

**MSC****VOYAGERS**  
**CLUB**

## CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA FEDELTA' MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIRE DAL 19/07/2015)

I seguenti termini e condizioni regolano le modalità di utilizzo e fruizione del Programma MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club è il programma fedeltà di MSC Cruises SA dedicato agli ospiti che hanno viaggiato almeno una volta in crociera con MSC a partire dal 2006 o che hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere.

### CONDIZIONI D'UTILIZZO

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutti i soci MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club sostituisce MSC CLUB come Programma fedeltà MSC Crociere. Per ulteriori informazioni si veda la sezione 5. MSC Voyagers Club entra in vigore a partire dal 19/07/2015. MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare le seguenti condizioni senza alcuna notifica. I soci sono tenuti a tenersi aggiornati circa i termini e le condizioni d'uso di MSC Voyagers Club.

### 1. ISCRIZIONE ALL'MSC VOYAGERS CLUB

1.1 L'iscrizione è riservata a tutti i passeggeri di MSC Cruises SA che hanno viaggiato almeno una volta in crociera con MSC a partire dal 2006 o che hanno una prenotazione confermata con MSC Crociere.

1.2 L'iscrizione è disponibile per i passeggeri di ogni età, a partire da 0 anni. L'iscrizione a MSC Voyagers Club per i minori di 18 anni dovrà essere effettuata da un genitore/tutore legale per conto del socio minore di 18 anni.

Durante il processo di iscrizione, il passeggero dovrà inserire il suo nome completo come riportato sul passaporto/carta d'identità. È vietato l'utilizzo di cognomi acquisiti.

1.3 L'iscrizione non viene attivata automaticamente, ma dovrà essere effettuata tramite una delle seguenti procedure:

- **Prima dell'imbarco**, compilando un modulo di iscrizione come indicato nella sezione del sito web di MSC Voyagers Club o direttamente cliccando il link nel documento di conferma della prenotazione o il link fornito sul biglietto elettronico una volta che la prenotazione è confermata. È inoltre possibile iscriversi online durante la procedura di Web Check-In.

- **A bordo**, facendo domanda per l'iscrizione a bordo contattando la Reception-Guest Service e/o MSC Voyagers Club Infopoint:

- **I passeggeri che hanno viaggiato almeno una volta** su una crociera MSC e che decidono di iscriversi a bordo riceveranno la conferma di iscrizione via e-mail al termine della crociera (circa 10 giorni dopo lo sbarco), contenente anche il Numero Identificativo personale del Club e una versione elettronica della tessera MSC Voyagers Club. Le modalità di recupero dei punti accumulati per crociere precedenti sono definite alla sezione 3.1 dei seguenti termini e condizioni.

- **I passeggeri che viaggiano per la prima volta con MSC** e decidono di iscriversi a bordo, riceveranno la conferma di iscrizione via e-mail al termine della crociera (circa 10 giorni dopo lo sbarco). Riceveranno il Numero Identificativo personale del Club e una versione elettronica della tessera MSC Voyagers Club.

- **Al termine della crociera**, tramite il sito web [www.msccruisescub.it](http://www.msccruisescub.it) nella sezione "Diventa socio". Una volta che l'iscrizione verrà elaborata correttamente, i passeggeri riceveranno un'e-mail contenente il Numero Identificativo personale del Club e una versione elettronica della tessera MSC Voyagers Club.

#### 1.4 Tessera MSC Voyagers Club e Numero Identificativo personale del Club

Ogni nuova iscrizione all'MSC Voyagers Club genera un Numero Identificativo personale del Club che viene comunicato nell'e-mail di conferma dell'iscrizione. Alla prima crociera effettuata dopo l'iscrizione, il Numero Identificativo personale del Club verrà stampato sulla "Cruise Card" consegnata il primo giorno della crociera. La Cruise Card è una tessera magnetica in plastica con tutte le informazioni sull'ospite. Funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave di accesso alla cabina. La Cruise Card, contenente il Numero Identificativo personale del Club, costituisce la tessera MSC Voyagers Club stessa e verrà stampata e consegnata per ogni crociera, il primo giorno. La Tessera MSC Voyagers Club è l'unico titolo di riconoscimento per identificare i soci MSC Voyagers Club a bordo.

In fase di prenotazione della crociera, il Numero Identificativo personale del Club dovrà essere comunicato insieme alle altre informazioni sulla prenotazione, anche se lo sconto Club non fosse disponibile. È l'unica modalità per usufruire dei vantaggi

che MSC Voyagers Club offre ai propri soci.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di rifiutare o cancellare l'iscrizione al Club in ogni momento, senza fornire alcuna spiegazione o notifica.

