



CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTA' MSC VOYAGERS CLUB (INVIGORE DAL 28 APRILE 2022)

I presenti termini e condizioni regolano la costituzione e le condizioni d'uso del Programma MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club è il programma fedeltà di MSC Cruises SA dedicato a tutti i viaggiatori che hanno effettuato almeno una crociera con MSC dal 2006 o hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere.

CONDIZIONI D'USO

I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i soci MSC Voyagers Club.

MSC Voyagers Club sostituisce il precedente MSC CLUB come programma fedeltà di MSC Crociere. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 5.

MSC Voyagers Club è entrato in vigore il 19/07/2015.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare le seguenti condizioni senza alcun preavviso. I soci sono tenuti a tenersi aggiornati circa i termini e le condizioni d'uso di MSC Voyagers Club.

1. ISCRIZIONE ALL' MSC VOYAGERS CLUB

1.1 Possono iscriversi al programma tutti i passeggeri di MSC Cruises SA che hanno effettuato almeno una crociera con MSC dal 2006 e tutti gli ospiti che hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere.

1.2 L'iscrizione è disponibile per tutti i passeggeri a partire da 0 anni di età. In caso di soci minori di 18 anni, l'iscrizione all' MSC Voyagers Club dovrà essere effettuata da un genitore/tutore legale per conto loro.

Durante il processo di iscrizione, i passeggeri devono inserire il nome completo come appare sul loro passaporto. È vietato l'utilizzo del cognome acquisito dal coniuge.

1.3 L'iscrizione non è automatica, ma dovrà essere effettuata tramite una delle seguenti procedure:

- **Prima dell'imbarco**, compilando il modulo "Diventa socio" reperibile all'indirizzo indicato nella sezione del sito dedicata all' MSC Voyagers Club oppure cliccando direttamente sul link presente nel documento di conferma della prenotazione o sul biglietto elettronico emesso alla conferma della prenotazione. È anche possibile registrarsi durante la procedura di Check-in online. A seguito dell'iscrizione, i soci riceveranno via e-mail una versione elettronica della tessera con il Numero identificativo personale del Club. Gli ospiti che hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere possono registrarsi fino a 72 ore prima della partenza.

- **A bordo**, richiedendo l'iscrizione tramite la Reception-Servizio clienti e/o l'Infopoint di MSC Voyagers Club;

- **I passeggeri che hanno effettuato almeno una crociera** con MSC e si iscrivono a bordo riceveranno un'e-mail contenente la conferma dell'iscrizione, il Numero identificativo personale del Club e una versione elettronica della MSC Voyagers Club Card circa 10 giorni dopo la conclusione della crociera. Le modalità di recupero dei punti accumulati per le crociere precedenti sono definite nella sezione 3.1 dei presenti termini e condizioni.

- **I passeggeri che effettuano per la prima volta una crociera** con MSC e si iscrivono a bordo riceveranno un'e-mail contenente la conferma dell'iscrizione circa 10 giorni dopo la conclusione della crociera. L'e-mail conterrà anche il Numero identificativo personale del Club e una versione elettronica della MSC Voyagers Club Card. - Dopo la crociera, tramite il sito web www.msccrociere.it accedendo alla sezione "Diventa socio". Al termine dell'iscrizione, i passeggeri riceveranno un'e-mail contenente il Numero identificativo personale del Club e una versione elettronica della MSC Voyagers Club Card.

1.4 MSC Voyagers Club Card e Numero identificativo personale del Club

Ogni iscrizione a MSC Voyagers Club genera un Numero identificativo personale del Club che verrà comunicato nell'e-mail di conferma dell'iscrizione.

Durante la prima crociera dopo l'iscrizione, il Numero identificativo personale del Club verrà stampato sulla Cruise Card consegnata. La Cruise Card è una tessera di plastica contenente tutte le informazioni necessarie sull'ospite. Funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave per accedere alla cabina. La Cruise Card contenente il Numero identificativo personale del Club costituisce la MSC Voyagers Club Card e sarà stampata e consegnata il primo giorno di ogni crociera.

La MSC Voyagers Club Card è l'unico strumento per identificare i soci MSC Voyagers Club a bordo.

In fase di prenotazione di una crociera, è necessario fornire il Numero identificativo personale del Club insieme a tutte le altre informazioni sulla prenotazione, anche se lo sconto Club non è disponibile. È l'unica modalità per approfittare dei vantaggi che MSC Voyagers Club offre ai propri soci e accumulare punti Club.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di rifiutare o annullare l'iscrizione in qualsiasi momento senza fornire alcun motivo e preavviso.

L'iscrizione a MSC Voyagers Club è soggetta alle Condizioni generali di MSC Voyagers Club. Se i soci non dovessero accettare le Condizioni generali di MSC Voyagers Club, sono tenuti ad annullare immediatamente l'iscrizione contattando MSC Cruises SA all'indirizzo Avenue Eugène-Pittard, 16 - 1206 Ginevra (Svizzera).

1.5 Durata dell'iscrizione

L'iscrizione a MSC Voyagers Club richiede la partecipazione ad almeno una crociera ogni tre anni. Se l'ultima data di sbarco è superiore a tre anni (36 mesi) o se non viene effettuata nessuna crociera nel corso dei tre anni successivi alla data iniziale di iscrizione, l'adesione a MSC Voyagers Club è da considerarsi scaduta.

