

MSC Cruises S.A. Onboard Services Terms & Conditions

Si applica a: Pacchetti bevande, Ristoranti tematici, Internet, Foto, Intrattenimento, SPA, Benessere e Fitness, Escursioni a terra

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

© MSC Cruises S.A. – Tutti i diritti riservati

[Accesso rapido](#)

[Pacchetti bevande](#)

[Ristoranti tematici](#)

[Pacchetti Internet \(Wi-Fi\)](#)

[Pacchetti foto](#)

[Intrattenimento – Fun Pass](#)

[SPA, Benessere e Fitness](#)

[Escursioni](#)

1. Pacchetti bevande

TERMINI E CONDIZIONI DEI PACCHETTI BEVANDE:

Pacchetto Easy

I pacchetti sono venduti per crociera e non per giorno o altro. Il prezzo si applica a ogni giorno della crociera, eccetto il giorno dello sbarco. Una volta attivati a bordo, i pacchetti non possono essere annullati né rimborsati.

I pacchetti devono essere prenotati da tutti gli ospiti che occupano la stessa cabina. Ciò include i minori, per i quali deve essere prenotato il Pacchetto Minori. I pacchetti non sono obbligatori per i minori di 3 anni.

Si applicano le seguenti esclusioni: tabacco, bicchieri souvenir, menu gelati, articoli al dettaglio, minibar, servizio in camera e promozioni. Potrebbero essere applicati altri termini e condizioni. Le bevande e i liquori possono essere sostituiti in base alla disponibilità e all'itinerario.

Il pacchetto non è applicabile in alcuni bar tematici, ristoranti tematici e isole private.

Nell'ambito del costante impegno di MSC Cruises S.A. verso la sostenibilità, stiamo riducendo l'uso della plastica a bordo sostituendo molti articoli monouso con alternative a minor impatto ambientale. AQUA by MSC è un'acqua potabile arricchita di minerali prodotta a bordo utilizzando una tecnologia di purificazione all'avanguardia. AQUA by MSC combina la purezza con minerali essenziali come magnesio e potassio per offrire un gusto fresco. Disponibile su alcune navi, con introduzione graduale su tutta la flotta.

Pacchetto Premium Extra

Sono escluse le bevande di valore superiore a € 14 / \$ 16. I pacchetti sono venduti per crociera e non per giorno o altro. Il prezzo si applica a ogni giorno della crociera, eccetto il giorno dello sbarco. Una volta attivati a bordo, i pacchetti non possono essere annullati né rimborsati.

I pacchetti devono essere prenotati da tutti gli ospiti che occupano la stessa cabina. Ciò include i minori, per i quali deve essere prenotato il Pacchetto Minori. I pacchetti non sono obbligatori per i minori di 3 anni.

Si applicano le seguenti esclusioni: tabacco, bicchieri souvenir, menu gelati, articoli al dettaglio, minibar, servizio in camera e promozioni.

Il pacchetto non è applicabile in alcuni bar tematici selezionati.

Potrebbero essere applicati altri termini e condizioni aggiuntive. Le bevande e i liquori possono essere sostituiti in base alla disponibilità e all'itinerario.

Nell'ambito del costante impegno di MSC Cruises S.A. verso la sostenibilità, stiamo riducendo l'uso della plastica a bordo sostituendo molti articoli monouso con alternative a minor impatto ambientale. AQUA by MSC è un'acqua potabile arricchita di minerali prodotta a bordo utilizzando una tecnologia di purificazione all'avanguardia. AQUA by MSC combina la purezza con minerali essenziali come

magnesio e potassio per offrire un gusto fresco. Disponibile su alcune navi, con introduzione graduale su tutta la flotta.

Soglia per le bevande:

* €14 MED, NOR, WEE, EMW, SOC, WOR

* \$16 CAR, NOA, ALA, FAE

Pacchetto Analcolico

I pacchetti sono venduti per crociera e non per giorno o altro. Il prezzo si applica a ogni giorno della crociera, eccetto il giorno dello sbarco. Una volta attivati a bordo, i pacchetti non possono essere annullati né rimborsati.

I pacchetti devono essere prenotati da tutti gli ospiti che occupano la stessa cabina. Ciò include i minori, per i quali deve essere prenotato il Pacchetto Minori. I pacchetti non sono obbligatori per i minori di 3 anni.

Si applicano le seguenti esclusioni: tabacco, bicchieri souvenir, menu gelati, articoli al dettaglio, minibar, servizio in camera e promozioni. Potrebbero essere applicati altri termini e condizioni aggiuntive. Le bevande possono essere sostituite in base alla disponibilità e all'itinerario.

Il pacchetto non è applicabile in alcuni bar tematici, ristoranti tematici e isole private.

Nell'ambito del costante impegno di MSC Cruises S.A. verso la sostenibilità, stiamo riducendo l'uso della plastica a bordo sostituendo molti articoli monouso con alternative a minor impatto ambientale. AQUA by MSC è un'acqua potabile arricchita di minerali prodotta a bordo utilizzando una tecnologia di purificazione all'avanguardia. AQUA by MSC combina la purezza con minerali essenziali come magnesio e potassio per offrire un gusto fresco. Disponibile su alcune navi, con introduzione graduale su tutta la flotta.