L'iscrizione a MSC Voyagers Club è soggetta alle Condizioni Generali di MSC Voyagers Club. Se i soci non fossero d'accordo con le Condizioni Generali di MSC Voyagers Club, sono tenuti a cancellare immediatamente la propria iscrizione contattando MSC Cruises SA all'indirizzo MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40, CH-1206 Ginevra (Svizzera).

#### 1.5 Durata dell'iscrizione

L'iscrizione a MSC Voyagers Club richiede la partecipazione a un minimo di una crociera in tre anni. Se l'ultima data di sbarco è superiore a tre anni (36 mesi), o se nessuna crociera è stata effettuata nei tre anni successivi alla data iniziale di iscrizione, l'iscrizione a MSC Voyagers Club è da considerarsi scaduta.

Ad esempio: se l'ultimo sbarco è avvenuto in data 30/01/2015, e nessuna altra crociera è stata fatta entro il 30/01/2018, l'iscrizione è scaduta.

Se l'iscrizione iniziale è avvenuta in data 30/01/2015 e nessuna crociera è stata fatta entro il 30/01/2018, l'iscrizione è scaduta.

In caso di iscrizione scaduta, sarà necessario iscriversi nuovamente all'MSC Voyagers Club. L'iscrizione è soggetta alle condizioni indicate. Il passeggero riceverà un nuovo Numero Identificativo personale del Club.

### 2. ACCUMULARE PUNTI

Tutti i soci MSC Voyagers Club accumulano punti in base ai seguenti tre criteri:

- a. **"Esperienze" acquistate** (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea) o MSC Yacht Club;
- b. **Servizi a bordo acquistati prima della partenza;**
- c. **Spese a bordo.**

a. **"ESPERIENZE ACQUISTATE"** MSC Cruises SA offre l'opportunità di acquistare diverse tipologie di "Esperienze": Bella, Fantastica, Wellness, Aurea o MSC Yacht Club. I soci possono accumulare punti in relazione alle "Esperienze" acquistate.

#### Esperienza Bella:

- per crociere dalla durata inferiore a 5 notti e 6 giorni: vengono assegnati 200 punti;
- per crociere dalla durata compresa tra 5 e 9 notti o 6 e 10 giorni: vengono assegnati 500 punti;
- per crociere dalla durata superiore a 9 notti o 10 giorni: vengono assegnati 700 punti.

#### Esperienza Fantastica:

- per crociere dalla durata inferiore a 5 notti e 6 giorni: vengono assegnati 400 punti;
- per crociere dalla durata compresa tra 5 e 9 notti o 6 e 10 giorni: vengono assegnati 700 punti;
- per crociere dalla durata superiore a 9 notti o 10 giorni: vengono assegnati 1.000 punti.

#### Esperienza Wellness/Aurea:

- per crociere dalla durata inferiore a 5 notti e 6 giorni: vengono assegnati 600 punti;
- per crociere dalla durata compresa tra 5 e 9 notti o 6 e 10 giorni: vengono assegnati 1.000 punti;
- per crociere dalla durata superiore a 9 notti o 10 giorni: vengono assegnati 1.500 punti.

#### MSC Yacht Club:

- per crociere dalla durata inferiore a 5 notti e 6 giorni: vengono assegnati 800 punti;
- per crociere dalla durata compresa tra 5 e 9 notti o 6 e 10 giorni: vengono assegnati 1.500 punti;
- per crociere dalla durata superiore a 9 notti o 10 giorni: vengono assegnati 2.000 punti.

I punti si accumulano esclusivamente acquistando le "Esperienze" (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea) o l' MSC Yacht Club. Nel caso in cui vi venga offerto il passaggio "upgrade" gratuito a un'"Esperienza" di categoria superiore, i punti accumulati saranno esclusivamente riferiti all'"Esperienza" acquistata. Nessun punto verrà accumulato nel caso di passaggio gratuito a "Esperienza" di categoria superiore. Per le crociere e le partenze dove le "Esperienze" Bella, Fantastica, Wellness, Aurea o l' MSC Yacht Club non sono disponibili, si applicano le seguenti condizioni:

#### Tipologia di Cabine:

**Interna:** 600 punti

**Vista Mare:** 750 punti

**Cabina con Balcone:** 900 punti

**Cabina Suite:** 1.200 punti

**Suite MSC Yacht Club:** 1.500 punti

I punti accumulati per le "Esperienze" acquistate vengono assegnati per ogni occupante della cabina, se più di uno.

I soci MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Black) che acquistano interamente una MSC World Cruise, otterranno il triplo dei punti in base al tipo di Esperienza o crociera MSC Yacht club scelta. I soci Welcome avranno diritto al triplo dei punti solo se la data di registrazione all'MSC Voyagers Club è antecedente alla data di prenotazione della MSC World Cruise.

