



Termini e Condizioni del Programma “MSC UpGrade “

Nei presenti Termini e Condizioni le parole con l’iniziale maiuscola avranno il significato specificato nelle seguenti definizioni:

Condizioni Generali di Vendita: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e pubblicate sul proprio sito internet ufficiale, oltre a tutte le altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di contratto tra il passeggero e la Società, incluse le note informative e le condizioni di trasporto;

Invito: è l’email recapitata all’Ospite con la quale questi viene invitato a partecipare al Programma;

Offerta: è l’offerta effettuata dagli Ospiti nell’ambito del Programma per provare ad aggiudicarsi una cabina di categoria superiore;

Ospiti: sono i passeggeri che hanno già effettuato una prenotazione;

Programma: è il programma MSC UpGrade, disciplinato nei presenti Termini e Condizioni;

Società: è la MSC Cruises S.A., con sede legale a 16 avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Ginevra (Svizzera), iscritta al Registre du Commerce de Genève al n. CH- 660.0.459.006-3 e avente TVA n. CHE - 112.808.357

Termini e Condizioni: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nel presente documento;

MSC Upgrade

Il Programma “MSC Upgrade” (il “Programma”) offre agli Ospiti che hanno già una prenotazione (gli “Ospiti”) l’opportunità di presentare un’offerta (l’“Offerta”) a MSC Cruises S.A. per passare dalla categoria di cabina originariamente acquistata ad una categoria di cabina superiore.

Il Programma si applica alle crociere, alle date e alle categorie di cabine individuate da MSC Cruises S.A. a sua esclusiva e assoluta discrezione. L’Offerta non è definitiva né vincolante fino

all'eventuale accettazione da parte di MSC Cruises S.A. Il Programma potrebbe non essere disponibile su tutte le crociere o per tutte le categorie di cabine. MSC Cruises S.A. si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di decidere se accettare o meno l'Offerta e non garantisce in alcun modo che all'Ospite verrà garantito l'upgrade, indipendentemente dal fatto che le cabine siano disponibili o meno nella categoria per la quale è stata presentata l'Offerta.

Gli Ospiti

Gli Ospiti devono avere compiuto almeno diciotto (18) anni ed essere in grado di stipulare contratti vincolanti. Si ritiene che l'Ospite abbia la capacità di agire per proprio conto e di vincolare ai presenti Termini e Condizioni la persona o le persone nominate o incluse nell'Offerta. Le Offerte di upgrade sono valide solo per le cabine già acquistate, sia dall'Ospite che da qualcuno per conto del quale l'Ospite richiede l'upgrade.

Presentazione di un'Offerta

Come prerequisito per poter presentare un'Offerta, gli Ospiti devono ricevere un Invito da MSC Cruises S.A., oppure verificare la propria idoneità tramite l'Area My Booking. Una volta ricevuto l'Invito, gli Ospiti possono presentare un'Offerta per una cabina di categoria superiore rispetto a quella originariamente prenotata. È possibile presentare un'Offerta per più di una categoria superiore.

Nel caso in cui un Invito sia indirizzato a passeggeri che viaggiano in cabine diverse, ma appartenenti ad una stessa prenotazione e tutti presentino un'Offerta, MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di scegliere una sola Offerta tra quelle ricevute senza garantire l'upgrade a tutti i destinatari dell'Invito.

Se prenotazioni diverse che viaggiano insieme presentano un'Offerta e vengono fatte oggetto di upgrade, MSC Cruises S.A. non garantisce che le nuove cabine saranno vicine o che tutte le prenotazioni otterranno l'upgrade. Ogni Offerta di upgrade si applica solo ad una cabina e non è trasferibile ad altre prenotazioni. In caso di cambio crociera deciso dagli Ospiti, l'upgrade accettato deve intendersi non rimborsabile, non cancellabile e non trasferibile. Presentando un'Offerta, gli Ospiti accettano i Termini e Condizioni del Programma "MSC Upgrade".

Modifica o cancellazione di un'Offerta

Gli Ospiti potranno modificare o annullare l'Offerta tramite il collegamento ipertestuale presente nell'e-mail dell'Offerta, purché la stessa non sia già stata accettata da MSC Cruises S.A. e non siano stati effettuati addebiti sulla carta di credito. In caso contrario, essi dovranno completare il pagamento dell'importo indicato nell'Offerta iniziale.

Fatto salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di annullare l'Offerta in qualsiasi momento, correggere eventuali errori, inesattezze e omissioni senza preavviso. MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di annullare l'Offerta prima dell'accettazione in caso di errore da parte sua nell'elaborazione delle Offerte o nel caso in cui una cabina appartenente alla categoria per la quale è stata presentata l'Offerta non sia disponibile per qualsiasi motivo. In tal caso, l'Ospite usufruirà delle condizioni di crociera originariamente prenotate.

Qualora invece MSC Cruises S.A. annullasse l'Offerta dopo averla accettata per i motivi sopra indicati, l'importo dell'Offerta verrà rimborsato sulla carta di credito dell'Ospite e MSC Cruises S.A. non avrà ulteriori responsabilità in relazione all'Offerta.