Pacchetto Minori

Il Pacchetto Minori è applicabile ai minori (età rispettiva del Paese/area operativa) che fanno parte di una famiglia che acquista un pacchetto Easy, Analcolico o Premium Extra per adulti.

Altre condizioni e termini applicabili corrispondono alle inclusioni ed esclusioni nel pacchetto dell'adulto collegato.

Nell'ambito del costante impegno di MSC Cruises S.A. verso la sostenibilità, stiamo riducendo l'uso della plastica a bordo sostituendo molti articoli monouso con alternative a minor impatto ambientale. AQUA by MSC è un'acqua potabile arricchita con minerali prodotta a bordo utilizzando una tecnologia di purificazione all'avanguardia. AQUA by MSC combina la purezza con minerali essenziali come magnesio e potassio per offrire un gusto fresco. Disponibile su alcune navi, con introduzione graduale su tutta la flotta.

Infine, si consideri che i prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

2. Ristoranti Tematici

TERMINI E CONDIZIONI DEI PACCHETTI RISTORANTI TEMATICI:

Le quote di servizio ristorante sono incluse in tutti i pacchetti prepagati.

I minori di 3 anni possono mangiare gratis.

I pacchetti per un solo pasto o per più pasti (2, 3 o 4 pasti) sono personali e non trasferibili.

I pasti e le prenotazioni sono soggetti a disponibilità. Faremo del nostro meglio per soddisfare le vostre preferenze.

Alcuni piatti premium del menu sono disponibili a un costo aggiuntivo.

I pacchetti con uno o più pasti (2, 3 o 4 pasti) includono solo il cibo. Gli ospiti che non hanno raggiunto l'età legale per il consumo di alcolici nel rispettivo paese non possono acquistare o consumare alcolici.

I pasti non utilizzati nei pacchetti con più pasti (2, 3 o 4 pasti) non sono rimborsabili. I pacchetti sono validi in tutti i ristoranti tematici, ma possono essere utilizzati solo una volta al Butcher's Cut.

Il Butcher's Cut Chef's Table e il Le Grill Chef's Table sono disponibili solo per gli ospiti adulti.

Per i pacchetti Carousel Productions at Sea - Signature Cocktail & Show, i bambini di età inferiore ai 3 anni possono accedere gratuitamente allo spettacolo. Il cibo non è disponibile.

Infine, i prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

3. Pacchetti internet (Wi-Fi)

Rimani connesso durante tutta la crociera e condividi ogni momento indimenticabile con i tuoi cari. MSC Cruises S.A. offre una gamma di pacchetti Internet su misura per le tue esigenze di connessione e il numero di dispositivi che desideri utilizzare a bordo. L'accesso a Internet a bordo è fornito tramite una tecnologia satellitare avanzata, che garantisce la connettività ovunque ti porti la tua crociera. Poiché la copertura satellitare dipende da fattori esterni, potrebbero verificarsi occasionali variazioni di velocità o di servizio.

1. Disponibilità del servizio

L'accesso a Internet a bordo è fornito tramite comunicazione satellitare. La velocità e la stabilità della connessione possono variare a seconda delle condizioni meteorologiche, della posizione della nave e della congestione della rete. Le prestazioni possono anche subire fluttuazioni durante i periodi di punta, come la mattina presto o dopo le escursioni a terra. Sebbene venga fatto ogni sforzo per mantenere una connettività stabile, MSC Cruises S.A. non può garantire un servizio ininterrotto.

2. Copertura

Il Wi-Fi è disponibile in tutte le aree pubbliche e nella maggior parte delle cabine, comprese le suite MSC Yacht Club. Potrebbero verificarsi interruzioni temporanee mentre la nave manovra in prossimità dei porti o naviga in zone con visibilità satellitare limitata.

3. Pacchetti e utilizzo

MSC Cruises S.A. offre due pacchetti: Browse e Browse & Stream, entrambi con dati illimitati secondo la Fair Use Policy di MSC, pensata per garantire un'esperienza piacevole e senza intoppi a tutti gli ospiti. I pacchetti possono essere

acquistati per l'intera crociera o al giorno, per 1, 2, 3 o 4 dispositivi. Ogni pacchetto è personale e non trasferibile.

4. Gestione dei dispositivi

Una volta che un dispositivo è stato collegato e attivato con un pacchetto Internet, non è possibile passare a un altro dispositivo. I piani multi-dispositivo consentono l'uso simultaneo solo sui dispositivi selezionati; non è possibile passare da un dispositivo all'altro.

5. Attivazione e login

I pacchetti Internet possono essere acquistati o attivati collegandosi alla rete Wi-Fi della nave e visitando il sito www.mscwifi.com, oppure direttamente tramite l'app MSC for Me. Il login viene completato utilizzando il numero di cabina e il mese/anno di nascita come credenziali.

6. Politica di upgrade

Gli ospiti possono passare da Browse a Browse & Stream o aumentare il numero di dispositivi connessi pagando solo la differenza tra i pacchetti. Una volta attivati, non è possibile effettuare downgrade. Gli upgrade prepagati mantengono la loro tariffa scontata.

