente di Vendita. Nel caso in cui i dati identificativi del/i volo/i aereo/i non siano disponibili al momento dell'emissione del titolo di viaggio, la Società provvederà ad integrare quest'ultimo nei termini di cui al comma precedente.

19.3

Qualora il volo non sia oggetto del Pacchetto, sarà onere del Passeggero organizzare il proprio arrivo in tempo utile al porto

d'imbarco della nave. Sarà, altresì, onere del Passeggero organizzare gli spostamenti locali eventualmente necessari. La Società non avrà alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti in relazione ai voli o ai trasferimenti organizzati direttamente dal Passeggero e non compresi nel Pacchetto.

20. Reclami

20.1 Per eventuali disservizi a bordo della nave il Passeggero potrà rivolgersi al personale di bordo. Qualora quest'ultimo non sia in grado di risolvere il problema, gli eventuali reclami dovranno essere presentati per iscritto alla Società e/o all'Agente di Vendita entro e non oltre i termini di legge.

20.2 In caso di smarrimento o danneggiamento di bagagli o effetti personali, gli Ospiti sono tenuti a informare quanto prima possibile lo Staff di bordo ed a compilare il modulo necessario per avviare il processo di risoluzione.

20.3 Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 1177/2010 sui diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e dalla Delibera 83/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti sui diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare con riguardo al trattamento dei reclami e successive modifiche intervenute, il Passeggero che desideri presentare un reclamo, potrà trasmetterlo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio. Entro un mese dal ricevimento del reclamo, la Società dovrà notificare al Passeggero che il reclamo è stato accolto, respinto o è ancora in esame. Il tempo necessario per rispondere definitivamente al reclamo non dovrà superare i due mesi dal ricevimento dello stesso.

20.4 I reclami possono essere inviati in lingua italiana e/o inglese, utilizzando l'apposito [form](#), ai seguenti indirizzi:

- email : assistenzaclienti@msccrociere.it

- via posta ordinaria / raccomandata a: MSC Cruises S.A., con sede legale alla Avenue Eugène-Pittard 16, CH-1206 Ginevra (Svizzera)

20.5 È fatta salva la possibilità per il Passeggero di presentare un reclamo agli indirizzi indicati senza utilizzare il modulo di cui sopra. Tuttavia, la Società è tenuta ad esaminare soltanto i reclami recanti i cd. “elementi minimi” della descrizione della lamentela. Pertanto, verranno esaminati solo i reclami che riportino almeno:

a) i riferimenti identificativi del Passeggero (nome, cognome, recapito) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità del Passeggero;^{[[[SEP]]]}

b) i riferimenti identificativi del viaggio effettuato (data, ora di partenza, origine e destinazione) e del contratto di trasporto (codice prenotazione o numero biglietto);

c) la descrizione della non coerenza del servizio rilevata rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa europea o nazionale o dalle condizioni generali di trasporto.

20.6 In caso di mancata risposta al reclamo nei termini di cui sopra, laddove il reclamo sia stato presentato in maniera completa e con le modalità sopra indicate, il Passeggero potrà:

1. utilizzare la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie avviando una procedura di conciliazione innanzi alla Camera di Commercio del proprio luogo di residenza e/o domicilio;

2. presentare un reclamo di seconda istanza all'Autorità di Regolazione dei trasporti a mezzo posta all'indirizzo Via Nizza 230 – 10126 Torino, agli indirizzi di posta elettronica certificata pec@pec.autorita-trasporti.it e di posta elettronica non certificata art@autorita-trasporti.it, oppure compilando il modulo presente sul sito internet "Autorità di regolazione dei trasporti".

20.7 Il Passeggero ha diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato al prezzo del biglietto riferibile al servizio di trasporto in misura non inferiore al:

- a) 10% nel caso di risposta fornita tra il sessantunesimo ed il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
- b) 20% nel caso di risposta non fornita entro il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo.

L'indennizzo di cui sopra non è dovuto nei casi in cui:

- a) l'importo dello stesso è inferiore a 6 euro;
- b) il reclamo non è trasmesso dal Passeggero con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche indicati;
- c) al Passeggero è già stato corrisposto un indennizzo automatico relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio.