Accettazione di un'Offerta

MSC Cruises S.A. può accettare l'Offerta in qualsiasi momento. Nel caso in cui MSC Cruises S.A. accetti l'Offerta, l'importo di quest'ultima verrà addebitato sulla carta di credito degli Ospiti al momento dell'accettazione. L'importo dell'Offerta è per cabina. Gli Ospiti verranno informati dell'importo totale dovuto a MSC Cruises S.A. in caso di accettazione dell'Offerta prima della presentazione della stessa. L'addebito sulla carta di credito dell'Ospite apparirà a nome "MSC Cruises S.A."

Una volta accettata ed elaborata l'Offerta, l'importo pagato per l'upgrade non è rimborsabile. Il valore dell'Offerta si aggiunge al prezzo della tariffa originaria.

Qualora l'Offerta non venisse accettata, gli Ospiti viaggeranno nella categoria che hanno originariamente acquistato. Una volta accettata l'Offerta, MSC Cruises S.A. non garantirà l'assegnazione di un numero di cabina specifico all'interno della categoria di upgrade; potrebbe, inoltre, essere assegnata una categoria di cabina superiore a quella per cui l'Ospite ha presentato l'Offerta. Il numero, il ponte e la posizione della cabina dipenderanno dalla disponibilità delle cabine e sono a esclusiva discrezione di MSC Cruises S.A.

Per i passeggeri con disabilità o mobilità ridotta, MSC Cruises S.A. garantisce l'upgrade in una cabina con gli stessi servizi presenti nella prenotazione originale.

Condizioni e modifiche della prenotazione

In caso di accettazione dell'Offerta e assegnazione dell'Upgrade, tutte le altre condizioni della prenotazione originale rimarranno in vigore. Ciò include condizioni, esperienza, termini di cancellazione e modifiche. Se la categoria di cabina dell'upgrade include un importo superiore per le quote di servizio, queste ultime saranno addebitate agli Ospiti ed il loro saldo verrà richiesto al termine della crociera.

L'Upgrade non include alcuna promozione aggiuntiva. Gli Ospiti manterranno le promozioni di cui già dispongono in base alla categoria di cabina originariamente prenotata. Gli Ospiti la cui Offerta di upgrade viene accettata manterranno il livello di esperienza incluso nella loro prenotazione originale, ad eccezione dell'Esperienza "Aurea" o per le cabine MSC Yacht Club. In questi casi, ai passeggeri saranno garantiti tutti i benefici relativi alla nuova Esperienza, che sarà aggiunta alla prenotazione entro 96 ore dall'Upgrade della cabina, in modo automatico.

Tutti i servizi acquistati e/o prepagati prima dell'Offerta vincente per un upgrade in esperienza "Aurea" o in cabina MSC Yacht Club non saranno rimborsati se lo stesso servizio, della stessa qualità o superiore, è incluso nella nuova esperienza risultante dall'Offerta vincente. L'Ospite dovrà annullare tutte le Offerte pendenti nel caso in cui scelga di effettuare l'upgrade tramite il pagamento della relativa quota; in caso contrario, tutte le richieste effettuate tramite il Programma rimarranno in sospeso.

Rimborso di un'Offerta

Se gli Ospiti cambiano crociera dopo l'accettazione dell'Offerta, la stessa verrà annullata, non sarà rimborsata e non verrà trasferita al nuovo itinerario. L'Offerta sarà considerata non rimborsabile qualora gli Ospiti cancellino la crociera dopo la sua accettazione.

In caso di sostituzione della nave o cancellazione della crociera per qualsiasi motivo tecnico da parte di MSC Cruises S.A., l'Offerta eventualmente accettata sull'itinerario precedente sarà rimborsata e considerata non valida sul nuovo itinerario. In tali circostanze, MSC Cruises S.A.

potrà, a sua esclusiva discrezione e in base alla disponibilità, inviare un nuovo Invito all'Ospite per presentare un'Offerta sul nuovo itinerario. I tempi di rimborso dipendono esclusivamente dai Termini e Condizioni dell'istituto bancario dell'Ospite.

Condizioni generali

MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni a propria discrezione. La responsabilità di MSC Cruises S.A. e delle società appartenenti al gruppo MSC è limitata a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita di MSC Cruises, disponibili sul sito www.msccrociere.it, ed in ogni caso si declina ogni responsabilità per danni indiretti. In nessun caso MSC Cruises S.A., compresi i suoi rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti, rappresentanti, società controllanti, filiali, affiliati, distributori, fornitori, i licenzianti, gli agenti o altri soggetti coinvolti nella creazione, sponsorizzazione, promozione o gestione del Programma, sono responsabili nei confronti di qualsiasi persona fisica o giuridica per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, esemplare, compensativo, consequenziale o punitivo, o qualsiasi danno derivante dal Programma o ad esso correlato, al di là di un rimborso di qualsiasi importo dell'Offerta effettivamente pagato dall'Ospite.