7. Politica di utilizzo corretto

Per garantire un'esperienza piacevole a tutti gli ospiti, gli aggiornamenti automatici, i download di grandi dimensioni e l'utilizzo dei dati in background potrebbero essere limitati. Anche l'uso irragionevole o eccessivo della larghezza di banda che influisce sull'esperienza degli altri ospiti potrebbe essere limitato.

8. Compatibilità e restrizioni delle app

Alcune applicazioni, in particolare VPN, servizi P2P e piattaforme di streaming con restrizioni regionali, potrebbero non funzionare correttamente a causa della configurazione satellitare e delle impostazioni proxy. Si prega di notare che MSC Cruises S.A. non può garantire le prestazioni delle applicazioni di terze parti.

9. Impostazioni del dispositivo e della rete

Alcuni dispositivi potrebbero richiedere modifiche alle impostazioni locali, come la disattivazione dell'indirizzo MAC privato o l'impostazione del tipo di IP su DHCP. I dispositivi forniti dall'azienda dotati di firewall o software di controllo parentale potrebbero impedire la connessione.

10. Prezzi e valore

Internet via satellite richiede investimenti significativi in infrastrutture e operazioni. I prezzi riflettono i costi di manutenzione di una rete marittima globale. I pacchetti prepagati acquistati prima della crociera offrono tariffe inferiori rispetto ai prezzi a bordo.

11. Responsabilità e politica di rimborso

Le prestazioni di Internet dipendono dalle condizioni del satellite e da fattori esterni. MSC Cruises S.A. non può garantire un servizio che sia privo di interruzioni. Una volta attivati, tutti i pacchetti sono definitivi e non rimborsabili. MSC Cruises S.A. non è responsabile per eventuali perdite indirette o consequenziali derivanti da interruzioni temporanee del servizio.

12. Assistenza

I nostri esperti digitali, disponibili presso The HUB, la Galleria fotografica o qualsiasi punto informazioni a bordo, sono lieti di fornire assistenza per l'attivazione, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti.

13. Opzione di accesso 24 ore su 24

Gli ospiti possono acquistare un pass di 24 ore per un dispositivo, disponibile direttamente a bordo tramite www.msccwifi.com o l'app MSC for Me.

Infine, si precisa che i prezzi e i servizi inclusi possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

Note legali e informativa sulla privacy

I presenti Termini e condizioni fanno parte del Contratto sottoscritto dai passeggeri con MSC Cruises S.A. e sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione applicabili. I dati personali utilizzati per il login o l'attivazione del pacchetto vengono trattati in modo sicuro e in conformità con l'Informativa sulla privacy di MSC Cruises S.A. S.A..

4. Pacchetti Foto

TERMINI E CONDIZIONI DEL PACCHETTO FOTO:

Immortalare i tuoi ricordi di crociera senza alcuno sforzo grazie al servizio fotografico professionale di MSC Cruises S.A. S.A.. I nostri fotografi di bordo sono pronti a immortalare i tuoi momenti più memorabili con stile e cura. Ti invitiamo a leggere i seguenti Termini e condizioni prima di acquistare qualsiasi pacchetto fotografico. In linea generale, i prezzi e i servizi inclusi possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono un risparmio aggiuntivo rispetto alle tariffe di bordo.

1. Panoramica dei pacchetti fotografici

MSC Cruises S.A. offre una varietà di pacchetti fotografici per soddisfare le tue preferenze. Di seguito è riportato un riepilogo delle opzioni disponibili e delle relative condizioni.

Pacchetto fotografico digitale all-inclusive

- Disponibile per cabina e include solo le foto degli ospiti registrati e che viaggiano in quella cabina.
- Include copie digitali illimitate di tutte le tue foto personali della crociera.
- Sono escluse: le foto degli ospiti che non soggiornano nella vostra cabina (comprese quelle nelle cabine Super-Family), nonché le foto di gruppo, di matrimoni, di rinnovo dei voti o di Quinceañera.

- Non sono inclusi i servizi di sessioni private Timeless Studio, stampe speciali e ritocchi.
- Tutte le vendite sono definitive e non rimborsabili, salvo nei casi previsti dalla legge applicabile.

Pacchetti foto stampate Mix & Match (5, 10, 20 o 30 foto)

- Disponibile per cabina e include solo le foto degli ospiti registrati e che viaggiano nella stessa cabina.
- Sono escluse: le foto degli ospiti che non soggiornano nella vostra cabina, così come le foto di gruppo, di matrimoni, di rinnovo dei voti o di Quinceañera.
- Non sono inclusi i servizi di sessioni private Timeless Studio, stampe speciali e ritocchi.
- Politica sulle copie digitali:
 - Pacchetti Mix & Match 5 e 10: le versioni digitali delle foto stampate selezionate sono disponibili con uno sconto del 50%.
 - Pacchetti Mix & Match 20 e 30: le versioni digitali delle foto stampate selezionate sono incluse gratuitamente.
 - Le copie digitali si applicano solo alle foto stampate acquistate all'interno del pacchetto.
 - Non sono disponibili file digitali per le foto non selezionate.
- Tutte le vendite sono definitive e non rimborsabili, salvo nei casi previsti dalla legge applicabile.