Ad esempio: se l'ultimo sbarco è avvenuto il 30.01.2015 e nessun'altra crociera è stata completata entro il 30.01.2018, l'iscrizione sarà da considerarsi scaduta.

Se l'iscrizione è avvenuta il 30.01.2015 e nessun'altra crociera è stata completata entro il 30.01.2018, l'iscrizione sarà da considerarsi scaduta.

Se l'iscrizione scade, i passeggeri devono iscriversi nuovamente all' MSC Voyagers Club. L'iscrizione sarà soggetta alle condizioni indicate. Il passeggero riceverà un nuovo Numero identificativo personale del Club.

Se l'iscrizione all' MSC Voyagers Club scade, tutti i punti guadagnati andranno persi. Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club di livello Diamond è in possesso di 12.000 punti e non viaggia per 3 anni dall'ultima data di sbarco, perderà i 12.000 punti accumulati. Per ricominciare ad accumulare punti, dovrà iscriversi nuovamente all' MSC Voyagers Club.

2. ACCUMULARE PUNTI

Tutti i soci MSC Voyagers Club accumulano punti in base ai 3 criteri seguenti:

a. **"Esperienze" acquistate** (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club;

b. **Servizi a bordo acquistati prima dell'inizio della crociera**;

c. **Spese a bordo.**

a. **"ESPERIENZE ACQUISTATE"**: MSC Cruises SA offre la possibilità di acquistare diversi tipi di "Esperienze" (Bella, Fantastica, Aurea) o l' MSC Yacht Club. I soci possono accumulare punti in relazione alla "Esperienza" acquistata.

Esperienza Bella:

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 200 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 500 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 700 punti.

Esperienza Fantastica:

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 400 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 700 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 1.000 punti.

Esperienza Aurea:

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 600 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 1.000 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 1.500 punti.

MSC Yacht Club:

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 800 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 1.500 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 2.000 punti.

I punti si accumulano esclusivamente acquistando le "Esperienze" (Bella, Fantastica, Aurea) o l' MSC Yacht Club. Nel caso in cui venga offerto l'upgrade gratuito di una "Esperienza", i punti accumulati saranno esclusivamente riferiti alla "Esperienza" acquistata. Non saranno concessi punti aggiuntivi per gli upgrade gratuiti di "Esperienze". Per le crociere e le partenze dove le Esperienze Bella, Fantastica, Aurea o l' MSC Yacht Club non sono disponibili, si applicano le seguenti condizioni.

Tipologia di Cabina:

Cabina interna: 600 punti

Cabina vista oceano: 750 punti

Cabina con balcone: 900 punti

Suite: 1.200 punti

Suite MSC Yacht Club: 1.500 punti

I punti assegnati per le "Esperienze" acquistate vengono applicati a ciascun socio che occupa la stessa cabina, qualora ce ne sia più di uno. Ad esempio, nel caso in cui venga acquistata una "Esperienza" Fantastica per una crociera di 7 notti: se in cabina è presente

un solo socio, quest'ultimo riceverà 700 punti al termine della crociera. Se in cabina sono presenti due soci, ognuno riceverà 700 punti al termine della crociera.

I soci MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) che acquistano l'intera MSC World Cruise guadagneranno il triplo dei punti in base al tipo di Esperienza o all'MSC Yacht Club scelto. I soci Welcome hanno diritto al triplo dei punti solo se la data di iscrizione al Voyagers Club è precedente alla data di prenotazione di una MSC World Cruise. I punti verranno assegnati eccezionalmente al momento della prenotazione.

Ad esempio, con l'acquisto dell'Esperienza Bella, si accumulano 2.100 punti invece di 700; con l'acquisto dell'Esperienza Fantastica, si accumulano 3.000 punti invece di 1.000; con l'acquisto dell'Esperienza Aurea, si accumulano 4.500 punti invece di 1.500.

A partire dal 27 maggio 2019, i soci che prenotano una partenza Voyages Selection riceveranno il doppio dei punti di iscrizione per il tipo di Esperienza scelta. I punti doppi verranno accreditati al termine della crociera.

Non sono retroattivi e non sono cumulabili con i vantaggi del programma Future Cruise.

b. SERVIZIO BORDO ACQUISTATI PRIMA DELLA PARTENZA:

MSC Cruises SA offre la possibilità di acquistare servizi a bordo prima dell'inizio della crociera. I servizi che possono essere acquistati prima della partenza comprendono Cibo e bevande, Escursioni, SPA e fitness (per un elenco completo dei servizi inclusi, consultare la sezione dedicata online) e sono suddivisi in servizi validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina e servizi validi per singoli individui.

I soci MSC Voyagers Club guadagnano 100 punti per ogni €150 spesi prima della crociera sui pacchetti/servizi MSC inclusi nella crociera prenotata*.

*Per valute diverse dall'euro (€), verrà applicato il tasso di cambio al momento dell'acquisto.

Sono disponibili due tipi di servizi a bordo acquistabili prima della partenza: per cabina e per singolo passeggero della cabina.

I punti saranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio per i servizi MSC a bordo acquistati prima della partenza. Le spese relative ai servizi a bordo acquistati prima della partenza, per cabina, validi per tutti i passeggeri che condividono la stessa cabina (e non per i singoli occupanti) verranno distribuite equamente tra tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina.