Solo in questo caso, i punti saranno assegnati al momento della prenotazione, di seguito alcuni esempi:

- Esperienza Bella verranno assegnati 2100 punti anziché 700;
- Esperienza Fantastica verranno assegnati 3000 punti anziché 1000;
- Esperienza Wellness o Aurea verranno assegnati 4500 anziché 1500.

#### **b. Servizi a bordo acquistati prima della partenza:**

MSC Cruises SA offre l'opportunità di acquistare servizi a bordo prima della partenza. I servizi che possono essere acquistati prima della partenza comprendono Pasti e Bevande, Escursioni, SPA & Fitness (per la lista completa dei servizi consultare la sezione dedicata online) e sono divisi in servizi validi per tutti i passeggeri della stessa cabina e servizi validi singolarmente.

I soci MSC Voyagers Club accumulano 100 punti ogni 150 €/€ di spesa prima della partenza per servizi/pacchetti MSC inclusi nella crociera prenotata\*.

\*Per valute differenti dall'euro (€), verrà applicato il tasso di cambio corrente.

Sono disponibili due tipologie di servizi a bordo acquistabili prima della partenza: per cabina e per passeggero della cabina.

I punti verranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio sui servizi a bordo acquistati prima della partenza. La spesa relativa ai servizi a bordo acquistati prima della partenza per cabina validi per tutti i passeggeri della cabina (e non per singolo occupante) verrà distribuita equamente tra gli ospiti della cabina stessa.

Esempio servizi a bordo acquistati prima della partenza per cabina: l'importo totale per servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutta la cabina è di 600 €.

Se i passeggeri della cabina sono quattro, la spesa relativa al calcolo dei punti per ogni ospite sarà pari a 150 €, corrispondenti a 100 punti. I soci non possono reclamare punti distribuiti ai non soci che occupano la stessa cabina nel caso di servizi acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri della cabina.

I punti per **servizi a bordo acquistati prima della partenza** validi singolarmente per un passeggero verranno assegnati esclusivamente al passeggero a cui è stato assegnato il servizio a bordo acquistato prima della partenza.

Esempio servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo passeggero: l'importo totale per servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per un singolo passeggero della cabina è di 600 €. Per il calcolo dei punti, l'importo totale verrà diviso per 150, pari quindi a 400 punti. Il singolo passeggero che beneficia dei servizi a bordo acquistati prima della partenza accumulerà 400 punti.

**c. Spese a bordo** I soci MSC Voyagers Club accumulano 100 punti ogni 150 €/€ di spesa a bordo (si escludono le spese al casinò).

Al termine della crociera, i punti relativi alle spese a bordo verranno assegnati al socio MSC Voyagers Club che effettua il saldo del conto finale.

Tutti i punti accumulati durante la crociera verranno assegnati circa 10 giorni dopo il termine della crociera.

I soci possono controllare il saldo dei punti sul sito web accedendo alla sezione "Gestisci la mia prenotazione" o presso la MSC Voyagers Club Area.

Il sistema di calcolo dei punti descritto in questa sezione, "2. Accumulare Punti", si applica alle crociere MSC che terminano oltre il 19/07/2015. Tutti i punti accumulati con MSC CLUB e per crociere effettuate precedentemente al 19/07/2015 verranno rivalutati con il moltiplicatore dei punti (x100) (per esempio, 7 punti accumulati con MSC CLUB saranno pari a 700 punti con MSC Voyagers Club).

Se nessuna crociera è stata effettuata nei tre anni successivi alla data di lancio del MSC Voyagers Club, i punti accumulati si considerano scaduti. Per potere accumulare nuovamente punti, sarà necessario iscriversi all'MSC Voyagers Club.

Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club di livello "Black", con 12.000 punti accumulati, non effettua alcuna crociera entro tre anni dall'ultima data di sbarco, tutti i 12.000 punti si considerano scaduti.

#### **2.1 Punti bonus**

A partire dal 28/07/2017 è possibile guadagnare punti bonus:

- Tutti i passeggeri che dispongono di una prenotazione confermata con MSC Crociere e che avranno completato con successo la propria iscrizione all'MSC Voyagers Club prima della partenza saranno premiati con 100 punti Bonus. L'iscrizione dovrà essere completata tramite il form "Diventa Socio" disponibile sul sito internet nella sezione dedicata all'MSC Voyagers Club.

- Tutti i soci MSC Voyagers Club che dispongono di una prenotazione con MSC Crociere e che confermeranno o aggiorneranno i propri dati di contatto prima della partenza, saranno premiati con 100 punti Bonus. I soci potranno aggiornare

o confermare i propri dati di contatto all'interno dell'area personale online MSC Voyagers Club o attraverso il Check-in online.

I punti bonus non sono retroattivi e sono sempre assegnati approssimativamente 10 giorni dopo la fine della crociera. Per ciascun cliente è previsto un bonus point all'anno.