Fotografia Hanfu

- Disponibile per cabina e include solo le foto degli ospiti registrati e che viaggiano nella stessa cabina.
- Sono escluse: le foto degli ospiti che non soggiornano nella vostra cabina (comprese le cabine Super-Family), così come le foto di gruppo, di matrimonio, di rinnovo dei voti o di Quinceañera.
- Non sono inclusi i servizi di sessioni private Timeless Studio, stampa speciale e ritocco.

- Il pacchetto Face Painting non include alcuna foto.
- Tutte le vendite sono definitive e non rimborsabili, salvo nei casi previsti dalla legge applicabile.

Matrimoni e rinnovi dei voti

- Le date e gli orari delle cerimonie devono essere confermati prima dell'evento.
- Gli accordi finali dipendono dalle operazioni portuali, dalle condizioni meteorologiche e dalla disponibilità dei locali a bordo o a terra.
- Le foto sono vendute separatamente e non sono incluse nei pacchetti standard.

Servizio fotografico di 1 ora

- Copre solo il tempo del fotografo durante l'ora contrattuale.
- Le foto stampate e digitali non sono incluse.

2. Ambito del servizio

I pacchetti fotografici sono disponibili per cabina e includono solo le foto degli ospiti registrati e che viaggiano in quella cabina, anche se più cabine sono collegate sotto la stessa prenotazione. I servizi possono includere foto stampate o digitali, album o sessioni di eventi specifici.

3. Esclusioni

Alcune esperienze, come matrimoni, Hanfu o sessioni Timeless Studio, non sono incluse nei pacchetti standard. Gli articoli esclusi possono essere acquistati separatamente ai prezzi standard di bordo.

4. Validità del pacchetto

I pacchetti fotografici sono validi solo durante la crociera e non possono essere trasferiti tra crociere o ospiti. Le copie digitali delle foto selezionate saranno

disponibili solo prima della fine della crociera tramite chioschi di bordo o un link di download sicuro. Le foto non saranno più accessibili una volta sbarcati dalla nave.

6. Esclusione di responsabilità

MSC Cruises S.A. non può garantire la disponibilità continua dei servizi fotografici o delle attrezzature a causa di fattori operativi o tecnici. Gli ospiti sono tenuti a verificare che le loro foto siano state selezionate e scaricate prima dello sbarco.

7. Privacy e diritti d'immagine

Tutti i dati fotografici sono trattati in modo sicuro in conformità con l'Informativa sulla privacy di MSC Cruises S.A. S.A.. Gli ospiti possono richiedere la cancellazione o la limitazione delle immagini personali in conformità con le normative sulla privacy applicabili.

Informativa legale e sulla privacy

I presenti Termini e condizioni fanno parte del Contratto sottoscritto dai passeggeri con MSC Cruises S.A. e sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione applicabili. MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di modificare o sospendere la disponibilità di qualsiasi servizio per motivi operativi o di sicurezza. Tutti i dati e le immagini degli ospiti sono trattati in modo sicuro e in conformità con l'Informativa sulla privacy di MSC Cruises S.A. e le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Infine, si precisa che i prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

5. Intrattenimento – Fun Pass

TERMINI E CONDIZIONI DEL FUN PASS

Fun Pass (90 / 140 / 220)

Goditi divertimento senza limiti e flessibilità con il Fun Pass di MSC Cruises S.A. S.A., pensato per aiutarti a sfruttare al massimo le nostre emozionanti attrazioni a bordo. Il Fun Pass offre un ottimo rapporto qualità-prezzo, flessibilità e convenienza per famiglie e amici che desiderano godersi una vasta gamma di esperienze di intrattenimento durante la loro crociera.

1. Ambito di utilizzo

L'Amusement Fun Pass è un credito di bordo prepagato progettato per essere utilizzato nelle attrazioni Virtual World e Amusement di MSC. Viene attivato a bordo e collegato al conto della tua cabina, consentendo a tutti gli ospiti registrati nella stessa cabina di goderne e condividerlo con facilità. Ogni utilizzo viene registrato tramite la tua carta di crociera per un comodo accesso e tracciamento.

Una volta attivato, il pass può essere utilizzato in un'ampia selezione di attrazioni, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Simulatore MSC Formula Racer (altezza minima: 140 cm)
- Bowling
- Cinema interattivo XD (altezza minima: 110 cm)
- Emozionanti avventure in realtà virtuale
- Cliffhanger: l'unica altalena sull'acqua in mare
- Robotron: un'emozionante attrazione con braccio robotico all'avanguardia
- Videogiochi selezionati e altre emozionanti esperienze a bordo

Le attrazioni e la disponibilità variano a seconda della nave e possono essere soggette a modifiche.

2. Requisiti di altezza e sicurezza

Alcune attrazioni prevedono restrizioni minime di altezza o peso per motivi di sicurezza. Gli ospiti devono rispettare tutte le istruzioni di sicurezza esposte e seguire in ogni momento le indicazioni del personale addestrato del team di animazione MSC. La partecipazione è a rischio e pericolo di ciascun ospite. MSC Cruises S.A. non sarà ritenuta responsabile per lesioni o danni derivanti dal mancato rispetto delle norme di sicurezza o dall'uso improprio delle attrezzature.