Esempio di servizi a bordo acquistati prima della partenza, per cabina: l'importo totale dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina è di €600. Se i passeggeri della cabina sono quattro, la somma per il calcolo dei punti di ciascun passeggero della cabina sarà di €150, pari a 100 punti. I soci non possono richiedere i punti assegnati ai non soci che occupano la stessa cabina per i servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina. I punti per i servizi a bordo acquistati prima della partenza dai singoli passeggeri che occupano la stessa cabina verranno assegnati esclusivamente ai singoli soci che hanno acquistato i servizi a bordo prima della crociera.

Esempio di servizi a bordo acquistati prima della partenza, per singolo passeggero della cabina: l'importo totale dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per i singoli passeggeri che occupano la stessa cabina è di €600. Per l'assegnazione dei punti, l'importo totale verrà suddiviso per 150, pari quindi a 400 punti. Il singolo occupante della cabina che usufruisce dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi solo per i singoli individui riceverà tutti i 400 punti.

c. **SPESA A BORDO** I soci MSC Voyagers Club guadagnano 100 punti per ogni €/€150 spesi a bordo (escluse le spese al casinò).

Al termine della crociera, i punti assegnati per le spese a bordo saranno applicati a bordo solo al socio MSC Voyagers Club che effettua il pagamento finale.

In caso di acquisti pagati tramite POS, i punti saranno accreditati al socio MSC Voyagers Club titolare della carta di credito.

Tutti i Punti accumulati durante la crociera saranno assegnati circa 10 giorni dopo la conclusione della crociera.

Il calcolo dei punti descritto nella sezione "2. Accumulare punti" è valido per le crociere MSC che terminano dopo il 19/07/2015. Tutti i punti accumulati con MSC CLUB e le crociere effettuate prima del 19/07/2015 verranno rivalutati con il moltiplicatore di punti (x100), ovvero 7 punti accumulati con MSC CLUB saranno pari a 700 punti con MSC Voyagers Club.

2.1 Saldo dei punti

I soci possono verificare il saldo dei punti, il livello di iscrizione, la data di scadenza della tessera e i dettagli delle crociere effettuate consultando l'area personale disponibile online sul nostro sito web. Inoltre, i soci riceveranno costantemente aggiornamenti sul saldo dei punti all'indirizzo e-mail fornito durante il processo di iscrizione.

2.2 Punti bonus

A partire dal 28 luglio 2017, i soci possono accumulare punti bonus.

- Se un socio ha una crociera confermata con MSC Crociere e si registra all'MSC Voyagers Club entro 72 ore dalla partenza, riceverà 100 punti bonus. L'iscrizione dovrà essere effettuata compilando il modulo di registrazione disponibile online sul nostro sito web.

- Se è già un socio e ha una crociera confermata con MSC Crociere, riceverà 100

punti bonus aggiornando o confermando i suoi recapiti (e-mail, cellulare, telefono, indirizzo) entro 72 ore dalla partenza. È possibile aggiornare o confermare i recapiti nell'area personale online o tramite il Web Check-in.

I punti bonus non sono retroattivi e vengono sempre assegnati circa 10 giorni dopo la conclusione della crociera. Ciascun ospite riceve un punto bonus per anno solare.

3. **LIVELLI DI ISCRIZIONE WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD E DIAMOND** MSC Voyagers Club prevede cinque livelli di iscrizione (Welcome, Classic, Silver, Gold e Diamond) in base ai punti totali accumulati; ogni livello ha una

Cruise Card personalizzata. L'MSC Voyagers Club Card avrà la stessa denominazione del livello di iscrizione e coincide con la Cruise Card consegnata a bordo.

- **Livello Diamond:** oltre 10.000 punti

- **Livello Gold:** da 4.300 a 9.999 punti

- **Livello Silver:** da 2.200 a 4.299 punti

- **Livello Classic:** da 1 a 2.199 punti

- **Livello Welcome:** 0 punti; tessera elettronica assegnata a tutti i passeggeri con prenotazione confermata, che si scrivono all'MSC Voyagers Club prima della partenza.

Se non si effettua nessuna crociera nell'arco di 3 anni, il livello di iscrizione raggiunto scade, come descritto nella sezione 1, "1.5 Durata dell'iscrizione".

Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club di livello Gold non effettua nessun'altra crociera per 3 anni dall'ultima data di sbarco, perderà il livello Gold.

Una volta che il socio raggiunge un nuovo punteggio che gli consente di qualificarsi per un nuovo livello di iscrizione, riceverà una MSC Voyagers Club Card contenente lo stesso Numero identificativo personale del Club in occasione della crociera successiva effettuata dopo l'upgrade del livello di iscrizione. I soci riceveranno via e-mail una comunicazione dell'orono nuovo livello di iscrizione al termine della crociera.

Gli upgrade dei livelli di iscrizione ottenuti attraverso crociere effettuate su navi diverse in un breve lasso di tempo (meno di 10 giorni) non verranno aggiornati in tempo reale.

3.1 Recupero dei punti accumulati per crociere precedenti

Ai passeggeri che effettuano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club dopo 3 mesi dalla data di sbarco verrà riconosciuta una quota fissa di 500 punti. Nessun punto per le crociere precedenti sarà riconosciuto se la data di sbarco dell'ultima crociera è superiore ai 3 mesi.