21. Tutela dei consumatori

21.1

In tema di tutela dei consumatori, con riferimento ai Contratti conclusi in virtù delle presenti Condizioni Generali di Vendita trova applicazione il Codice del Turismo e le altre normative vigenti in materia al momento della conclusione del Contratto. Resta inteso che, in caso di contrasto tra quanto previsto dal

Contratto e le norme inderogabili a favore del Passeggero contenute nel Codice del Turismo e altra normativa applicabile, saranno queste ultime a prevalere.

21.2

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, la Società ha stipulato apposita polizza assicurativa nr. 2142610 con la compagnia assicurativa Revo Insurance S.p.A. corrente in Verona, viale dell'Agricoltura 7, 37135 al fine di consentire, in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato della Società, il rimborso del prezzo versato dal Passeggero ed il suo rimpatrio in caso di viaggi all'estero nonché di fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di Passeggeri da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento della Società.

21.3 E' inoltre facoltà dei consumatori accedere all'istituto della mediazione e/o negoziazione assistita per tentare una risoluzione in via amichevole delle controversie con la MSC Cruises S.A., senza adire la via giudiziale.

22. Tutela dei dati personali

22.1

In conformità al Regolamento UE n. 679/2016 e della applicabile disciplina in materia di protezione dei dati personali, la Società tratterà tutti i dati personali forniti al momento della conclusione e dell'esecuzione del presente Contratto per le finalità e con le modalità dettagliatamente descritte all'interno dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa al momento dell'acquisto e disponibile in ogni momento alla pagina <https://www.msccrociere.it/privacy>.

23. Modifica delle condizioni

Qualsiasi modifica e/o deroga a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dal Contratto sarà valida ed efficace tra le parti ove dalle stesse convenuta per iscritto.

24. Politica in materia di fumo

24.1

La Società rispetta le necessità e i desideri della propria clientela e tiene in debita considerazione sia le esigenze dei fumatori che quelle dei non fumatori. In conformità agli standard internazionali, a bordo delle navi è consentito fumare unicamente nelle zone a ciò adibite dislocate in più punti e dotate di un apposito impianto di aspirazione dell'aria. Le zone ove è consentito fumare sono indicate con apposita segnaletica e sono provviste di posacenere.

24.2

In linea di principio, non è consentito fumare nelle aree adibite ai pasti (buffet e ristoranti), presso le strutture mediche, nelle aree per l'assistenza e la custodia dei bambini, nei corridoi e negli ascensori, nelle aree in cui i Passeggeri vengono radunati per le esercitazioni di sicurezza, al momento dell'imbarco o delle partenze per le Escursioni, nei servizi igienici pubblici e nei bar attigui alle aree in cui vengono serviti cibi.

24.3

La Società raccomanda caldamente ai Passeggeri di astenersi dal fumare nelle cabine a causa del rischio di incendi. È vietato fumare sui balconi delle cabine. La Società si riserva il diritto di sanzionare i passeggeri che dovessero essere colti a fumare

nelle aree della nave non dedicate a ciò, potendo altresì prevedere, in caso di recidiva, lo sbarco.

24.4

È vietato gettare mozziconi di sigarette oltre il parapetto della nave.

25. Limitazione di responsabilità ed escursioni

25.1

La responsabilità della Società, del Vettore e/o dei suoi dipendenti e/o collaboratori è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

25.2

Le Escursioni vengono organizzate ed operate da fornitori indipendenti, anche se vendute sul Sito Internet Ufficiale, dagli Agenti di Vendita ovvero a bordo della nave da crociera. La Società si impegna, nei limiti del possibile, a selezionare con cura e competenza fornitori di Escursioni affidabili. Nel valutare l'adempimento e/o la responsabilità dei fornitori delle Escursioni la Società si atterrà alle leggi e alle norme locali.

26. Legge applicabile e foro competente

26.1

Il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, dalle Condizioni di Trasporto, dalle Regole di Condotta e da eventuali condizioni speciali accordate al Passeggero, nonché – per quanto ivi non contemplato – dal Codice del Turismo e dalle normative applicabili.

26.2

Ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto saranno rimesse al Foro del Consumatore.