3. Prezzi e promozioni

Le opzioni di pass includono:

- Fun Pass 90 – Easy Start, Great Value: ideale per chi è alla prima crociera o per coppie che cercano un divertimento flessibile.
- Fun Pass 140 – More Play for Less: perfetto per le famiglie che desiderano condividere più tempo insieme.
- Fun Pass 220 – Double Your Fun: pensato per adolescenti o gruppi che cercano il massimo del divertimento.

I prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

4. Condizioni operative

Le attrazioni e le esperienze sono soggette a modifiche o sospensioni temporanee per motivi tecnici, meteorologici o di sicurezza senza preavviso. MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di modificare o sostituire attrazioni, regole o termini in qualsiasi momento per garantire l'efficienza operativa e la sicurezza degli ospiti.

5. Assistenza

Per domande o consigli, dettagli in tempo reale sulle attrazioni e saldo di utilizzo, il nostro team di animazione a bordo sarà lieto di fornire assistenza per l'utilizzo, le indicazioni di sicurezza o gli upgrade dei pacchetti.

6. Esclusione di responsabilità

Gli ospiti partecipano alle attività ricreative a proprio rischio. MSC Cruises S.A. non può garantire la disponibilità continua delle attrazioni o delle attrezzature tecniche e non può essere ritenuta responsabile per perdite indirette o consequenziali derivanti da interruzioni temporanee del servizio o sospensione delle operazioni.

7. Informativa legale e sulla privacy

I presenti Termini e condizioni fanno parte del Contratto sottoscritto dai passeggeri con MSC Cruises S.A. e sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione applicabili. MSC Cruises S.A. si riserva il diritto di modificare o sospendere la disponibilità di qualsiasi servizio per motivi operativi o di sicurezza. Tutti i dati degli ospiti sono trattati in modo sicuro e in conformità con l'Informativa sulla privacy di MSC Cruises S.A. e le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Infine, si precisa che i prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

6. SPA, Benessere e Fitness

TERMINI E CONDIZIONI – PACCHETTI PREPAGATI

Spa, massaggi, palestra, fitness e barbiere

Validità dell'offerta

- I pacchetti prepagati sono riservati esclusivamente agli ospiti di età pari o superiore a 18 anni.
- I pacchetti sono validi per l'intera durata della crociera e non sono trasferibili, cedibili né convertibili.
- Tutti i trattamenti e i servizi devono essere utilizzati durante gli orari di apertura ufficiali della Spa, del Salone di parrucchiere, del Barbiere e della Palestra e sono soggetti a disponibilità.
- I prezzi dei pacchetti prepagati sono soggetti a variazioni in base all'offerta applicabile e al periodo di acquisto.

Condizioni generali

- Se determinati prodotti o servizi non sono temporaneamente disponibili a bordo, MSC Aurea Spa si riserva il diritto di offrire alternative equivalenti.

- La Spa si riserva il diritto di modificare gli orari di apertura, i prezzi e la disponibilità senza preavviso.
- Gli ospiti con patologie mediche sono tenuti a informare il personale qualificato prima della prenotazione o del trattamento.
- MSC Aurea Spa e MSC Cruises S.A. non sono responsabili per eventuali oggetti personali smarriti, danneggiati o lasciati incustoditi all'interno delle aree Spa, Fitness, Parrucchiere, Massaggi o Barbiere.
- Le aree Spa e Relax sono designate come “Aree silenziose”; gli ospiti sono pregati di mantenere un'atmosfera tranquilla e di parlare a bassa voce.
 - MSC Aurea Spa declina ogni responsabilità per eventuali danni a indumenti, accessori personali o dispositivi elettronici portati nelle aree Spa, Termale e Fitness.
- Tutti i prezzi prepagati includono un costo di servizio compreso tra il 15% e il 18% (a seconda della nave e della destinazione).
- Le esperienze a bordo, le caratteristiche, le attrezzature, i prodotti e le regole di servizio possono variare a seconda della nave e della destinazione e sono soggette a modifiche senza preavviso.
- MSC Aurea Spa e MSC Cruises S.A. non possono essere ritenute responsabili per eventuali lesioni, perdite o danni derivanti dall'uso delle strutture Spa, Massaggi, Fitness o Barbiere, salvo in casi di comprovata negligenza grave o dolo.

Centro Massaggi – Sicurezza e idoneità

I massaggi ed i servizi offerti dal centro massaggi sono pensati per favorire il rilassamento e il benessere. Per garantire la sicurezza e il comfort degli ospiti, si prega di tenere presente quanto segue:

- Gli ospiti con patologie mediche, inclusi interventi chirurgici recenti, lesioni o dolori cronici, devono consultare il proprio medico prima di prenotare qualsiasi servizio di massaggio.
- Gli ospiti sono tenuti ad assicurarsi di essere idonei dal punto di vista medico a ricevere i servizi della Spa o della palestra.