Lo stesso criterio per il recupero dei punti accumulati per crociere precedenti si applica ai passeggeri la cui iscrizione all'MSC Voyagers Club è scaduta (nel caso in cui non sia stata effettuata nessuna crociera nei tre anni successivi all'ultima data di sbarco).

I passeggeri che effettuano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club prima dei 3 mesi dalla data di sbarco recupereranno tutti i punti della loro crociera più recente se la data di sbarco è inferiore a 3 mesi dall'iscrizione.

3.2 I punti non sono trasferibili e non possono essere ceduti a terze parti.

3.3 I punti non hanno alcun valore monetario e non possono essere convertiti in denaro, ma sono esclusivamente validi per usufruire dei vantaggi del programma MSC Voyagers Club.

3.4 I punti vengono sempre assegnati al termine della crociera, non durante.

3.5 I punti potrebbero non essere assegnati per tutte le partenze. I soci sono tenuti a informarsi, prima di completare l'acquisto, se la partenza selezionata sia valida o meno per la raccolta punti del programma MSC Voyagers Club.

3.6 I punti assegnati per errore potrebbero essere revocati o modificati in qualsiasi momento e a sola discrezione di MSC Cruises SA, senza alcuna notifica o comunicazione.

4. VANTAGGI

4.1 Informazioni generali

4.1.1 I soci del programma MSC Voyagers Club hanno diritto a una serie di vantaggi differenti a seconda del loro livello di iscrizione.

I vantaggi si suddividono come segue:

a) Sconti sull'acquisto di una crociera MSC;

b) Servizi, privilegi e sconti a bordo.

4.1.2 **L'unico modo per poter usufruire dei vantaggi dell'MSC Voyagers Club è fornire il Numero identificativo personale dell'MSC Voyagers Club al momento della prenotazione della crociera.**

4.1.3 I vantaggi si suddividono in vantaggi Personali e per la Cabina. I vantaggi Personali sono riservati al socio come individuo e non sono trasferibili. I vantaggi per la Cabina presumono la suddivisione dei vantaggi tra tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina (anche se è presente più di un socio).

4.1.4 I vantaggi potrebbero essere soggetti a modifiche senza previa comunicazione per motivi operativi. L'ordine e i giorni di assegnazione dei vantaggi a bordo potrebbero variare in base alla durata della crociera e all'organizzazione della nave, e non possono essere contestati dai soci.

4.1.5 Alcuni vantaggi non si applicano ai soci minori di 18 anni. I soci di età inferiore ai 18 anni o un genitore/tutore legale hanno l'onere di verificare le limitazioni ai vantaggi per i soci minori di 18 anni nei presenti termini e condizioni.

4.2 Sconti MSC Voyagers Club

Lo sconto crociera riservato ai soci MSC Voyagers Club è estendibile a tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina ed è valido tutto l'anno (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Diamond 5%): lo sconto non ha restrizioni stagionali ed è valido per cabina. Lo sconto è cumulabile con tutte le promozioni e le offerte se non diversamente

indicato in queste ultime. Lo sconto non può essere applicato alle prenotazioni di gruppo e non è cumulabile con l'offerta Tandem e MSC Grand Tour.

In questi casi, al momento della prenotazione della crociera, è necessario fornire il Numero identificativo dell'MSC Voyagers Club per poter usufruire di tutti i vantaggi disponibili durante la crociera e guadagnare punti Club. I soci MSC Voyagers Club possono estendere lo sconto agli altri passeggeri che occupano la stessa cabina, inclusi nella prenotazione.

Lo sconto si intende applicato esclusivamente alla tariffa di prenotazione della cabina. Lo sconto non si applica a voli, trasferimenti, tasse portuali, hotel ed escursioni. È necessario verificare sempre la possibilità di combinare lo sconto con altre promozioni per l'acquisto di una crociera. I soci sono tenuti a contattare direttamente la propria agenzia di viaggio o i consulenti MSC Crociere per effettuare tale verifica.

Programma Voyagers Exclusives

L'offerta può essere applicata a qualsiasi partenza (ad eccezione delle MSC World Cruise) ed è cumulabile con il 5% di sconto MSC Voyagers Club.

Lo sconto aggiuntivo può variare a seconda delle partenze. Le partenze Voyagers Exclusives non sono disponibili per i soci Welcome.

Se la prenotazione avviene a più di 12 mesi dalla partenza, è previsto **uno sconto aggiuntivo del 5% + un credito del valore di €/50 da spendere a bordo** (Silver, Gold, Diamond) **+ il raddoppio dei punti**.

Se la prenotazione avviene a più di 9 mesi dalla partenza, è previsto **uno sconto aggiuntivo del 5% + un credito del valore di €/50 da spendere a bordo** (Silver, Gold, Diamond).

Se la prenotazione avviene tra 6 e 9 mesi prima della partenza, è previsto **solo uno sconto aggiuntivo del 5%**.

Se la prenotazione avviene meno di 6 mesi prima della partenza, è previsto uno sconto standard Voyagers Club del 5%.

Il credito da spendere a bordo si intende per socio e non per cabina. Inoltre, viene applicato al conto finale, al termine della crociera. Non si applica ai soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni.