#### **3. Livelli di socio WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD e BLACK**

MSC Voyagers Club si compone di cinque livelli di socio (Welcome, Classic, Silver, Gold e Black). In base alla quantità di punti accumulati, ogni livello ha una tessera personalizzata. La Tessera MSC Voyagers Club avrà la stessa denominazione corrispondente al livello di fedeltà del socio.

- **Livello Black:** oltre 10.000 punti

- **Livello Gold:** da 4.300 a 9.999 punti

- **Livello Silver:** da 2.200 a 4.299 punti

- **Livello Classic:** da 1 punto a 2.199 punti

- **Livello Welcome:** tessera elettronica da 0 punti, riconosciuta a tutti i passeggeri con prenotazione confermata che si iscrivono all'MSC Voyagers Club prima della crociera.

Se nessuna crociera viene effettuata per tre anni, il livello di socio raggiunto si considera scaduto, come descritto alla sezione 1, 1.5 Durata dell'iscrizione.

Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club con livello socio di tipo Gold non effettua una crociera per tre anni a partire dall'ultima data di sbarco, il livello Gold si considera scaduto.

Una volta che il punteggio raggiunto consenta l'aumento del livello di socio, il socio riceverà, sulla prossima crociera effettuata in seguito all'aumento del livello di socio, una nuova Tessera MSC Voyagers Club con lo stesso Numero Identificativo personale del Club. Una comunicazione sull'avvenuto aumento del livello di socio verrà inviata tramite e-mail ai soci al termine della crociera.

Gli aumenti del livello di socio ottenuti tramite crociere effettuate su navi diverse a breve distanza l'una dall'altra (meno di 10 giorni), non verranno aggiornati in tempo reale.

#### **3.1 Recupero dei punti accumulati per crociere precedenti**

Ai passeggeri che completano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club dopo tre mesi dalla data di sbarco verrà riconosciuta una quota fissa di 500 punti. Nessun punto per le crociere precedenti sarà riconosciuto se l'ultima data di sbarco è superiore ai 3 mesi. Lo stesso criterio di recupero dei punti accumulati per crociere precedenti si applica ai passeggeri la cui iscrizione MSC Voyagers Club è scaduta (nel caso in cui non sia stata effettuata nessuna crociera nei tre anni successivi all'ultima data di sbarco).

I passeggeri che completano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club prima dei tre mesi dalla data di sbarco recupereranno i punti della crociera più recente già specificato entro i 3 mesi.

3.2 I punti non sono trasferibili e non possono essere assegnati a terze parti.

3.3 I punti non hanno valore monetario e non possono essere riscattati in contanti, ma sono esclusivamente validi per usufruire dei vantaggi del programma MSC Voyagers Club.

3.4 I punti vengono sempre assegnati al termine della crociera e non durante la stessa.

3.5 I punti potrebbero non essere assegnati per tutte le partenze. I soci sono tenuti a informarsi, prima di effettuare un acquisto, se la partenza selezionata sia valida o meno per la raccolta punti del programma MSC Voyagers Club.

3.6 I punti assegnati per errore potrebbero essere revocati o modificati in ogni momento e a sola discrezione di MSC Cruises SA senza alcuna notifica o comunicazione.

#### **4. VANTAGGI**

##### **4.1 CONDIZIONI GENERALI**

4.1.1 I soci dell'MSC Voyagers Club hanno diritto a una serie di vantaggi differenti a seconda del livello di socio.

I vantaggi si dividono in:

a) sconti sulla prenotazione di crociere con MSC;

b) servizi, privilegi e sconti a bordo.

4.1.2 I vantaggi MSC Voyagers Club sono soggetti alla comunicazione, da parte dei soci, del proprio Numero Identificativo personale del Club al momento dell'acquisto o prenotazione della crociera.

4.1.3 I vantaggi si suddividono in vantaggi Personali e vantaggi per la Cabina. I vantaggi Personali sono riservati al socio inteso come singola persona e non sono trasferibili. I vantaggi per la Cabina presumono la condivisione dei vantaggi tra tutti gli occupanti della stessa cabina (anche se fosse presente più di un socio).

4.1.4 I vantaggi potrebbero essere soggetti a modifiche senza previa comunicazione per motivi operativi. L'ordine e i giorni di assegnazione dei vantaggi a bordo possono variare in base alla durata della crociera e all'organizzazione della nave, e non possono essere contestati dai soci.

4.1.5 Alcuni vantaggi non si applicano ai soci minori di 18 anni. I soci minori di 18 anni o il genitore/tutore legale hanno l'onere di verificare le limitazioni ai vantaggi per i soci minori di 18 anni nei presenti termini e condizioni.