- I trattamenti concernenti i massaggi non sono raccomandati per gli ospiti che presentano:
 - o Febbre, infezioni o malattie cutanee contagiose
 - o Infiammazioni, ferite aperte o fratture recenti
 - o Vene varicose o gravi problemi circolatori
 - o Gravi scottature solari o pelle ipersensibile
 - o Interventi chirurgici recenti o lesioni acute
 - o Gravidanza (a meno che non si prenoti un massaggio prenatale specifico, disponibile ove applicabile)
- Gli ospiti sono tenuti a comunicare eventuali allergie, condizioni mediche o gravidanza prima dell'inizio del trattamento.
- I terapeuti si riservano il diritto di rifiutare o modificare i trattamenti in base alla sicurezza o alle controindicazioni.
- Tutti i servizi di massaggio sono eseguiti da professionisti qualificati e autorizzati in conformità con gli standard di igiene e sicurezza di MSC Cruises S.A. .

Politica relativa alla palestra e al fitness

Al fine di garantire un'esperienza sicura e piacevole a tutti gli ospiti, si applicano le seguenti politiche relative alla palestra:

- Gli ospiti di età inferiore ai 13 anni non sono autorizzati ad accedere o utilizzare le strutture della palestra in nessuna circostanza.
- Gli ospiti di età compresa tra i 13 e i 17 anni possono accedere alla palestra solo sotto la supervisione di un adulto e a discrezione della direzione della Spa & Fitness.
- Agli ospiti di età inferiore ai 16 anni è severamente vietato l'uso di attrezzi per il sollevamento pesi o di resistenza.
- È obbligatorio indossare sempre un abbigliamento sportivo adeguato, comprese scarpe da ginnastica chiuse e abbigliamento fitness appropriato.

- Per motivi di igiene e sicurezza, all'interno dell'area palestra non sono ammessi costumi da bagno, piedi nudi, sandali o infradito.
- Gli ospiti sono tenuti a utilizzare le attrezzature della palestra in modo responsabile e a seguire tutte le istruzioni di sicurezza e la segnaletica fornite dal personale della Spa & Fitness.
- MSC Cruises S.A. e MSC Aurea Spa non sono responsabili per eventuali incidenti, lesioni o danni che potrebbero verificarsi a seguito di un uso improprio delle attrezzature, del mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza o della mancata osservanza delle norme della palestra.
- Si consiglia agli ospiti di consultare un medico prima di iniziare qualsiasi programma di esercizi o fitness.

Avviso sulla salute e la sicurezza (apparecchiature elettriche o specializzate)

Per alcuni trattamenti che prevedono l'uso di apparecchiature elettriche o specializzate, le seguenti condizioni sono controindicate (il trattamento deve essere evitato):

- Gravidanza
- Pacemaker
- Epilessia
- Patologie cardiache (è necessaria una certificazione medica)
- Diabete controllato con insulina
- Trombosi o flebite (rischio di coagulazione del sangue)
- Tumori
- Fotoepilessia (per la terapia della luce)
- Perni o placche metalliche nel viso
- Ferite aperte, abrasioni o scottature solari gravi
- Orzaioli
- Psoriasi facciale grave
- Condizioni cutanee infiammate o ipersensibili come l'acne rosacea

Esperienza e sicurezza

- Tutti i trattamenti sono eseguiti da professionisti qualificati nel pieno rispetto degli standard di igiene e sicurezza di MSC Cruises S.A. .
- Per motivi di sicurezza e comfort, gli ospiti sono pregati di seguire le istruzioni del personale durante tutta la loro esperienza presso la Spa, il centro massaggi e la palestra.

Riconoscimento da parte degli ospiti

Acquistando o utilizzando un pacchetto prepagato, gli ospiti riconoscono e accettano i presenti Termini e condizioni.

Infine, si precisa che i prezzi e le inclusioni possono variare a seconda della nave e dell'itinerario. Gli acquisti prepagati offrono ulteriori risparmi rispetto alle tariffe a bordo.

7. Escursioni a terra

TERMINI E CONDIZIONI PER LE ESCURSIONI A TERRA E I SERVIZI SPECIALI:

Termini e condizioni per la prenotazione online delle escursioni a terra

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni prima di prenotare un posto per un'escursione.

Come utilizzato nel presente documento, "MSC", 'noi' o "ci" indica MSC Cruises S.A. e le sue affiliate, controllate, controllanti e/o navi. Le escursioni a terra sono fornite da terzi appaltatori indipendenti.

I proprietari o gli operatori delle escursioni a terra disponibili per l'acquisto su questo sito web o a bordo di qualsiasi nave MSC hanno dichiarato a MSC di svolgere i propri compiti in conformità con gli standard di comportamento accettati.

MSC non sarà responsabile per eventuali variazioni al programma dovute a festività locali e/o chiusura dei siti da visitare e/o qualsiasi altro evento (scioperi, manifestazioni, guasti meccanici, ecc.) che potrebbero impedire lo svolgimento completo o parziale del tour. Il percorso e gli orari di ogni tour saranno riconfermati a bordo. Ogni escursione/tour a terra richiede un numero minimo di partecipanti e può avere un limite massimo di partecipanti. Se il numero minimo di passeggeri richiesto non viene raggiunto, l'escursione potrebbe essere annullata. Se sono prenotati il numero minimo di partecipanti ad un tour questo potrebbe essere guidato da una guida bilingue.