Lo sconto può essere esteso a tutti gli occupanti della cabina, si applica a tutte le partenze (esclusa MSC World Cruise) e non è cumulabile con tariffe gruppo ed altre promozioni se non espressamente indicato nei dettagli della promozione stessa. La promozione non è cumulabile con altri sconti ed è soggetta a disponibilità limitata e non è disponibile per i membri di livello Welcome. Le Voyagers Exclusives possono essere prenotate online inserendo il proprio numero di identificazione riportato sulla tessera socio del Club.

La possibilità di prenotare tali partenze potrebbe essere limitata a un certo periodo di tempo. La scadenza delle promozioni sarà comunicata online.

I termini e le condizioni di Voyagers Exclusives possono variare a seconda del mercato. Gli sconti a bordo per i soci possono essere applicati al momento dell'acquisto o al termine della crociera, quando il conto è chiuso. I clienti sono tenuti a verificare sempre se gli sconti sono applicabili ad altre promozioni attualmente in corso a bordo. MSC Crociere non è responsabile per eventuali errori e/o omissioni riguardanti gli sconti MSC Voyagers Club a bordo.

Sconti esclusivi per i soci su una serie di partenze: "Voyages Selection" È possibile scegliere tra una serie di partenze con uno sconto aggiuntivo e consequenziale (5%, 10% o 15%), cumulabile con lo sconto del 5% riservato alle prenotazioni MSC Voyagers Club. Lo sconto aggiuntivo può variare a seconda delle partenze e dei mercati. Le partenze Voyages Selection non sono disponibili per i soci Welcome.

I soci Silver, Gold e Diamond ricevono un credito aggiuntivo di €/50 da spendere a bordo, che si aggiunge allo sconto riservato alle prenotazioni Voyages Selection. Il credito da spendere a bordo si intende per socio e non per cabina. Inoltre, viene applicato al conto finale, al termine della crociera. Non si applica ai soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni.

Lo sconto riconosciuto è estendibile a tutti gli occupanti della stessa cabina e non può essere cumulato con qualsiasi altra offerta o promozione, ad eccezione dello sconto MSC Voyagers Club, salvo diversa indicazione nell'offerta stessa. È possibile consultare le partenze Voyages Selection online nella sezione MSC Voyagers Club, a bordo e presso le agenzie di viaggio. Le partenze Voyages Selection possono essere prenotate online fornendo il Numero identificativo personale del Club.

La possibilità di prenotare partenze Voyages Selection potrebbe essere limitata a un determinato arco di tempo. La scadenza delle promozioni sarà comunicata online.

I termini e le condizioni delle partenze Voyages Selection possono variare a seconda del mercato.

4.2.1 Gli sconti a bordo per i soci possono essere applicati al momento dell'acquisto o al termine della crociera, quando il conto è chiuso. I clienti sono tenuti a verificare sempre se gli sconti sono applicabili ad altre promozioni attualmente in corso a bordo. MSC Crociere non è responsabile per eventuali errori e/o omissioni riguardanti gli sconti MSC Voyagers Club a bordo.

4.3 Privilegi MSC Voyagers Club

• **Etichette di riconoscimento MSC Voyagers Club** per i bagagli: etichette personalizzate MSC Voyagers Club per i bagagli da imbarcare, disponibili nel biglietto elettronico consegnato al cliente.

• **Imbarco prioritario [Diamond]**, presso i porti disponibili. Per usufruire di questo vantaggio, è necessario presentare la MSC Voyagers Club Card del livello Diamond,

le etichette per i bagagli il Numero identificativo personale del Club al banco/ terminal. Il Numero identificativo personale del Club è disponibile sul biglietto elettronico o stampando una versione pdf della carta elettronica prima del giorno dell'imbarco.

L'imbarco prioritario è disponibile solo il primo giorno della crociera, in seguito al check-in. Non verrà concessa nessuna priorità durante gli altri giorni della crociera.

• **Cocktail di bentornato [Classic, Silver, Gold e Diamond]**: i soci MSC Voyagers Club possono incontrarsi durante un cocktail. Riceveranno un invito a bordo. Potranno recarsi alla Reception-Servizio Clienti subito dopo il check-in per ulteriori informazioni. Il privilegio non è disponibile per crociere che durano meno di 4 notti. Tutti i soci MSC Voyagers Club al di sotto dei 18 anni devono essere accompagnati al Cocktail di bentornato da un adulto che condivide la stessa cabina.

• **Offerte speciali MSC Voyagers Club a bordo [Classic, Silver, Gold e Diamond]**: le offerte sono valide per persona e possono variare a seconda della crociera, del livello di iscrizione e della destinazione. MSC Crociere si riserva il diritto di modificare, aggiornare o cambiare le offerte e la loro applicazione in qualsiasi momento e senza preavviso. È possibile usufruire delle offerte soltanto una volta. Per approfittarne, è necessario presentare la Voyagers Club Card. Le offerte riservate ai soci sono disponibili nei "Daily Specials" consegnati in cabina:

• **Sconto sulle fotografie**. 10% per i titolari di una tessera Classic; 20% per i titolari di una tessera Silver; 30% per i titolari di una tessera Gold; 40% per i titolari di una tessera Diamond. Valido per il Photo Shop solo sulla crociera in corso. È cumulabile con qualsiasi altra offerta Photo Shop. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto per l'acquisto di un'ampia selezione di accessori digitali**: 5% per i titolari di una tessera Classic, 10% per i titolari di una tessera Silver, 15% per i titolari di una tessera Gold e 20% per i titolari di una tessera Diamond. Valido per il Photo Shop solo sulla crociera in corso. È cumulabile con qualsiasi altra offerta Photo Shop. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto sui pacchetti internet**: pacchetto crociera Browse & Stream: 5% per i titolari di una tessera Classic o Silver, 10% per i titolari di una tessera Gold o Diamond. È cumulabile con altre offerte. Non può essere utilizzato nell'Internet Café. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **50% di sconto sul simulatore di f1**: valido per i titolari di una tessera Classic, Silver, Gold o Diamond per l'acquisto di 2 biglietti per film nel cinema 4D, solo sulla crociera in corso. È cumulabile con altre offerte. Per usufruire dello sconto, è necessario presentare la ricevuta di acquisto dei biglietti rilasciata nel Cinema 4D. Valido per una sola transazione. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto sui pacchetti lavanderia**: valido per i soci Silver, Gold e Diamond, solo sulla crociera in corso. Non è cumulabile con altre offerte. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Consulenza personale gratuita del medico presso la Spa**: valida per i titolari di una tessera Classic, Silver, Gold o Diamond, solo per la crociera in corso. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto del 10% per il pass crociera all'area termale**: valido per i soci Classic, Silver, Gold e Diamond, solo per la crociera in corso. È cumulabile con altre offerte. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto del 30% sul pacchetto fitness**: valido per i soci Classic, Silver, Gold e Diamond, solo per la crociera in corso. Il Pacchetto Fitness include: valutazione corporea e sessione di 1 ora con un personal trainer per definire il programma di allenamento per la settimana di crociera. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto del 30% sul secondo massaggio**: valido per i soci Classic, Silver, Gold e Diamond. È applicabile solo sui massaggi acquistati durante la stessa crociera. Lo sconto verrà applicato sul servizio che costa meno, e potrà essere applicato solo se i massaggi vengono eseguiti alla stessa persona. Non è valido per massaggi Express. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto presso i negozi MSC**: spendi più di €50 in un qualsiasi negozio MSC presente a bordo per beneficiare di uno sconto di €10. Fai in fretta, lo sconto è valido solo il primo giorno della crociera! Valido per i soci Classic, Silver, Gold, e Diamond per una spesa superiore a €50 solo durante il primo giorno della crociera e per un singolo acquisto. Non cumulabile con altre promozioni. Gli articoli di tabaccheria ed elettronici e i prodotti Effy e del Mar Morto sono esclusi. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• **Sconto del 10% sul minibar**: valido per i titolari di una tessera Classic, Silver, Gold o Diamond, solo per la crociera in corso. È cumulabile con altre offerte. Lo sconto verrà detratto dalla spesa totale del Minibar e applicato al termine della crociera. Non è disponibile per i soci minori di 18 anni.

• **Ricompensa Milestone [Silver, Gold, Diamond]**: i soci Silver, Gold e Diamond riceveranno una spilla al raggiungimento del livello di iscrizione per la prima volta. Le spille saranno consegnate solo a bordo e non potranno essere inviate all'indirizzo di residenza dei soci. Saranno assegnate a tutti i soci MSC Voyagers Club idonei che passano al livello di iscrizione successivo. Sono disponibili per i soci MSC Voyagers Club di età superiore ai 10 anni al momento della crociera. La spilla non può essere utilizzata come forma di identificazione dell'iscrizione. Per riceverla, i soci sono tenuti a recarsi al punto informazioni di MSC Voyagers Club.

• **Sessione gratuita di un'ora nell'area termale [Gold, Diamond]**: i soci possono beneficiare di un'ora gratuita nell'area termale. Questo privilegio non è disponibile

per isoci MSCVoyagersClub di età inferiore ai 18 anni. I soci devono prenotare in anticipo la sessione telefonando direttamente alla Spa.