## 4.2 SCONTI MSC Voyagers Club

Lo sconto per crociera riservato ai soci MSC Voyagers Club è estendibile a tutti gli occupanti della cabina e ha validità annuale (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Black 5%): lo sconto non ha limitazioni stagionali e si considera valido per cabina. Lo sconto può essere combinato con qualsiasi altra offerta o promozione, salvo diversa indicazione nell'offerta stessa (ad esclusione delle offerte TANDEM, GRAND TOUR). I soci MSC Voyagers Club possono estendere il proprio sconto agli altri passeggeri della stessa cabina.

Lo sconto è riferito esclusivamente alla tariffa di prenotazione della cabina in crociera. Lo sconto non si applica a voli, trasferimenti, tasse portuali, hotel ed escursioni.

La possibilità di combinare lo sconto per l'acquisto di viaggi in crociera con altre promozioni dovrà sempre essere verificata. I soci hanno l'onere di controllare ciò direttamente con il proprio agente di viaggio.

### Sconti esclusivi per soci sulla selezione di partenze: "Voyages Selection"

Un certo numero di partenze è disponibile con uno sconto aggiuntivo (5% o 15%) e consequenziale che può essere combinato con lo sconto riservato ai soci MSC Voyagers Club del 5%. Lo sconto aggiuntivo può variare a seconda delle partenze e della località/mercato. Voyages Selection non è disponibile per i soci del livello Welcome.

I soci Silver, Gold e Black ricevono, oltre allo sconto riservato sulla Voyages Selection, un credito aggiuntivo di 50 €/€/\$ valido per spese a bordo. Il credito a bordo si intende per socio e non per cabina. Il credito a bordo verrà applicato al saldo finale al termine della crociera. Il credito a bordo non è disponibile per i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni.

Lo sconto riconosciuto è estendibile a tutti gli occupanti della stessa cabina e non può essere cumulato con qualsiasi altra offerta o promozione, ad eccezione dello sconto MSC Voyagers Club, salvo diversa indicazione nell'offerta stessa. Voyages Selection è disponibile online nella sezione MSC Voyagers Club, a bordo o presso la vostra agenzia di viaggi. Le offerte Voyages Selection possono essere prenotate online comunicando il proprio Numero Identificativo personale del Club.

L'opportunità di prenotare offerte Voyages Selection può essere limitata nel tempo. La scadenza della promozione verrà comunicata online. Termini e condizioni delle partenze Voyages Selection possono variare in base alla località scelta.

4.2.1 Gli sconti a bordo riservati ai soci possono essere applicati al momento dell'acquisto o al termine della crociera quando il conto finale verrà saldato. La possibilità di combinare gli sconti con altre promozioni in corso a bordo dovrà sempre essere controllata prima di procedere all'acquisto.

MSC Crociere non è responsabile per qualsiasi errore e/o omissione riguardo gli sconti MSC Voyagers Club a bordo.

## 4.3 PRIVILEGI MSC Voyagers Club

- **Etichette di riconoscimento bagagli MSC Voyagers Club:** etichette personalizzate MSC Voyagers Club per i vostri bagagli da imbarcare, all'interno del biglietto elettronico.
- **Imbarco prioritario presso porti selezionati [Black]:** per usufruire del vantaggio è necessario presentare la tessera Black MSC Voyagers Club, le etichette per bagagli o il Numero Identificativo personale del Club al terminal/punto di imbarco. Il Numero Identificativo del Club è disponibile nel biglietto elettronico, e può essere stampato in versione PDF prima della partenza. Si prega di notare che l'imbarco prioritario si applica solo al primo giorno di crociera, in seguito al check-in per l'imbarco. Nessuna priorità verrà riservata durante il resto della crociera.
- **Cocktail di Bentornato [Classic, Silver, Gold e Black]:** i soci MSC Voyagers Club possono incontrarsi durante un cocktail party di bentornato. Gli ospiti riceveranno un invito a bordo. I soci dovranno mettersi in contatto immediatamente con la Reception - Servizio Clienti dopo il check-in per maggiori informazioni. Non disponibile per crociere di meno di 4 notti. Tutti i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni dovranno essere accompagnati al Party di Bentornato da un adulto della stessa cabina.
- **Offerte speciali a bordo MSC Voyagers Club [Classic, Silver, Gold e Black]:** Le offerte sono valide e da considerarsi per persona e variabili in base alla crociera, al livello di fidelizzazione o destinazione della crociera. MSC Crociere si riserva il diritto di modificare, aggiornare o cambiare le offerte e la loro applicazione in qualsiasi momento e senza preavviso. Si può usufruire delle offerte soltanto una volta. Per usufruire delle offerte, dovrà essere presentata la Voyagers Club Card.
- **Premio per raggiungimento nuovo livello di socio [Silver, Gold, Black]:** i soci di livello Silver, Gold e Black riceveranno una spilla personalizzata al primo raggiungimento di un livello di socio successivo. La spilla verrà consegnata in cabina durante la prima giornata di crociera successiva al raggiungimento di un livello di iscrizione più alto. Le spille vengono consegnate esclusivamente a bordo e non possono essere spedite a casa dei soci. Le spille verranno assegnate una volta per ogni aumento del livello di socio a tutti i soci MSC Voyagers Club Silver, Gold, Black. Disponibile per i soci MSC Voyagers Club che abbiano compiuto almeno 10 anni al momento dell'imbarco. La spilla non può essere utilizzata come forma di riconoscimento del livello di

iscrizione.