Prenotando un posto in qualsiasi escursione che comporti uno sforzo fisico, voi e tutti i membri del vostro gruppo confermate di essere in buone condizioni fisiche e mentali, senza precedenti o condizioni quali convulsioni, vertigini, svenimenti, disturbi cardiaci, problemi respiratori o problemi alla schiena/collo, o qualsiasi altra condizione medica fisica o mentale che potrebbe rendere pericoloso lo sforzo fisico o la mancanza di accesso a cure mediche immediate (questi esempi non sono esclusivi) o qualsiasi altra malattia, infermità o condizione che vi impedirebbe di partecipare alle escursioni che avete selezionato. Dovete inoltre assicurarvi che nessuno nel vostro gruppo che ha prenotato tale escursione stia assumendo farmaci che riportano un'avvertenza relativa alla compromissione delle capacità fisiche o mentali.

Se sei in stato di gravidanza, alcune escursioni potrebbero non essere adatte a te. Al momento della prenotazione di qualsiasi escursione, è tua responsabilità, inclusa quella di qualsiasi membro del tuo gruppo che abbia prenotato un'escursione, assicurarti di essere in forma e in buona salute per partecipare a qualsiasi escursione prenotata e di prenderti cura di te stesso durante la stessa

Se partecipate a un'escursione che prevede l'immersione in acqua, evitate di consumare alcolici e di consumare un pasto completo. Se per un'attività vengono forniti dispositivi di galleggiamento, questi devono essere indossati in ogni momento. Tenete presente che il mare è imprevedibile. I bagnini non sono sempre presenti e potrebbe non esserci una bandiera o altro sistema che indichi se è sicuro entrare in acqua. Inoltre, le attività in spiaggia potrebbero non essere sorvegliate o accompagnate, quindi assicuratevi che la spiaggia e/o il mare siano sicuri al momento dell'escursione. I bambini devono essere sempre sorvegliati da voi durante l'escursione, specialmente vicino all'acqua.

Tutte queste attività sono intraprese da voi e da qualsiasi membro del vostro gruppo che ha prenotato a proprio rischio e pericolo e MSC non può essere ritenuta responsabile per eventuali lesioni, perdite, decessi o danni di qualsiasi tipo che ne derivino. Prima di prenotare qualsiasi escursione, è molto importante, ed è vostra responsabilità, che voi e qualsiasi membro del vostro gruppo che ha prenotato un'escursione verifichiate che la vostra assicurazione di viaggio copra il tipo specifico di escursione prenotata.

A voi o a qualsiasi membro della vostra prenotazione potrebbe essere impedito di partecipare a un'escursione (precedentemente prenotata o meno), qualora si ritenga che voi o qualsiasi membro della vostra prenotazione non siate idonei a partecipare all'escursione, o qualora voi o essi sembriate sotto l'effetto di droghe o alcol. Nel caso in cui vi venga impedito di partecipare all'escursione per uno qualsiasi di questi motivi, potreste non avere diritto ad alcun rimborso del costo dell'escursione prenotata.

Il proprietario o l'operatore delle escursioni a terra può richiedere ai partecipanti di firmare un modulo di liberatoria di responsabilità e/o di assunzione di rischio prima di partecipare all'escursione. Tali liberatorie sono particolarmente comuni nel caso di escursioni di snorkeling o immersioni subacquee.

Se prenotate l'escursione a terra prima dell'inizio della crociera, l'intero importo sarà addebitato sul vostro conto di bordo al momento dell'imbarco. Le escursioni a terra possono essere prenotate, modificate o cancellate senza penali fino a 2 giorni prima della partenza della crociera, a condizione che MSC Cruises S.A. ne sia informata tramite il sito web di MSC Cruises S.A. o a bordo.

A bordo, le escursioni possono essere modificate fino a 48 ore prima dell'inizio dell'escursione a terra prenotata. Se desiderate cancellare l'escursione a terra a bordo, non verrà applicata alcuna penale di cancellazione, a condizione che la cancellazione venga effettuata 48 ore prima dell'inizio dell'escursione a terra prenotata. Eventuali rimborsi saranno automaticamente accreditati sul vostro conto di bordo. Sono esclusi i tour che prevedono voli, treni, eventi speciali, soggiorni via terra, soggiorni in hotel e accordi privati. Potrebbero essere applicate altre restrizioni.

I presenti Termini e condizioni sono soggetti alla legge e alla giurisdizione applicabili alle condizioni di prenotazione della crociera con MSC. Potreste inoltre essere soggetti a leggi e giurisdizioni specifiche in relazione a servizi o beni di fornitori terzi che avete acquistato e ai quali è soggetto il contratto.

Una volta ricevuta e confermata la prenotazione, il “Passeggero principale” diventerà contrattualmente responsabile dei beni e dei servizi prenotati. Prima di prenotare l'escursione a terra, confermare e spuntare la casella sottostante indicando di aver letto e compreso i presenti termini e condizioni.