- **Un regalo MSC Voyagers in omaggio [Gold, Diamond]:** ogni socio ne riceverà uno per crociera. Può variare a seconda della nave e della destinazione. È disponibile per i soci MSC Voyagers Club di età superiore ai 10 anni al momento della crociera.
 - **Sbarco prioritario nei porti in cui è richiesto un tender [Gold, Diamond]:** i soci saranno informati il giorno prima dello sbarco con un messaggio consegnato in cabina. Sono tenuti a contattare la Reception-Servizio Clienti per ulteriori informazioni.
 - **Fotografia omaggio MSC Voyagers Club [Gold, Diamond]:** verrà offerta una fotografia gratuita ai soci Gold e Diamond. La fotografia verrà scelta dagli ospiti stessi. La fotografia sarà in formato 13x18 cm. La fotografia sarà scelta tra quelle scattate durante il Welcome Back Cocktail o potrà essere una qualsiasi altra foto dello stesso formato già stampata. È obbligatorio scegliere una fotografia ritraente se stessi. Nel caso in cui non fosse disponibile il formato indicato, verrà addebitata solo la differenza.
 - **Torta di compleanno in omaggio [Gold, Diamond]:** i soci saranno invitati al ristorante per ricevere un trattamento speciale per il loro compleanno. Il Maître d'Hotel o il personale del ristorante consegnerà una torta al tavolo del socio festeggiato, offerta con i complimenti di MSC Voyagers Club.
 - **Cena "Menù Degustazione" in omaggio in un ristorante tematico [Diamond]:** durante la crociera, i soci possono beneficiare di una cena con menù degustazione presso un ristorante tematico (bevande escluse). I soci possono estendere l'invito a un passeggero che occupa la stessa cabina, solo una volta e solo se quest'ultimo non è un socio Diamond. Determinati privilegi e ristoranti tematici non sono disponibili a bordo di tutte le classi di navi. I soci minori di 18 anni devono essere accompagnati per approfittare di questo vantaggio. I soci non sono autorizzati a portare bevande esterne nel ristorante. Il privilegio è valido solo in alcuni ristoranti tematici. Maggiori dettagli sono disponibili a bordo.
 - **Spumante in omaggio con macaron in cabina [Diamond]:** disponibile per cabina e una volta per crociera. Questa offerta non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.
 - **Lezione di ballo gratuita [Diamond]:** tutti i soci Diamond possono usufruire di una lezione di ballo gratuita di un'ora. È disponibile una volta per crociera e per socio. Si intende una lezione di gruppo, non individuale. Il privilegio non è disponibile per crociere che durano meno di 4 notti. I soci riceveranno un invito a bordo.
 - **Accappatoio e pantofole di cortesia in cabina [Diamond]:** disponibili durante la crociera e solo per adulti. Omaggio di cortesia da lasciare in cabina al termine della crociera. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.
 - **Festa per i soci MSC Voyagers Club [Diamond]:** riceveranno un invito a bordo per partecipare a una festa esclusiva in cui potranno incontrare altri soci MSC Voyagers Club di livello Diamond. Il privilegio non è disponibile per crociere che durano meno di 4 notti. Tutti i soci MSC Voyagers Club al di sotto dei 18 anni devono essere accompagnati alla Festa da un adulto che condivide la stessa cabina.
 - **Regalo di Cioccolato MSC Voyagers Club [Diamond]:** il socio riceverà in omaggio durante la crociera un Regalo di Cioccolato realizzata a bordo. Non è disponibile per crociere che durano meno di 4 notti.
 - **Sbarco prioritario al termine della crociera [Diamond]:** per ulteriori dettagli, i soci devono contattare la Reception-Servizio Clienti, l'Infopoint MSC Voyagers Club o il Guest Relations Manager.
 - **Orario di check-out esteso durante lo sbarco [Diamond]:** i soci di livello Diamond possono effettuare il check-out dalla cabina fino a due ore dopo l'arrivo in porto della nave, durante il giorno dello sbarco. I soci sono tenuti a controllare il tempo di trasferimento per assicurarsi di poter godere di questo privilegio. Maggiori dettagli sono disponibili contattando la Reception-Servizio Clienti e/o l'Infopoint MSC Voyagers Club.
 - **Area personale online:** i soci possono creare il proprio account per visualizzare il livello di iscrizione, il saldo dei punti e la data di scadenza della tessera.
 - **Newsletter MSC Voyagers Club:** tutti i soci che, durante il processo di iscrizione, hanno acconsentito a essere contattati, riceveranno una newsletter. I soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni che hanno inserito un indirizzo e-mail in fase di iscrizione riceveranno solo comunicazioni importanti sull'MSC Voyagers Club (riguardanti l'abbonamento, il saldo dei punti, l'upgrade dell'iscrizione e gli avvisi circa la scadenza dell'iscrizione).
 - **Sondaggio MSC Ambassador:** i soci che, in fase di iscrizione, hanno dato il loro consenso a essere contattati potrebbero essere coinvolti e invitati a condividere le loro opinioni e feedback tramite sondaggi online.
- 4.4 Tutti i vantaggi sopra descritti saranno concessi ai soci in base al loro livello di iscrizione. Le tempistiche e il luogo di emissione del vantaggio possono variare a seconda della crociera, della destinazione e della lunghezza della crociera. I privilegi possono essere soggetti a modifiche senza alcuna notifica per motivi operativi e/o di disponibilità. Per qualsiasi altra informazione su quanto segue o qualsiasi altro vantaggio, i soci sono tenuti a recarsi all'Infopoint MSC Voyagers o alla Reception-Servizio Clienti a bordo oppure visitare il sito web www.msccrociere.it.

5. MODIFICHE RELATIVE AL PRECEDENTE PROGRAMMA MSC CLUB

Con l'introduzione dell'MSC Voyagers Club, l'MSC CLUB verrà eliminato. I presenti termini e condizioni di MSC Voyagers Club sostituiranno tutti i precedenti regolamenti

MSC CLUB e sono in vigore a partire dal 19/07/2015, data di pubblicazione su tutti i siti web di MSC Crociere.

MSC Voyagers Club sostituirà il precedente MSC CLUB come programma fedeltà di MSC Crociere.

Tutti i soci che hanno precedentemente aderito al programma fedeltà MSC CLUB diventeranno soci MSC Voyagers Club.

Tutti i regolamenti, i vantaggi, i privilegi e le offerte precedenti relativi a MSC CLUB non saranno più validi con il lancio di MSC Voyagers Club e non potranno più essere reclamati.