- **Cestino omaggio di frutta fresca in cabina [Silver, Gold, Black]:** per cabina e non per persona, una volta per crociera.
  - **Sessione omaggio presso l'area termale [Gold, Black]:** una sessione gratuita da un'ora nell'area termale. Valida una volta per crociera per il bagno turco o sauna. Non disponibile per i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni.
  - **Regalo omaggio MSC Voyagers Club [Gold, Black]:** consegnato in cabina una volta per crociera e per ogni socio durante la crociera, può variare a seconda della nave e della destinazione. Non disponibile per i soci MSC Voyagers Club minori di 10 anni al momento dell'imbarco.
  - **Sbarco prioritario nei porti dove viene richiesto il trasporto su lance [Gold, Black]:** i soci MSC Voyagers Club riceveranno, in cabina durante il primo giorno di crociera, un numero valido per l'utilizzo di questo vantaggio. Per usufruire del vantaggio, il numero assegnato dovrà essere mostrato prima dell'imbarco sulla lancia da trasporto.
  - **Fotografia omaggio MSC Voyagers Club [Gold, Black]:** Una fotografia in omaggio verrà offerta ai soci Gold e Black. La fotografia verrà scelta dai passeggeri. La fotografia sarà in formato 15x20. La fotografia sarà scelta dal Cocktail di Bentornato o potrà essere una qualsiasi altra foto dello stesso formato già stampata. È obbligatorio scegliere una fotografia ritraente se stessi. Nell'ipotesi remota in cui il formato indicato non sia disponibile, verrà addebitata solo la differenza.
  - **Torta di compleanno omaggio [Gold, Black]:** una comunicazione verrà recapitata in cabina per invitare il socio a recarsi al ristorante, dove riceverà una torta speciale per festeggiare il suo compleanno. Il Maître o lo staff del ristorante serviranno al tavolo del socio una torta di compleanno, insieme agli auguri dell'MSC Voyagers Club.
  - **"Cena Degustazione" (bevande escluse) in Ristorante Tematico:** valido per cabina. I soci hanno diritto a godere di un menu degustazione per due persone in un ristorante tematico durante la propria crociera (le bevande sono escluse). I soci potranno estendere l'invito a un occupante della stessa cabina una sola volta e solo se l'occupante della cabina non è un socio Black. Determinati privilegi e ristoranti tematici non sono disponibili a bordo di tutte le classi di navi. Questo privilegio non è disponibile se i soci decideranno di cenare al buffet. I soci con meno di 18 anni dovranno essere accompagnati per usufruire del privilegio.
  - **Spumante omaggio con frutta al cioccolato [Black]:** per cabina e una volta per crociera. Offerta non disponibile per i soci minori di 18 anni.
  - **Lezione di ballo gratuita [Black]:** tutti i soci di livello Black potranno usufruire di una lezione di gruppo di un'ora con i nostri insegnanti di ballo. Valida una volta per crociera, per socio. Si intende una lezione di gruppo e non individuale. Non disponibile per crociere di meno di 4 notti.
  - **Teli da bagno e ciabattine di cortesia [Black]:** disponibile durante la crociera e solo per adulti. Omaggio di cortesia da lasciare in cabina al termine della crociera. Omaggio non disponibile per i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni.
  - **MSC Voyagers Club Black Party [Black]:** i soci di livello Black riceveranno un invito esclusivo per partecipare alla festa speciale a bordo dove conoscere gli altri soci Black di MSC Voyagers Club. Non disponibile per crociere di meno di 4 notti. Tutti i soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni dovranno essere accompagnati da un adulto della stessa cabina per partecipare all'MSC Voyagers Club Black Party.
  - **MSC Voyagers Club Nave di cioccolata [Black]:** una nave di cioccolata verrà realizzata a bordo e consegnata come omaggio durante la vostra crociera. Non disponibile per crociere di meno di 4 notti.
  - **Sbarco prioritario al termine della crociera [Black]:** i soci MSC Voyagers Club di livello Black dovranno contattare la Reception - Servizio Clienti, MSC Voyagers Club Infopoint o il Guest Relation Manager almeno due giorni prima della data di sbarco per usufruire di questo vantaggio.
  - **Orario di check-out esteso durante lo sbarco [Black]:** orario di check-out dalla cabina esteso durante il giorno dello sbarco per i soci di livello Black (una comunicazione al riguardo verrà recapitata in cabina).
  - **Area online dedicata per i soci:** sezione dove i soci potranno visualizzare il saldo punti, scoprire le offerte e leggere le ultime novità.
  - **Newsletter MSC Voyagers Club:** una newsletter in formato elettronico verrà inviata a tutti i soci che hanno acconsentito a essere contattati durante il processo di iscrizione. I soci MSC Voyagers Club minori di 18 anni che hanno inserito il proprio indirizzo e-mail durante il processo di iscrizione, riceveranno esclusivamente le comunicazioni importanti da MSC Voyagers Club (processo di iscrizione, saldo punti, aumento del livello di socio, avvisi circa la scadenza dell'iscrizione).
  - **Sondaggio MSC Ambassador:** i soci che acconsentiranno a venire contattati potranno essere invitati a condividere le proprie opinioni compilando un sondaggio online.
- 4.4 Tutti i vantaggi sopra descritti verranno forniti ai soci nel rispetto del proprio livello di socio. Tempistiche e luoghi di fornitura dei vantaggi possono variare in base alla crociera, alla destinazione e alla durata della crociera. I vantaggi possono essere soggetti a modifiche senza alcuna notifica per motivi operativi