Confermeremo la prenotazione inviando una ricevuta di conferma via e-mail. Comunicheremo con te utilizzando l'indirizzo e-mail che ci hai fornito. Presumeremo che il tuo indirizzo e-mail sia corretto e che tu comprenda i rischi associati all'utilizzo di questa forma di comunicazione.

Termini e condizioni di prenotazione online per servizi speciali

Si prega di notare che se l'inglese non è la vostra lingua principale, è vostro obbligo assicurarvi di aver compreso chiaramente i presenti termini e condizioni di prenotazione online relativi a qualsiasi bene o servizio offerto da terzi prima di spuntare la casella appropriata che conferma di averli letti e compresi.

Come utilizzato nel presente documento, “MSC”, ‘noi’ o “nostro” indica MSC Cruises S.A. S.A. e le sue o le loro società associate o controllanti, controllate e/o navi. È stata prestata ogni ragionevole attenzione per garantire che i prezzi e le offerte pubblicati in relazione a qualsiasi bene e servizio pubblicizzato siano corretti al momento della stampa. Tuttavia, in caso di errore, ci riserviamo il diritto di correggerlo non appena ne veniamo a conoscenza o di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso, anche dopo la prenotazione.

Se dopo la prenotazione non si accetta alcuna modifica correttiva, si avrà diritto al rimborso completo di quanto pagato per i beni e/o servizi prenotati e MSC e il

fornitore saranno quindi esonerati da qualsiasi ulteriore responsabilità di qualsiasi tipo o natura.

L'utente accetta che, al momento della prenotazione di servizi con fornitori terzi di beni o servizi, quali trattamenti termali o servizi di parcheggio, stipulerà un contratto direttamente con i fornitori dei beni o servizi. MSC non si assume alcuna responsabilità e non è responsabile per false dichiarazioni, violazioni contrattuali, violazioni di obblighi di legge o negligenza da parte di fornitori terzi che vendono i propri beni e servizi attraverso questo sito web o tramite MSC o a bordo. Non siamo responsabili per gli atti/omissioni dei fornitori terzi in relazione a tali beni o servizi che causano perdite, danni o lesioni all'utente o a qualsiasi membro del suo gruppo che prenota o acquista tali beni o servizi.

L'utente e tutti i membri del suo gruppo, prenotando qualsiasi servizio, confermano che l'utente e tutti gli altri che hanno effettuato la prenotazione sono in buone condizioni fisiche e mentali, senza precedenti o condizioni quali convulsioni, vertigini, svenimenti, problemi cardiaci, problemi respiratori, problemi alla schiena/collo o qualsiasi altra condizione medica del corpo o della mente che potrebbe rendere pericoloso il servizio prenotato (questi esempi non sono esclusivi). È vostra responsabilità assicurarvi di essere in forma e in condizioni sufficientemente buone per partecipare a tali servizi e di prendervi cura di voi stessi durante la loro fruizione.

Dovresti anche assicurarti che nessuno dei membri del tuo gruppo che ha prenotato un trattamento di questo tipo stia assumendo farmaci che riportano avvertenze sulla compromissione delle capacità fisiche o mentali. Se sei incinta, alcuni tipi di trattamento potrebbero non essere adatti a te.

In caso di dubbi sulla possibilità di usufruire di tali servizi, consultare il proprio medico curante prima di prenotare.

Se si prenotano i servizi speciali prima dell'inizio della crociera, l'intero importo verrà addebitato sul conto di bordo al momento dell'imbarco. La prenotazione si considera completata con successo a meno che non venga annullata o modificata

entro 4 giorni dalla data di partenza prevista; successivamente non sarà più possibile annullare o modificare online la prenotazione dei servizi speciali.

In caso di annullamento o modifica di un servizio prenotato, potrebbe essere addebitato un costo in base al tipo di servizio di bordo, come specificato nella descrizione del servizio. Accetti, a nome tuo e di tutti i membri del tuo gruppo che hanno prenotato un servizio o hanno riservato uno qualsiasi dei beni pubblicizzati, di essere vincolato dai presenti termini e condizioni. Prima di prenotare gli extra opzionali, ti preghiamo di confermare e spuntare la casella sottostante. Confermeremo la tua prenotazione inviandoti una ricevuta di conferma insieme ai presenti termini e condizioni via e-mail. Ti contatteremo utilizzando l'indirizzo e-mail che hai fornito al momento della prenotazione. Daremo per scontato che il tuo indirizzo email sia corretto e che tu comprenda i rischi associati all'utilizzo di questa forma di comunicazione.

Una volta ricevuta e confermata la tua prenotazione, il "Passeggero Principale" diventerà contrattualmente responsabile per i beni e i servizi prenotati.

I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alla legge e alla giurisdizione applicabili alle Condizioni di Prenotazione della tua crociera con MSC Cruises S.A. . Potresti inoltre essere soggetto a qualsiasi legge e giurisdizione specifica in relazione a servizi o beni di fornitori terzi da te acquistati e in relazione ai quali è soggetto tale contratto.

© MSC Cruises S.A. – Tutti i diritti riservati | Termini e Condizioni – Ottobre 2025