Tutti i Numeri identificativi personali di MSC CLUB forniti in precedenza rimangono validi all'interno del programma MSC Voyagers Club.

In seguito al lancio di MSC Voyagers Club, tutti i soci del Club appartenenti al precedente MSC CLUB avranno 36 mesi di tempo per mantenere i punti accumulati e il livello di iscrizione acquisito completando almeno 1 crociera in 36 mesi a partire dal 19/07/2015.

6. NORME GENERALI

6.1 MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare o integrare in tutto o in parte le presenti Condizioni generali senza preavviso.

6.2 MSC Cruises SA si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di escludere qualsiasi socio dal programma MSC Voyagers Club senza alcun preavviso.

In caso di esclusione e/o chiusura dell'iscrizione, i punti accumulati fino a quel momento e i relativi privilegi saranno ritirati. MSC Crociere si riserva il diritto di negare la partecipazione senza preavviso.

6.3 Le persone giuridiche, nonché i dipendenti di MSC Crociere e delle società collegate, sono esclusi dalla partecipazione al presente programma. Non verranno assegnati punti per "Esperienze" acquistate e servizi a bordo acquistati prima della partenza se il socio viaggia con un biglietto gratuito o speciale, e la crociera non verrà considerata valida per il raggiungimento di un livello di iscrizione successivo.

6.4 I soci che hanno la necessità di comunicare eventuali cambi di indirizzo possono modificare il proprio profilo di iscrizione sul sito web di MSC Crociere accedendo all'Area personale nella sezione MSC Voyagers Club o contattando il centro assistenza di MSC Crociere.

6.5 I punti e i vantaggi assegnati ai soci sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro o rimborsati in caso di utilizzo parziale. I punti saranno riconosciuti ai soci MSC Voyagers Club che viaggiano con una crociera Charter.

6.6 Ciascun socio può essere titolare di un solo Numero identificativo personale del Club. Nel caso in cui vi sia più di un Numero identificativo personale del Club registrato per lo stesso socio, MSC trasferirà i punti accumulati a un unico Numero identificativo personale del Club e provvederà all'eliminazione degli altri.

6.7 I punti saranno accreditati solo se il Numero identificativo personale è inserito nella prenotazione e se la crociera è stata completata. Se il socio non effettua la crociera, i punti non verranno assegnati.

Se il socio non effettua la crociera, i punti per il pre-imbarco non saranno assegnati e la crociera non verrà conteggiata nel calcolo dei punti e nella valutazione dello stato. Se il socio non effettua la crociera, quest'ultima non sarà presa in considerazione nell'estensione della durata dello stato.

Se il socio non effettua la crociera, i vantaggi legati alla cabina non saranno applicati alla cabina originariamente occupata dal socio, nel caso in cui gli altri viaggiatori che occupano la stessa cabina non siano soci del Club.

In caso di cancellazione della crociera da parte di MSC, è necessario fare riferimento alle condizioni indicate sul sito web di MSC Crociere o sulla brochure di MSC Crociere. MSC Crociere si riserva il diritto di richiedere ai soci una copia del loro conto finale, in caso di controversie relative ai punti guadagnati in relazione alle spese a bordo.

I punti per l'Esperienza acquistata non saranno assegnati in caso di promozioni "MSC Special!"; saranno riconosciuti solo quelli per i servizi a bordo pagati prima della crociera e gli acquisti a bordo.

6.8 In caso di acquisto di crociere combinate (ovvero, stessa nave con date di partenza consecutive, su unica prenotazione o prenotazioni separate) verranno applicati i punti considerando il totale complessivo delle notti ed assegnando la tipologia di Esperienza acquistata più elevata.

In caso di controversie riguardanti la validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti Condizioni generali e del programma MSC Voyagers Club, si farà fede alla normativa e alla giurisprudenza svizzera.

6.9 MSC Cruises SA si riserva il diritto di rettificare, modificare o cambiare i termini e le condizioni di MSC Voyagers Club in qualsiasi momento e senza preavviso, pubblicando i termini modificati sui propri siti web. I termini e le condizioni modificati entreranno automaticamente in vigore una volta pubblicati sui nostri siti web e a partire dalla data di lancio del programma pubblicata su questi termini e condizioni. Pertanto, i soci sono tenuti a consultarli di volta in volta in modo da rimanere aggiornati circa eventuali modifiche o variazioni.

MSC Cruises SA si riserva inoltre il diritto di interrompere MSC Voyagers Club con o senza preavviso. MSC Cruises SA non sarà responsabile nei confronti di alcun socio o verso qualsiasi terza parte in caso di esercizio di tale diritto.

Inoltre, MSC Cruises SA potrà pubblicare linee guida o regolamenti aggiuntivi, relativi

a sezioni distinte di MSC Voyagers Club. Tali documenti aggiuntivi verranno incorporati nei presenti termini e condizioni come riferimento; detto ciò, nel caso di conflitto diretto tra qualsiasi documento aggiuntivo e i presenti termini e condizioni, si riterranno validi questi ultimi.

7. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'Informativa sulla privacy e i principi per il trattamento dei dati sono disponibili al seguente indirizzo: [https:// www.msccrociere.it/privacy](https://www.msccrociere.it/privacy)