e/o di disponibilità. Per qualsiasi altra informazione su quanto segue o per i vantaggi disponibili, consultare l' MSC Voyagers Club Infopoint, contattare la Reception - Servizio clienti a bordo o visitare [www.msccruisescruiersclub.it](http://www.msccruisescruiersclub.it).

## 5. MODIFICHE RELATIVE AL PRECEDENTE PROGRAMMA MSC CLUB

Con l'entrata in vigore di MSC Voyagers Club, il programma MSC Club viene eliminato.

I presenti termini e condizioni di MSC Voyagers Club sostituiscono tutti i precedenti regolamenti MSC CLUB e sono in vigore a partire dalla loro pubblicazione sui siti web di MSC Crociere, il 19/07/2015.

MSC Voyagers Club sostituisce il precedente MSC CLUB come Programma fedeltà MSC Crociere. Tutti i soci iscritti al precedente programma fedeltà MSC CLUB diventano soci MSC Voyagers Club. Tutti i precedenti regolamenti, vantaggi, benefici e offerte di MSC CLUB non sono più validi a seguito dell'introduzione di MSC Voyagers Club e non possono più essere reclamati.

Tutti i Numeri Identificativi personali di MSC Club rimangono validi nel programma MSC Voyagers Club. In seguito all'introduzione di MSC Voyagers Club, tutti i soci membri del precedente MSC CLUB avranno 36 mesi di tempo per mantenere i punti accumulati e il livello di socio acquisito, effettuando almeno una crociera nei 36 mesi successivi al 19/07/2015.

## 6. NORME GENERALI

6.1 MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare o integrare per intero o in parte queste Condizioni Generali senza alcuna notifica.

6.2 MSC Cruises SA, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di escludere dal programma MSC Voyagers Club qualsiasi socio senza alcuna notifica.

Nel caso di esclusione e/o cancellazione dell'iscrizione, i punti accumulati e i relativi vantaggi verranno ritirati. MSC Crociere si riserva il diritto di negare l'iscrizione senza alcuna notifica.

6.3 Le persone giuridiche, così come i dipendenti di MSC Crociere e le aziende affiliate, sono esclusi dalla partecipazione al programma.

Non verranno accreditati punti per "Esperienze" acquistate o servizi a bordo acquistati prima della partenza se il socio viaggia a titolo gratuito o speciale, né la crociera stessa verrà considerata valida per il raggiungimento di un livello di socio successivo.

6.4 I soci che hanno la necessità di comunicare le proprie informazioni personali, come l'indirizzo, possono farlo online accedendo alla "Club Area" della sezione "MSC Voyagers Club" sul sito di MSC Crociere.

6.5 I punti e i vantaggi assegnati ai soci sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro o rimborsati nel caso di utilizzo parziale. I punti MSC Voyagers Club saranno assegnati ai soci MSC Voyagers Club che viaggiano su una crociera Charter.

6.6 Ciascun socio può essere titolare di un solo Numero Identificativo personale del Club. Nel caso in cui ci fosse più di un Numero Identificativo del Club registrato per lo stesso socio, MSC trasferirà i punti accumulati verso un singolo Numero Identificativo del Club e provvederà all'eliminazione dell'altro Numero Identificativo del Club.

6.7 I punti verranno accreditati al termine della crociera. Nel caso in cui il socio non si imbarchi sulla crociera, i punti non verranno assegnati.

Se i soci non si imbarcano sulla crociera, i punti relativi ai servizi a bordo acquistati prima della partenza e alla crociera stessa non verranno tenuti in considerazione per il calcolo dei punti e per il livello di socio.

Se il socio non si imbarca sulla crociera, la stessa non verrà tenuta in considerazione per il calcolo della durata dell'iscrizione e dell'eventuale prolungamento.

Se i soci non si imbarcano sulla crociera, i vantaggi legati alla cabina non verranno forniti alla cabina precedentemente occupata dal socio.

In caso di cancellazione della crociera da parte di MSC Cruises SA fare riferimento alle condizioni generali applicabili e presenti sul sito MSC Crociere o sul catalogo. MSC Crociere si riserva il diritto di richiedere ai soci, nel caso di controversie relative ai punti accumulati per le spese a bordo, una copia del conto finale.

In caso di acquisto della promozione "MSC Special" non verranno riconosciuti punti per le "Esperienze" acquistate. Verranno riconosciuti solo i punti per i Servizi a bordo acquistati prima della partenza e per le Spese di bordo.

6.8 In caso di acquisto di Crociere combinate (ovvero stessa nave con date di partenza consecutive, su unica prenotazione o prenotazioni separate) verranno applicati i punti considerando il totale complessivo delle notti ed assegnando la tipologia di "Esperienza" acquistata più alta.

Nel caso di qualsiasi controversia relativa alla valida interpretazione e/o esecuzione di queste Condizioni Generali e del programma MSC Voyagers Club, si farà fede alla normativa e alla giurisdizione svizzera.

6.9 MSC Cruises SA si riserva il diritto di rettificare, modificare o variare qualsiasi termine o condizione di MSC Voyagers Club in ogni momento e senza previa notifica pubblicando i termini aggiornati sui nostri siti web. Termini e condizioni aggiornati entreranno automaticamente in vigore una volta pubblicati sui nostri siti web a partire dalla data di lancio del programma comunicati nelle presenti termini e condizioni. Per questo motivo, è opportuno che i soci consultino personalmente

questi termini e condizioni, per rimanere aggiornati circa eventuali modifiche o variazioni.

MSC Cruises SA si riserva inoltre il diritto di sospendere MSC Voyagers Club con o senza alcuna notifica. MSC Cruises SA non è responsabile nei confronti di qualsiasi socio o verso qualsiasi terza parte nel caso in cui questo diritto venisse esercitato. Inoltre, MSC Cruises potrà pubblicare linee guida o regolamenti aggiuntivi, possibilmente relativi a sezioni distinte di MSC Voyagers Club. Ogni documento aggiuntivo verrà allegato o incluso in questi termini e condizioni come riferimento; detto ciò, nel caso di conflitto diretto tra qualsiasi documento aggiuntivo e i presenti termini e condizioni, si riterranno validi questi ultimi.

## 7. POLITICA SULLA PRIVACY

MSC Cruises SA si impegna a garantire la privacy dei suoi clienti e di tutti i dati raccolti, tra cui quelli sul sito web, come riportato nella sezione sulla privacy. Ai sensi dell'Art. 29 del Decreto Legislativo Italiano n. 196/2003. I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per i seguenti motivi: (i) garantire ai soci una serie di vantaggi e privilegi; (ii) utilizzo a finalità statistiche dei profili di clienti/soci per l'ideazione di prodotti o servizi più adatti alle esigenze personali; (iii) attività informative e promozionali relative a MSC e, con il consenso dei soci, attività promozionali e commerciali da parte di terze parti in collaborazione con MSC. Le operazioni di raccolta dei dati verranno effettuate su carta, documento virtuale o in via telefonica, per garantire la privacy dei dati. I dati raccolti non verranno trasmessi e dovrebbero essere comunicati esclusivamente per gli scopi sopra descritti tra le seguenti parti: (a) persone fisiche, aziende, associazioni o studi professionali che forniscono servizi di assistenza e consulenza a MSC, con particolare ma non esclusivo riferimento a ragioni contabili, amministrative, legali, fiscali e finanziarie; (b) compagnie dello stesso gruppo, compagnie controllate da MSC, incluse quelle con sede legale all'estero; (c) parti il cui diritto di accesso ai dati viene riconosciuto dalla giurisdizione o regolamento in corso di validità. Per informazioni sulle finalità e sulle procedure del trattamento, la natura del conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto, oltre che per informazioni sul titolare del trattamento, sui responsabili e sui diritti riconosciuti dall'Art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, fare riferimento alle informative disponibili a bordo presso la Reception-Guest Service e pubblicate sui nostri siti web.

Maggiori informazioni sulla Politica sulla Privacy e sui principi di raccolta e trattamento dei dati sono disponibili al seguente indirizzo <https://www.msccrociere.it/it-it/Privacy.aspx>